



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO POLICIJE
Ured glavnog ravnatelja policije

Broj: 511-01-43-152-32/15
Zagreb, 29. travnja 2015. godine

SONJA RADOČAJ
Ulica Dragutina Albrechta br. 32
10 000 Zagreb
e-mailom na: ppi+request-196-e88591b0@imamopravoznati.org

Poštovana gospođo Radočaj,

vezano uz Vaš zahtjev za pristup informaciji od 16. travnja 2015. godine upućen Ministarstvu unutarnjih poslova, kojim tražite dostavu informacija koje policija zaprima u OKC (Operativno-komunikacijskom centru) s 1) brojem prijave, 2) vrstom prijave i 3) područjem za koje je prijavljeno, u gradu Zagrebu za razdoblje 1.1.2010 - 31.12.2014. godine.

Vežano uz dio zahtjeva pod brojem 1) broj prijave, dostavljamo Vam slijedeće podatke:

-u 2010. godini policijski službenici Operativno-komunikacijskog centra policije (u daljnjem tekstu: OKCP-a) su putem telefona za hitne intervencije 192 zaprimili ukupno 240 000 poziva građana, u 2011. godini ukupno 245 097, a u 2012. godini ukupno 175 200 poziva.

Do 31. prosinca 2012. godine pozivi građana ručno su evidentirani u bilježnice operatera na sredstvima veze (što nisu bile službene evidencije) pa stoga nije moguće za razdoblje od 2010. do 2012. godine dostaviti podatak o tome koliko je tih poziva bila zapravo dojava policiji da se nešto dogodilo iz nadležnosti postupanja policije.

Od 01. siječnja 2013. godine u uporabi je (službena) Evidencija dojava koja se vodi u elektronskom obliku te se od tog razdoblja mogu prikupiti podaci o broju zaprimljenih poziva na telefon 192 i broju dojava koje su proizašle iz tih poziva.

U 2013. godini policijski službenici OKCP-a putem telefona za hitne intervencije 192 zaprimili su ukupno 173 400 poziva građana, od čega je 86 237 poziva evidentirano u Evidenciji dojava, što znači da je taj broj poziva iziskivao neki oblik policijskog postupanja. Od tog broja evidentiranih dojava 80 652 su prosljeđene u rad drugim ustrojstvenim jedinicama Policijske uprave zagrebačke.



U 2014. godini policijski službenici OKCP-a putem telefona za hitne intervencije 192 zaprimili su ukupno 128 384 poziva građana, od čega je 84 081 poziv evidentiran u Evidenciju dojava, jer su zahtijevali neki oblik policijskog postupanja. Od tog broja evidentiranih dojava, 78 402 su prosljeđene u rad drugim ustrojstvenim jedinicama Policijske uprave zagrebačke.

Smanjenje broja zaprimljenih telefonskih poziva iz godine u godinu vjerojatno je rezultat uvođenja automatske sekretarice koja obavještava pozivatelja da je dobio „Službu 192“, ali i pozivanje „Službe 112“ od strane građana.

S poštovanjem,

**N A Č E L N I K**
Zlatko Košić

O tome obavijest (telefaksom): PU zagrebačka.-



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
MINISTAR

Broj: 511-01-43-UP/I-2425/15
Zagreb, 29. travnja 2015.

Ministar unutarnjih poslova, temeljem članka 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09), te članka 23. stavka 5. točke 4. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“ br. 25/13), povodom zahtjeva gospođe Sonje Radočaj iz Zagreba, Ulica Dragutina Albrechta br. 32, u predmetu prava na pristup informaciji, donosi:

R J E Š E N J E

Odbija se zahtjev gospođe Sonje Radočaj podnesen u dijelu pod brojevima 2) i 3) za dostavom traženih podataka kao neosnovan.

O b r a z l o ž e n j e

Uvidom u spis predmeta utvrđeno je da je gospođa Sonja Radočaj (u daljnjem tekstu: podnositeljica zahtjeva) dana 16. travnja 2015. godine pisanim putem upotpunila svoj podneseni zahtjev sukladno odredbama članka 18. stavka 3. Zakona o pravu na pristup informacijama, kojim je od Ministarstva unutarnjih poslova zatražila da joj se u otvorenom digitalnom strojno čitljivom formatu (npr. xls ili csv) na adresu elektroničke pošte dostave informacije koje policija zaprima u OKC (Operativno-komunikacijskom centru) u gradu Zagrebu, za razdoblje 1.1.2010. - 31.12.2014. godine, s:

- 1) brojem prijave,
- 2) vrstom prijave i
- 3) područjem za koje je prijavljeno.

Dana 29. travnja 2015. godine podnositeljici zahtjeva u potpunosti je odgovoreno na pitanje u dijelu pod brojem 1).

Zahtjev podnesen u dijelu pod brojevima 2) i 3) nije osnovan.

Prema članku 23. stavku 5. točki 4. Zakona o pravu na pristup informacijama tijelo javne vlasti rješenjem će odbiti zahtjev ako se traži informacija koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ovog Zakona. Sukladno članku 5. stavku 1. točki 3. navedenog Zakona „informacija“ je svaki podatak koji posjeduje tijelo javne vlasti u obliku dokumenta, zapisa, dosjea, registra ili u bilo kojem drugom obliku, neovisno o načinu na koji je prikazana (napisani, nacrtani, tiskani, snimljeni, magnetni, optički, elektronički ili neki drugi zapis).

Pristup informaciji sukladno članku 5. stavku 1. točki 3. predstavlja pristup već gotovoj, postojećoj informaciji i ne predstavlja dužnost tijela javne vlasti da obavlja određene radnje, odnosno izrađuje novu informaciju ili mišljenje, daje tumačenja i slično.

Na temelju tako utvrđenog činjeničnog stanja u provedenom postupku utvrđeno je da nije udovoljeno pretpostavci za davanje podataka te je slijedom iznijetog, valjalo na temelju članka 23. stavka 5. točke 4. Zakona o pravu na pristup informacijama, odlučiti kao u izreci.

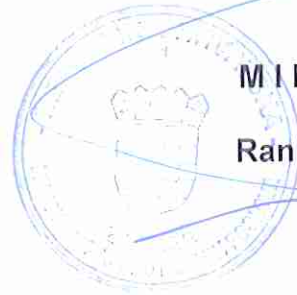
Pouka o pravnom lijeku:

Protiv prvostupanjskog rješenja podnositeljica zahtjeva ima pravo izjaviti žalbu Povjerenici za informiranje, Zagreb, Jurišićeva br. 19, u roku od 15 dana od dana dostave ovog rješenja.

Žalba se predaje **ovom tijelu** pisano, neposredno ili preporučeno poštom.

Dostaviti:

1. Sonja Radočaj, Ulica Dragutina Albrehta br. 32,
Zagreb - s dostavnicom,
2. PU zagrebačka,
3. Pismohrani, ovdje.-



MINISTAR

Ranko Ostojić