

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/14. i 110/15.) obavještavamo korisnike da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, na adresu:

**VG Vodoopskrba d.o.o.**

**Ulica kneza Ljudevita Posavskog 45**

**10410 Velika Gorica**

ili

na telefaks broj:

**01/6566-810**

ili

na e-mail adresu:

**[vgvodoopskrba@vgvodoopskrba.hr](mailto:vgvodoopskrba@vgvodoopskrba.hr)**

U prigovoru navedite ime i prezime te kontakt adresu radi dostave odgovora. Društvo se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na pisane prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

**VG Vodoopskrba d.o.o.**