

Vaš znak:

Naš znak: 100-08-17/153
UrBroj: 02-3/2-17-2
Rijeka, 18. srpnja 2017. godine

RADOŠ ZDENKA
[Ppi+request-4093-
52297d77@imampravoznati.org](mailto:Ppi+request-4093-52297d77@imampravoznati.org)

Predmet: Dostava podataka

Poštovana,

Vezano uz Vaš upit od 13. srpnja 2017. godine za dostavu podataka o kontaktima za podnošenje prigovora, dostavljamo tekst Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača istaknute na svim prodajnim mjestima KD KOZALA d.o.o. Rijeka slijedećeg sadržaja:

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

U slučaju da niste zadovoljni našom uslugom, odnosno kvalitetom naših proizvoda, sukladno čl.

10. Zakona o zaštiti potrošača (NNRH br. 41/14., 110/15.) možete podnijeti **pisani prigovor**:

- osobno u Upravi – na prijem pošte KD KOZALA d.o.o. Rijeka, Braće Hlača 2/a
- putem pošte na adresu: KD KOZALA d.o.o. Rijeka, Braće Hlača 2/a, 51000 Rijeka
- putem telefaksa na broj 051 514 201
- putem e-maila: info@kd-kozala.hr

Odgovor na Vaš prigovor biti će Vam dostavljen u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora,

stoga molimo da čitko navedete Vaše ime, prezime i adresu radi dostave odgovora.

S poštovanjem,

Voditelj grobne evidencije
Mirna Zec Franić, dipl.iur.

Za odnose s javnošću:
Tanja Šušić, dipl.oec.