

KLASA: 602-02/17-02/0205
URBROJ: 561-04/7-18-3
Zagreb, 2. siječnja 2018.

Temeljem čl. 4. st. 3. al. 9. i čl. 5. Zakona o Agenciji za odgoj i obrazovanje (Narodne novine, broj 85/06) i čl. 11., 12., 13., 14. i 15. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje viša savjetnica Agencije za odgoj i obrazovanje Senka Soldat sastavlja

NALAZ

o provedenom stručno-pedagoškom nadzoru u Osnovnoj školi Jordanovac u Zagrebu. Stručno-pedagoški nadzor je provela viša savjetnica za stručne suradnike pedagoge Senka Soldat 24. studenoga 2017. Postupak stručno-pedagoškog nadzora pokrenut je na zahtjev [redacted] razrednog odjela OŠ Jordanovac, uz suglasnost ravnateljice Agencije za odgoj i obrazovanje (KLASA: 602-02/17-02/0205, URBROJ: 561/1-17-2), od 16. studenoga 2017. godine.

OSNOVNI PODACI

Škola:	OŠ Jordanovac
Adresa škole:	Zagreb, Jordanovac 108
Županija:	Grad Zagreb
Ravnatelj škole:	Davor Krnjeta, prof.

Datum stručno-pedagoškog nadzora:	24. studenoga 2017.
-----------------------------------	---------------------

1. Stručno-pedagoškom nadzoru bili su nazočni:
ravnatelj Škole Davor Krnjeta, stručna suradnica pedagoginja Renata Durn-Kučuk, prof., stručna suradnica defektologinja Danijela Rukavina, prof., [redacted] razrednog odjela Vlasta Bartolić Vuk, [redacted] više savjetnice Agencije za odgoj i obrazovanje Senka Soldat i dr. sc. Vesna Ivosović.
2. Stručno-pedagoški nadzor obavljen je sukladno čl. 8. i 9. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru te čl. 12. i 13. Statuta Agencije uvidom u pedagošku i ostalu dokumentaciju, razgovorom s ravnateljem Škole Davorom Krnjeta, stručnom suradnicom pedagoginjom Renatom Durn-Kučuk, stručnom suradnicom defektologinjom Danielom Rukavina, razrednicom Vlastom Bartolić Vuk i [redacted] te opažanjem ponašanja učenika na nastavnom satu. Viša savjetnica Vesna Ivosović obavila je razgovor s [redacted] Očitovanje stručne suradnice pedagoginje zaprimljeno je 1. prosinca 2017.
3. Opis utvrđenog stanja napravljen je na temelju čl. 12. st. 2. al. 1. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 1. Statuta Agencije.

Opis podneska

[redacted] zatražila je provođenje stručno-pedagoškog nadzora nad radom stručno - pedagoške službe OŠ Jordanovac zbog vršnjačkog nasilja nad [redacted] kojem je izvrnuta od nekoliko učenika [redacted] razrednog odjela. Žali se na rad stručne službe Škole, navodeći da nisu poduzeli konkretne mjere u razrednom odjelu, s ciljem prekida vršnjačkog nasilja. Navodi da je stručno-pedagošku pomoć stručne službe tražilo nekoliko roditelja [redacted] razrednog odjela te je tek onda stručna služba na njihov zahtjev i pritisak održala nekoliko radionica u drugom polugodištu drugog razreda, ali roditelji nisu upoznati s postignutim rezultatima, iako su to tražili na roditeljskom sastanku. [redacted] navodi da su joj ravnatelj i stručna suradnica pedagoginja obećali 15. rujna 2017. godine da će pružiti pedagošku pomoć razrednici, što nije realizirano. Ističe da je

1.12.2017
12

zadovoljna radom i odnosom učiteljice koja ima vrlo pozitivan pristup prema djeci i ne smatra je krivom za nastalu situaciju u razrednom odjelu već da je pedagoška služba zakazala svojim nedjelovanjem. Nakon obavljenih razgovora sa stručnom službom Škole, nije dobila potvrdu o obavljenim razgovorima, a stručna suradnica pedagoginja joj je rekla da roditeljima ne izdaje potvrde.

Utvrđeno stanje

Dana 9. studenoga 2017. godine [redacted] razrednog odjela OŠ Jordanovac, obratili su se pisanim putem stručnoj službi Škole, s detaljnim opisom na 11 stranica. U dopisu su naveli sve službene razgovore koje su obavili s učiteljicom Vlastom Bartolić Vuk, ravnateljem Škole i stručnom suradnicom pedagoginjom, a odnose se na loše odgojno stanje u razrednom odjelu i loše emocionalno stanje [redacted] o čemu su u pet navrata u razdoblju od početka rujna do kraja listopada ove školske godine podnosili prijave navedenim odgojno-obrazovnim radnicima. Ističu neprimjereno i nesankcionirano ponašanje triju djevojčica koje traje od početka prvog razreda, na što su sustavno upozoravali roditelji i razrednica. Opisuju detaljno psihičko stanje [redacted] i situaciju u razrednom odjelu. Iako [redacted] ističe da je zadovoljna radom učiteljice, u dopisu se navodi da ne sankcionira neprimjerena ponašanja na koja učenici upozoravaju govoreći im da to sami riješe, da ne tužakaju, da se pomire s time i da ne govore kod kuće što se događa u Školi. Roditelji navode da djeca sama rješavaju konflikte, verbalno i fizički, boje se učiteljici prijaviti nasilje, u razrednom odjelu nema zajedništva, ruganje je postalo model ponašanja, učenici nisu motivirani za odlazak u Školu, neki se povlače. Zahtijevaju da se hitno poduzmu mjere i da se učiteljici pomogne u mirnoj i uspješnoj realizaciji nastavnog programa, a djeci osigura sigurnost u razrednom odjelu. Roditelji [redacted] su potražili pomoć u Poliklinici za zaštitu djece i mladih grada Zagreba.

Roditelji navode da su se još neki roditelji žalili predstavniku roditelja [redacted] razrednog odjela, [redacted] na neprimjereno ponašanje učenika i nereagiranje učiteljice. Opisuju niz situacija koje ukazuju na probleme u [redacted] razrednom odjelu.

Razgovor s roditeljima

Roditelji [redacted] opisuju emocionalno stanje [redacted] grize nokte, anksiozna je, ne želi ići u Školu, što je osobito izraženo u nedjelju, povlači se u sebe, ima strahove [redacted] vode da su opisane emocionalne teškoće posljedica ruganja, vrijeđanja, ponižavanja, ucjenjivanja i izoliranja od strane tri ili više djevojčica iz razrednog odjela. Naručili su se u Polikliniku za zaštitu djece i mladih grada Zagreba. Roditelji tvrde da su razrednica i stručna suradnica pedagoginja upoznate sa situacijom u razrednom odjelu od prvog razreda. [redacted] zamjera stručnoj suradnici pedagoginji što joj je rekla da svojom napetošću loše utječe na dijete koje zbog toga ima negativan odnos prema Školi. Navode da je stručna suradnica pedagoginja provela dva nastavna sata u razrednom odjelu te da je održala dvije radionice s učenicima.

Razgovor s ravnateljem, razrednicom i stručnim suradnicama

Ravnatelj navodi da je od prvog razreda pritisak na razrednicu golem te da se roditelji svakodnevno okupljaju i povezani su na facebooku, utječu na mjesta sjedenja učenika, preuzimaju upravljanje razredom, preskaču učiteljicu i stručnu službu Škole i obraćaju se direktno njemu. Predstavnik roditelja, [redacted], upozorio je 6. studenoga 2017. stručnu suradnicu pedagoginju i ravnatelja [redacted] ne želi ići u Školu.

Stručne suradnice navode da im se roditelji [redacted] osobno nisu obratili za pomoć. Razrednica i stručne suradnice smatraju da učenice koje se proziva za vršnjačko nasilje nisu nasilnice već se znaju za sebe izboriti. Nakon informacije o emocionalnom stanju [redacted], pedagoginja Renata Dumić Kućuk dogovorila je sastanak s roditeljima 14. studenoga 2017. godine. [redacted] je na sastanku istaknula problem nediscipline u razrednom odjelu te zlostavljanje [redacted] od strane tri djevojčice koje nije željela imenovati. Pedagoginja je informirala roditelje da su obavljeni razgovori s roditeljima djevojčica. Na pitanje zašto nisu ranije tražili pomoć stručne službe, pedagoginja navodi da je majka [redacted] rekla da nema problema od kada je razrednica premjestila [redacted] da sjedi pokraj dječaka. Stručna suradnica pedagoginja nije vodila službene zabilješke te nema dosje učenice [redacted]. Utvrđeno je da je Godišnji plan rada stručnog suradnika pedagoga nepotpun, a pripreme za održane radionice metodički netočne i nepotpune. Primijenila je instrument sociometrije u razrednom odjelu

tadašnjeg [REDACTED] razrednog odjela, ali rezultati čini se nisu korišteni u svrhu reguliranja pedagoških utjecaja na razredni odjel. Nije održavala predavanja za roditelje [REDACTED] razrednog odjela.

Razrednica [REDACTED] razrednog odjela Branka Vuk navodi da je pod velikim pritiskom zbog situacije s roditeljima, njihova uplitanja u njezin rad i kompetencije, optuživanja učenika bez argumenata i verbalnog napadanja na roditeljskim sastancima te zahtijevanja posebnih radionica za sat razrednika. Zbog toga bi željela premještanje na mjesto učiteljice u produženom boravku. Predočuje pripremu za nastavni sat i pripremu za nastavni sat razrednog odjela. Priprema za nastavni sat razrednog odjela je nepotpuna, neuskладena s godišnjim planom rada razrednog odjela koji sadrži manjkavosti na koje je upozorena. U zapisniku s roditeljskog sastanka održanog 15. prosinca 2016. godine zabilježeno je da je skupina djevojčica složenija i zahtjevnija u odnosu na dječake te još uvijek u slobodno vrijeme ulaze u konflikte. U zapisnicima rada razrednog vijeća [REDACTED] a kasnije i [REDACTED] konstantno je raspravljano o sukobima među učenicima te je zaključeno 9. veljače 2017. da će stručna suradnica pedagoginja održavati radionice svaki tjedan a razrednica učestalije pisati obavijesti o ponašanju roditeljima da bi se utjecalo na promjenu nepoželjnih ponašanja. Razrednica ističe da odlično surađuje sa stručnim suradnicama, da je suradnja s roditeljima odlična.

Na sjednici Razrednog vijeća [REDACTED] razrednog odjela održanoj 14. lipnja 2017. u zapisniku je navedeno koje učenice ulaze u verbalne sukobe i vršnjačke svađe i navedeno je da ponekad uključuju u sukobe i mimije djevojčice. Zabilježeno je da su popravile svoje ponašanje zahvaljujući radu razrednice s roditeljima i stručnom službom te da su učenice svjesne da ponekad krše dogovorena pravila ponašanja i izrazile su želju za poboljšanjem. Svi učenici [REDACTED] razrednog odjela imali su uzorno vladanje.

Razrednica je sazvala Razredno vijeće 9. studenoga 2017. godine, a povod je bio obraćanje [REDACTED] razrednog odjela i [REDACTED], ravnateljicu Škole zbog pritužbi skupine roditelja na nasilje. [REDACTED] žalila se na razrednicu i Školu zbog nedovoljnog djelovanja unutar razrednog odjela. Razrednica je na sjednici izjavila da u razrednom odjelu nema ni fizičkog ni verbalnog nasilja te da su tvrdnje roditelja preuveličane i utemeljene na sporadičnim verbalnim sukobima učenika. Zaključak članova Razrednog vijeća [REDACTED] razrednog odjela bio je da u razredu nema fizičkog ni verbalnog nasilja.

Opazanje ponašanja učenika [REDACTED] odjela na nastavnim satima hrvatskoga jezika
[REDACTED] sjedi u zadnjoj klupi sama (učenik s kojim sjedi nije u Školi). Usmjerena je na rad, rješava zadatke. Učenica je izjavila da nije nikada bila na individualnom razgovoru kod stručnih suradnica.

Zaključak

Temeljem provedenih razgovora i uvida u predočenu pedagošku dokumentaciju (zapisnike roditeljskih sastanaka i Razrednog vijeća) može se zaključiti da su navodi u podnesku uglavnom potvrđeni i da se nije sustavno pristupilo rješavanju problema u razrednom odjelu o kojima se je raspravljalo na razrednim vijećima i roditeljskim sastancima, a roditeljima i učenicima nije pružena dostatna i pravovremena savjetodavna podrška da bi se situacija poboljšala. Stručna suradnica pedagoginja nije obvezna dati potvrdu o obavljenom razgovoru s roditeljima, ali je dužna imati u svojoj evidenciji zabilješke obavljenih razgovora s roditeljima te pisano praćenje rada s učenicima. S obzirom na to da je nastali problem trajao duže vrijeme trebalo je voditi dosje učenika uključenih u rad što nije obavljeno te se može zaključiti da nije pružena niti adekvatna pomoć stručne suradnice pedagoginje [REDACTED] i drugim uključenim učenicima u nastale probleme. Pedagoška dokumentacija i evidencija stručne suradnice pedagoginje je vođena nepotpuno i nepravodobno, a iz toga se zaključuje i da je rad s učenicima i roditeljima bio nedostatan.

Događajima koji su započeli u razrednoj nastavi, razrednica Vlasta Bartolić Vuk nije pravovremeno posvetila dovoljnu pažnju smatrajući da se radi o uobičajenim vršnjačkim sukobima što je dovelo do sadašnje situacije u čije se rješavanje uključio i predstavnik Vijeća roditelja. Preporučuje se podržati njen zahtjev za prelaskom u skupinu produženog boravka.

Stoga će nadležne više savjetnice obaviti kontrolni stručno-pedagoški nadzor u ožujku 2018. te se određuju mjere.

Mjere i rokovi za izvršenje mjera (školi, nadležnom tijelu uprave) određeni su na temelju čl. 12. st. 2. al. 2., 3. i 4. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 2., 3. i 4. Statuta Agencije.

Predlažu se mjere:

1. Stručna suradnica pedagoginja Renata Durn-Kučuk dužna je dopuniti Godišnji plan rada, izraditi mjesečne planove u cijelosti i u skladu s njima obavljati neposredan rad s učenicima, učiteljima i roditeljima te o tome voditi pravodobnu i urednu evidenciju.
Rok za provedbu mjere je odmah i trajno.
2. Stručna suradnica pedagoginja Renata Durn-Kučuk dužna je analizirati ponašanje nastavnika i učenika kroz posjete nastavi i savjetodavno raditi s učiteljima i učenicima te sudjelovati u rješavanju problema u razrednim odjelima i o tome voditi pedagošku dokumentaciju i evidenciju.
Rok za provedbu mjere je odmah i trajno.
3. Stručna suradnica pedagoginja i stručna suradnica defektologinja dužne su uspostaviti suradnju s roditeljima učenika i samim učenicima te ih putem individualnih razgovora, roditeljskih sastanaka i predavanja, timskih sastanaka (ravnatelj, stručni suradnici, školski liječnik, razrednik i roditelji) i radionica savjetovati i dogovarati zajedničko djelovanje i potporu u prevladavanju nastale situacije i sprječavanju daljnjih sukoba. Razgovore s učenicima potrebno je voditi sustavno, individualno i/ili grupno, a radionice provoditi prema unaprijed razrađenom planu i programu, s jasno postavljenim ishodima i evaluacijom.
Rok za provedbu mjere je odmah i trajno.
4. Škola će organizirati stručno usavršavanje za Učiteljsko vijeće na temu *Postupanje u slučaju nasilja među djecom i mladima i briga o zaštiti dječjih prava* te na temu kvalitetne suradnje s roditeljima. Poseban naglasak treba staviti na prepoznavanje različitih oblika psihičkog i emocionalnog nasilja te ponašanja s tim u vezi (ogovaranje, izrugivanje, namjerno zanemarivanje i isključivanje iz skupine kojoj pripada ili isključivanje i zabranjivanje sudjelovanja u različitim aktivnostima s ciljem nanošenja patnje ili boli, naređivanje ili na drugi način dovođenje djeteta u podređeni položaj, kao i sva druga ponašanja počinjena od djeteta i mlade osobe kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizička i duševna bol ili sramota...) u skladu s Protokolom o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima (Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2014).
Rok je 15. veljače 2018. godine.
5. Ravnatelj i stručna služba Škole dužni su pratiti realizaciju izrečenih mjera te o tome obavijestiti Agenciju za odgoj i obrazovanje.
Rok izvršenja: 28. veljače 2018.

Temeljem čl. 16. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje i članka 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09) ravnatelj odgojno-obrazovne ustanove, odgojno-obrazovni radnik čiji se rad nadzire i stručno tijelo odgojno-obrazovne ustanove mogu uputiti pisani prigovor na ovaj nalaz ministarstvu nadležnom za poslove obrazovanja u roku od 15 dana od primitka nalaza.

Nalaz je sastavljen u šest (6) istovjetnih primjerka i završava četvrtom (4.) stranicom.

VIŠA SAVJETNICA

Senka Soldat, prof.

RAVNATELJICA

Jadranka Žarković-Pečenković, prof.

Dostaviti:

1. Davoru Krijeti, ravnatelju OŠ Jordanovac, 10000 Zagreb, Jordanovac 198.
2. Renati Durn-Kučuk, pedagoginji OŠ Jordanovac, 10000 Zagreb, Jordanovac 108.
3. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Samostalnom sektoru za inspeksijski nadzor, Stučki prasnjetne inspekcije, 10000 Zagreb, Donje Svetic 38.
4. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Upravi za odgoj i obrazovanje, 10000 Zagreb, Donje Svetic 38.
5. Gradskom uredu za obrazovanje, kulturu i sport, 10000 Zagreb, Ilica 25, p. p. 125.
6. pismohrani