



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR
SESTRE MILOSRDNICE
ZAGREB, Vinogradska 29

U Zagrebu 24. veljače 2026.

Klasa: 008-01/26-01/075

Urbroj: 251-29-11-26-02

GONG

Predmet: Zahtjev za pristup informacijama

KBC Sestre milosrdnice dana 20. veljače 2026. zaprimio je Vaš Zahtjev za pristup informacijama kojim se traži dostava slijedeće informacije:

1. Nazive i svrhu korištenja AI sustava, AI modela ili AI alata u KBC-u, uključujući one koji su već u uporabi, u procesu nabave ili fazi testiranja.

Određena AI rješenja, modeli ili alati koriste se isključivo kao sastavni dio pojedinih certificiranih medicinskih i dijagnostičkih uređaja te informacijskih sustava u zdravstvu (npr. InHeart sustav za liječenje ablacijom bolesnika sa životno opasnom srčanom aritmijom), i to u svrhu pružanja zdravstvene usluge. Navedena rješenja implementirana su u okviru redovnog procesa nabave medicinske opreme namijenjene odgovarajućoj zdravstvenoj usluzi, u skladu s važećim propisima koji uređuju medicinske proizvode zdravstvenu djelatnost, javnu nabavu i zaštitu osobnih podataka. KBC ne razvija vlastite AI modele niti koristi AI sustave ili alate izvan funkcionalnosti koje su integrirane u odobrenje i nabavljene sustave medicinske opreme i zdravstvene informacijske strukture.

2. Je li KBC usvojio pravila, politike, smjernice ili neki drugi akt kojim se regulira korištenje, nabava ili razvoj AI sustava, modela i alata?

U KBC-u nisu doneseni posebni akti ili smjernice kojima se zasebno regulira nabava, razvoj ili korištenje AI sustava, modela i alata. Međutim, KBC intenzivno radi na implementaciji novih akata na području kibernetičke i informacijske sigurnosti, u skladu s važećim zakonodavnim okvirom. Istovremeno KBC očekuje smjernice nadležnih tijela, prvenstveno Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije te će po zaprimanju smjernica uskladiti postupanje i interne upute.

3. Je li KBC razvio pravila o korištenju sustava generativne umjetne inteligencije (npr. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini) od strane zaposlenika u izvršavanju radnih zadaća?

KBC nema uspostavljenu institucionalnu primjenu širokodostupnih generativnih AI alata u službenim poslovnim procesima. KBC je usvojio interne pravilnike i druge opće akte kojima sveobuhvatno uređuje područje zaštite osobnih podataka, kojima su jasno definirane ovlasti i odgovornosti zaposlenika u pogledu obrade osobnih podataka, zabrana neovlaštenog otkrivanja i dijeljenja podataka trećim osobama, te obveza sklapanja odgovarajućih ugovora s izvršiteljima obrade kada je to primjenjivo. Kroz kontinuirane edukacije i internu komunikaciju na području zaštite osobnih podataka i informacijske sigurnosti zaposlenici se redovito upozoravaju na obvezu čuvanja povjerljivosti podataka.

S poštovanjem,

Službenik za informiranje KBC-a Sestre milosrdnice

Sanja Pavlek, mag. javne uprave

