



VODOVOD PULA d.o.o.

za javnu vodoopskrbu
Pula, Radićeva 9

O B A V I J E S T

POTROŠAČIMA / KORISNICIMA VODNIH USLUGA

o načinu podnošenja pisanih prigovora

Sukladno odredbi članka 10. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine» br.41/14.) i odredbi članka 64. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe Ur.br.3634/14. od 13.06.2014. godine, **obavještavaju se svi potrošači/korisnici vodnih usluga** na području djelatnosti Društva kao isporučitelja komunalne usluge javne vodoopskrbe, da **pisani prigovor** na ispostavljeni račun za vodnu uslugu **mogü podnijeti** u roku od 30 (trideset) dana, od dana izdavanja računa **na način:**

- ❖ **OSOBNOM PREDAJOM: Tajnici u Općem sektoru na adresi sjedišta Društva u Radićevoj ulici br. 9. u Puli (I kat kancelarija br.17)**
- ❖ **POŠTOM NA ADRESU: VODOVOD PULA d.o.o. za javnu vodoopskrbu, Radićeva br. 9, 52100 Pula**
- ❖ **TELE-FAXOM na broj: 052/211-554**
- ❖ **ELEKTKRONIČKOM POŠTOM na e-mail adresu: protokol@vodovod-pula.hr**

Ova obavijest objavljuje se u prostorima:

- Službe za reklamacije Društva
- Potrošačkog odjela
- Financijskih referenata za naplatu potraživanja
- Tajništva Društva i
- na web stranici Društva www.vodovod-pula.hr

Broj: 6514/14.
Pula, 14.06.2014.

UPRAVA – DIREKTOR
Dean Starčić, dipl.ing.

VODOVOD PULA d.o.o.
za javnu vodoopskrbu
Pula, Radićeva 9