



REPUBLIKA HRVATSKA  
Državni ured za središnju javnu nabavu  
Zagreb, Ulica grada Vukovara 70/I

KLASA: 406-01/13-03/07

URBROJ: 535-10/2-13-45

Zagreb, 19. kolovoza 2013. godine

05  
REPUBLIKA HRVATSKA  
525 – Ministarstvo poljoprivrede

Zagreb, ul. grada Vukovara 78

Primljeno	23.8.2013.	
Klasifikacijska oznaka	Ustrojstvena jedinica	
406-01/13-01/36	05	
Urudžbeni broj	Pril.	Vrij.
535-13-1	0	0,00



URED PREDSJEDNIKA RH  
TAJNIŠTVO HRVATSKOG SABORA  
KABINET MINISTRA  
KABINET PREDSTOJNIKA  
KABINET RAVNATELJA  
– prema dostavnoj listi –

**PREDMET:** Javna nabava govornih, podatkovnih, mješovitih, dopunskih i pomoćnih usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s odgovarajućim prijenosnim uređajima (GSM telefoni, 3G/4G modemi) i pripadnim elektroničkim karticama (SIM-kartice),  
- Okvirni sporazum i Uputa, dostavljaju se

Poštovani,

u postupku javne nabave govornih, podatkovnih, mješovitih, dopunskih i pomoćnih usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s odgovarajućim prijenosnim uređajima (GSM telefoni, 3G/4G modemi) i pripadnim elektroničkim karticama (SIM-kartice) za uporabu tih usluga, evidencijski broj nabave 7/2013, dana 19. kolovoza 2013. godine, Državni ured za središnju javnu nabavu sklopio je Okvirni sporazum, Klasa: 406-01/13-03/07, Urbroj: 535-13-43, s odabranim ponuditeljem Hrvatski Telekom d. d.

U privitku vam dostavljamo predmetni Okvirni sporazum, Uputu za sklapanje ugovora, kao i predložak pojedinačnog ugovora i tablicu s iskazanim potrebama, radi jednostavnijeg i bržeg ugovaranja.



Prilog: kao u tekstu

DOSTAVITI:

1. **Ured Predsjednika Republike Hrvatske**  
Pantovčak 241, 10000 Zagreb
2. **Hrvatski sabor**  
Trg sv. Marka 6, 10000 Zagreb
3. **Ministarstvo branitelja**  
Savska 66, 10000 Zagreb
4. **Ministarstvo financija**  
Katančićeva ulica 5, 10000 Zagreb
5. **Ministarstvo gospodarstva**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
6. **Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja**  
Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
7. **Ministarstvo kulture**  
Runjaninova ulica 2, 10000 Zagreb
8. **Ministarstvo obrane**  
Sarajevska cesta 7, 10020 Zagreb
9. **Ministarstvo poduzetništva i obrta**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
10. **Ministarstvo poljoprivrede**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
11. **Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture**  
Prisavlje 14, 10000 Zagreb
12. **Ministarstvo pravosuđa**  
Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb
13. **Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
14. **Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije**  
Račkoga 6, broj 1, 10000 Zagreb
15. **Ministarstvo socijalne politike i mladih**  
Savska cesta 66, 10000 Zagreb
16. **Ministarstvo turizma**  
Prisavlje 14, 10000 Zagreb
17. **Ministarstvo unutarnjih poslova**  
Ulica grada Vukovara 33, 10000 Zagreb
18. **Ministarstvo uprave**  
Maksimirska 63, 10000 Zagreb
19. **Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**  
Trg Nikole Šubića Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb
20. **Ministarstvo zaštite okoliša i prirode**  
Ulica Republike Austrije 14, 10000 Zagreb
21. **Ministarstvo zdravlja**  
Ksaver 200a, 10000 Zagreb
22. **Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta**  
Donje Svetice 38, 10000 Zagreb
23. **Državni ured za Hrvate izvan Republike Hrvatske**  
Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
24. **Državni ured za trgovinsku politiku**  
Gajeva 4, 10000 Zagreb
25. **Državni ured za upravljanje državnom imovinom**  
Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
26. **Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje**  
Radnička cesta 22, 10000 Zagreb

27. **Državna geodetska uprava**  
Gruška 20, 10000 Zagreb
28. **Državna uprava za zaštitu i spašavanje**  
Nehajska 5, 10000 Zagreb
29. **Državni hidrometeorološki zavod**  
Grič 3, 10000 Zagreb
30. **Državni inspektorat**  
Petračićeva ulica 4, 10000 Zagreb
31. **Državni zavod za intelektualno vlasništvo**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
32. **Državni zavod za mjeriteljstvo**  
Ulica grada Vukovara 284/6, 10000 Zagreb
33. **Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost**  
Frankopanska ulica 11, 10000 Zagreb
34. **Državni zavod za statistiku**  
Ilica 3, 10000 Zagreb
35. **Ured za opće poslove Hrvatskoga Sabora i Vlade Republike Hrvatske**  
Opatička ulica 8, 10000 Zagreb

Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica grada Vukovara 70/I, 10000 Zagreb, OIB: 17683204722 kojega zastupa predstojnik **Dario Janković** (u nastavku: Naručitelj)

i

Hrvatski Telekom d. d., Savska cesta 32, Zagreb, OIB: 81793146560 kojega zastupa operativni direktor Sektora upravljanja prodajom korporativnim korisnicima **Hrvoje Išek** (u nastavku: Odabrani ponuditelj)

sklopili su sljedeći

### OKVIRNI SPORAZUM

#### ZA KORIŠTENJE JAVNIH GOVORNIH, PODATKOVNIH I MJEŠOVITIH USLUGA TE DOPUNSKIH I POMOĆNIH USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, ZAJEDNO S UREĐAJIMA (GSM TELEFONI I 3G/4G MODEMI) I S ELEKTRONIČKIM KARTICAMA (SIM-KARTICE)

(Evidencijski broj nabave 7/2013)

#### UVODNE ODREDBE

##### Članak 1.

(1) U otvorenom postupku javne nabave provedenom s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za korištenje javne govorne usluge u pokretnim mrežama, podatkovne usluge u pokretnim mrežama, mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuku uređaja za korištenje govornih i mješovitih usluga (GSM telefoni), isporuku uređaja za korištenje podatkovnih usluga (3G / 4G modemi), isporuku elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice) te dopunske i pomoćne usluge koje korisnicima omogućuju upravljanje troškovima, objavljenom u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske pod brojevima 2013/S 002-0040650, 2013/S 014-0050691 i 2013/S 014-0053588, Naručitelj je donio:

Odluku o odabiru KLASA: 406-01/13-03/07, URBROJ: 535-10/2-13-39 od 09. srpnja 2013. godine kojom je odabrana ponuda Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave A, Odluku o odabiru KLASA: 406-01/13-03/07, URBROJ: 535-10/2-13-40 od 09. srpnja 2013. godine kojom je odabrana ponuda Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave B;

(2) S obzirom da je isti ponuditelj odabran za obje grupe predmeta nabave, sklapa se samo jedan okvirni sporazum, sukladno odredbi članka 79., stavak (4) *Zakona o javnoj nabavi* (Narodne novine, broj 90/2011 i broj 83/2013, u nastavku: ZJN).

(3) Sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma su:

Stranica 1 od 35

- PRILOG I – Ponudbeni list i Troškovnik iz Ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave A;
- PRILOG II – Ponudbeni list i Troškovnik iz Ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013, od 01. srpnja 2013. godine za Grupu nabave B;
- PRILOG III – Tehničke značajke predmeta nabave (PRILOG 3A iz *Dokumentacije za nadmetanje*);
- PRILOG IV – Popis raspoloživih uređaja (GSM telefoni) po razredima uređaja za Grupu nabave A iz Ponude Odabranog ponuditelja.
- PRILOG V – Popis raspoloživih uređaja (3G/4G modemi) po razredima uređaja za Grupu nabave B iz Ponude Odabranog ponuditelja;
- PRILOG VI – Popis mjesta za dostavu.

#### PREDMET I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

##### Članak 2.

(1) Predmet ovog *Okvirnog sporazuma* utvrđivanje je uvjeta za sklapanje ugovora o javnoj nabavi javnih govornih usluga u pokretnim mrežama, podatkovnih usluga u pokretnim mrežama, mješovitih usluga (govornih i podatkovnih istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuci uređaja za korištenje govornih i mješovitih usluga (GSM telefoni), isporuci uređaja za korištenje podatkovnih usluga (3G / 4G modemi), isporuci elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice) te dopunskih i pomoćnih usluge koje korisnicima omogućuju upravljanje troškovima sukladno Tehničkoj specifikaciji iz PRILOGA III ovog Okvirnog sporazuma i PRILOGA 3C, 3D i 3E *Dokumentacije za nadmetanje* (u nastavku: ugovor/ugovori) između Odabranog ponuditelja i obveznika središnje javne nabave (u nastavku: korisnici/korisnik) navedenih u članku 13., stavku (1) *Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu* (Narodne novine, broj 31/2012).

##### Članak 3.

(1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od 2 (dvije) godine i obvezuje na sklapanje ugovora o javnoj nabavi.

(2) Okvirni sporazum prestaje istekom roka iz stavka 1. ovog članka ili izvršenjem.

(3) Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a svih korisnika temeljem svih ugovora sklopljenih na temelju ovog Okvirnog sporazuma dosegnu iznos procijenjene vrijednosti nabave.

#### RAZLOZI ZA RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA

##### Članak 4.

(1) Naručitelj može raskinuti sklopljeni *Okvirni sporazum* u slučaju:

- da Odabrani ponuditelj odbije potpisati usuglašeni tekst pojedinačnog ugovora koji je sačinjen u skladu s *Dokumentacijom, Ponudom* i *Okvirnim sporazumom*;
- da Odabrani ponuditelj ne dostavi jamstva u roku određenom *Okvirnim sporazumom*;
- raskida pojedinačnog ugovora ili više njih, ako tim raskidom, odnosno raskidima, iz zajedničkog VPN-a svih korisnika iziđe ukupno više od 5 % (pet posto) pretplatničkih brojeva od ukupnoga broja predviđenih *Dokumentacijom*.

(2) Pojedinačni ugovori sklopljeni temeljem ovog Okvirnog sporazuma neće se raskidati zbog raskida Okvirnog sporazuma.

(3) U slučaju raskida Okvirnog sporazuma neće se sklapati novi pojedinačni ugovori.

#### Članak 5.

(1) Raskid *Okvirnog sporazuma*, odnosno pojedinačnog ugovora krivnjom Odabranog ponuditelja, smatrat će se njegovim profesionalnim propustom.

### SKLAPANJE POJEDINAČNIH UGOVORA

#### Članak 6.

(1) Korisnici i Odabrani ponuditelj sklapat će na temelju ovog Okvirnog sporazuma pojedinačne ugovore, u pravilu jednogodišnje na način da korisnik dostavi Odabranom ponuditelju pisani zahtjev za dostavom ponude. Pisani zahtjev može sadržavati, osim izvornih, preciznije definirane uvjete te druge nebitne izmjene i dopune uvjeta Okvirnog sporazuma.

(2) Niti jedan ugovor ne smije biti sklopljen na razdoblje dulje od razdoblja na koji je sklopljen Okvirni sporazum.

(3) Nakon zaprimanja nove ponude ili dopune ponude korisnik će izraditi prijedlog ugovora, te nakon usuglašavanja njegovog konačnog teksta s Odabranim ponuditeljem isti će dostaviti Odabranom ponuditelju na potpis.

(4) Odabrani ponuditelj će u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja konačnog usuglašenog teksta ugovora isti potpisati i vratiti korisniku.

(5) Jedan primjerak zaključenog ugovora iz stavka 4. ovog članka korisnik će dostaviti Naručitelju.

(6) Ugovorom sklopljenim prema odredbama ovog članka ugovorne strane ne smiju mijenjati bitne uvjete ovog Okvirnog sporazuma.

#### Članak 7.

(1) Odabrani ponuditelj se obvezuje izvršavati ugovore o javnoj nabavi savjesno i odgovorno, na način određen ovim Okvirnim sporazumom i pojedinačnim ugovorima pri tome primjenjujući pažnju dobrog stručnjaka, odnosno postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima te osigurati kvalitetu usluge sukladno pravilima i standardima struke te važećim strukovnim normama i pozitivnim propisima.

## MJESTO, UVJETI I PREDMET PRUŽANJA USLUGA I ISPORUKE ROBE

## Članak 8.

(1) Mjesto pružanje usluga je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskom moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskom zakoniku (Narodne novine, broj 181/2004, 076/2007, 146/2008 i 61/2012) (u nastavku: području Republike Hrvatske), a za usluge u roamingu područje država članica Europske unije (Zona 1), područje svih ostalih europskih država nečlanica Europske unije i cijele Ruske federacije (Zona 2), područje Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, područje Australije i Novoga Zelanda te područje cijele Azije, cijele Afrike i Oceanije (Zona 3 i Zona 4).

(2) Mjesto isporuke GSM telefona i 3G / 4G modema s pripadnim SIM-karticama, u pravilu je na adresi sjedišta korisnika prema Popisu mjesta za dostavu iz PRILOGA VI ovog *Okvirnog sporazuma*.

(3) Korisnik može zatražiti i temeljem Okvirnoga sporazuma ugovoriti isporuku uređaja i pripadnih kartica i na drugim mjestima na području Republike Hrvatske pod uvjetom da je pojedina isporuka za 10 (deset) ili više GSM telefona, odnosno za 10 (deset) ili više 3G i/ili 4G modema, oboje s pripadnim SIM-karticama.

(4) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99,99 % vremena.

## Članak 9.

(1) Rok za početak pružanja usluga koje su predmet nabave je najviše 30 (trideset) dana od dana potpisivanja pojedinačnog ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma između korisnika i Odabranoga ponuditelja.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je, u pravilu u roku od 1 (jednoga) sata, ali ne dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za aktiviranjem SIM-kartice korisniku, aktivirati SIM-karticu. U posebnim slučajevima i za posebne potrebe, korisnik može od Odabranoga ponuditelja pisano zatražiti isporuku već aktiviranih SIM-kartica.

(3) Rok isporuke uređaja je 15 (petnaest) dana od zaprimanja pisanoga zahtjeva korisnika, a za elektroničke kartice 24 (dvadesetčetiri) sata od zaprimanja pisanoga zahtjeva korisnika.

(4) Korisnik može Odabranom ponuditelju pisano najaviti buduću narudžbu uređaja. U tom slučaju se najdulji rok isporuke uređaja skraćuje s 15 (petnaest) dana za broj dana koliko je korisnik unaprijed najavio narudžbu.

## Članak 10.

(1) Količina predmeta nabave navedena u Troškovniku iz članka 1. Okvirnog sporazuma određena je okvirno.

(2) Stvarno nabavljena količina predmeta nabave na temelju Okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od okvirne količine.

(3) Količine isporučениh uređaja mogu biti veće ili manje od okvirnih, ali ne mogu biti veće od ukupnoga broja pretplatničkih brojeva za koje se u ovom postupku javne nabave uređaji nabavljaju.

(4) Navedena razlika iznad okvirnih količina uređaja predviđenih Dokumentacijom za nadmetanje, u smislu razdiobe uređaja po razredima uređaja (TGR i MGR), bit će predmetom posebnih dogovora između Odabranog ponuditelja i korisnika.

(5) Sukladno članku 5. Uredbe o načinu izrade i postupanju s dokumentacijom za nadmetanje i ponudama (Narodne novine, broj 10/2012), ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju svih ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

#### CIJENA, OBRAČUN, IZRADA RAČUNA I ROK PLAĆANJA

##### Članak 11.

(1) Jedinične cijene određene u *Troškovniku za Grupu nabave A* iz PRILOGA I. i u *Troškovniku za Grupu nabave B* iz PRILOGA II. ovog Okvirnog sporazuma nepromjenjive su za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i izražene su u hrvatskim kunama (HRK).

(2) Iznimno, nakon sklapanja Okvirnoga sporazuma, povisiti se smiju samo one cijene, odnosno iznosi troškova, naknada i/ili pristojbi određeni zakonom ili drugim propisom ili pojedinačnim aktom nadležnoga tijela ili organa javne vlasti, donesenim temeljem zakona (primjerice iznos naknade za korištenje radijske frekvencije).

(3) Odabrani ponuditelj može tijekom važenja Okvirnog sporazuma u svako doba sniziti pojedine jedinične cijene usluga i uređaja, odnosno iznose pojedinih troškova, naknada i/ili pristojbi. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja Okvirnog sporazuma, Odabrani ponuditelj obavezan je bez odgode pisano obavijestiti Naručitelja i sve korisnike.

(4) Ako tijekom trajanja Okvirnog sporazuma, dođe do izmjene propisa koji se odnose na pojedine jedinične cijene usluga u roamingu, Odabrani ponuditelj primijeniti će cijene koje su povoljnije za korisnike.

(5) Odabrani ponuditelj obavezan je ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

##### Članak 12.

(1) Korisnik će račune plaćati bezgotovinski u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa platnim nalogom na poslovni račun Odabranoga ponuditelja.

(2) Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

(3) U slučaju promjene stope poreza na dodanu vrijednost određivanje iznosa cijene ponude s PDV-om promijeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

(4) U slučaju slanja opomena Odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

#### Članak 13.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je, osim uobičajenog mjesečnog zbrojnog računa za sve pretplatničke brojeve korisnika, u skladu s pisanim zahtjevom korisnika, osigurati dostavu mjesečnih računa za različite skupine pretplatnika na različite adrese koje odredi korisnik. Računi sadrže sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za sve pretplatničke brojeve ili za pojedine skupine pretplatničkih brojeva korisnika, a na pisani zahtjev korisnika i ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama, bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom ili optičkom mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku CSV, XLS ili elektronički obradivog PDF zapisa). Navedeno se ne odnosi na privatno korištenje usluga određenih u članku 14. i 39. ovog Okvirnog sporazuma.

(2) Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama *Troškovnika za Grupu nabave A* i *Troškovnika za Grupu nabave B* iz PRILOGA I., odnosno iz PRILOGA II. ovog Okvirnog sporazuma, a pored količine trebaju imati navedenu jedinicu mjere u kojoj se iskazuje jedinična cijena kao i samu jediničnu cijenu na 2, 3 ili 4 decimalna mjesta. Za govorne usluge pored trajanja u satima, minutama i sekundama, mora biti navedena i količina ostvarenih poziva (broj uspostavljenih veza).

#### RAČUNI ZA PRIVATNE TROŠKOVE

##### Članak 14.

Odabrani ponuditelj obvezan je slati račune za privatne troškove pojedinog imenovanog (neanonimnog) pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili po ovlasti korisnik u njegovo ime.

#### PRIGOVOR NA RAČUN

##### Članak 15.

(1) Ako korisnik smatra da Odabrani ponuditelj nije pravilno obračunao isporučene usluge, može u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeca računa, podnijeti pisani prigovor na pojedine stavke i ukupni iznos zaduženja.

(2) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja prigovora u slučaju prigovora u vezi s uslugama, koje pruža Odabrani ponuditelj ili treća osoba, a nisu predmet nabave (primjerice usluge plaćanja parkiranja, kupnje vozne karte za javni prijevoz, usluge s dodanom vrijednošću i slično) korisniku dostaviti prvostupanjski odgovor na njegov prigovor.

(3) Odgovor na prigovor obvezno sadrži informacije o nalazu, kao i obavijest o tome kako Odabrani ponuditelj rješava navedeni prigovor (odbacivanje, prihvaćanje ili djelomično prihvaćanje).

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu na prvostupanjski pisani odgovor u roku od trideset (30) dana od dana dostave pisanog odgovora Povjerenstvu za pritužbe potrošača osnovanom unutar Odabranog ponuditelja (dalje u tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo će dostaviti pisani odgovor na pritužbu korisnika u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Korisnik usluga koji nije zadovoljan odgovorom Povjerenstva može podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija), u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Povjerenstva.

Ako korisnik podnese zahtjev za rješavanje spora Agenciji, Odabrani ponuditelj će zastati sa svim postupcima do završetka spora pred Agencijom. Ako Agencija donese odluku ili mišljenje o neosnovanosti prigovora korisnika, Odabrani ponuditelj može potraživati osporavani iznos slanjem opomene. Neovisno o navedenom, u slučaju da korisnik ne plaća nesporni dio računa ili uredno ne plaća sljedeće nesporne račune, Odabrani ponuditelj ima pravo isključiti SIM karticu dodijeljenu korisniku usluga sukladno proceduri privremenog i trajnog isključenja opisanoj u Općim uvjetima.

(4) Korisnik usluga koji je podnio pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu uslugu plaća, do rješenja Prigovora, nesporni dio računa ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi Prigovor.

#### OBRAČUNSKE JEDINICE

##### Članak 16.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se daju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

#### MJESTO OBRAČUNA TROŠKOVA

##### Članak 17.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati da se za obračun troškova, izradu i tiskanje pojedinačnih, skupnih i zbrojnih računa te naplatu tih računa, kao i za opomene za dospjele, a neplaćene obveze, osobni podaci pretplatnika te podaci o prometu i učinjenim troškovima, ne nalaze niti iznose izvan područja Republike Hrvatske bez obzira na medij, oblik ili sustav komunikacija.

#### POVREDE UGOVORNIH OBVEZA

##### Članak 18.

(1) Pod bitnim povredama ugovornih obveza Odabranog ponuditelja smatraju se naročito:

- nemogućnost isporuke ugovorenih usluga od strane Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;

- nemogućnost isporuke uređaja od strane Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;
- zakašnjenje kod prijenosa broja u mrežu Odabranoga ponuditelja krivnjom Odabranog ponuditelja;
- neplaćanje ugovorne kazne u ugovorenome roku.

(2) U slučaju povrede ugovornih obveza navedenih u stavku (1), kao i drugih pojedinačnim ugovorom preuzetih obveza, korisnik će dostaviti Odabranom ponuditelju opomenu kojom zahtijeva da se učinjeni propust ispravi u roku koji će odrediti u opomeni.

(3) Pod bitnim povredama ugovornih obveza korisnika smatraju se naročito:

- neplaćanje računa za korištene usluge i isporučene uređaje u ugovorenome roku
- korištenje usluga protivno ovom Okvirnom sporazumu i pojedinačnim ugovorom o javnoj nabavi

(4) U slučaju povrede ugovornih obveza navedenih u stavku (3) ovog članka, kao i drugih pojedinačnim ugovorom preuzetih obveza, Odabrani ponuditelj će dostaviti korisniku opomenu kojom zahtijeva da se učinjeni propust ispravi u roku koji će odrediti u opomeni.

#### Članak 19.

(1) Ako Odabrani ponuditelj ne ispravi učinjeni propust u danome roku korisnik može naplatiti zadužnicu, a može i raskinuti pojedinačni ugovor bez štetnih posljedica po sebe.

(2) Prije naplate zadužnice korisnik je obvezan o namjeri naplate obavijestiti Naručitelja i Odabranoga ponuditelja.

(3) Odabrani ponuditelj može raskinuti pojedinačni ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju, ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u pojedinačnom ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku koji mu je određen dostavljanjem pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

#### Članak 20.

(1) Ako je zadužnica naplaćena, a pojedinačni ugovor nije raskinut, Odabrani ponuditelj obvezan je u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja poziva na dostavu, korisniku dostaviti novu zadužnicu istovjetnu naplaćenoj.

(2) Ako Odabrani ponuditelj na poziv korisnika u danome roku ne dostavi novu zadužnicu, korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor bez štetnih posljedica po sebe.

### NARUČIVANJE I ISPORUKA UREĐAJA I SIM KARTICA

#### Članak 21.

(1) Korisnik će uređaje i SIM-kartice od Odabranoga ponuditelja naručivati pisanim putem.

(2) Korisnik će narudžbu Odabranome ponuditelju, u pravilu, dostavljati u elektroničkom obliku, elektroničkom poštom.

## USPOSTAVA VPN-A

## Članak 33.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je uspostaviti VPN korisnika za sve ili za dio pretplatničkih brojeva korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s korisnikom.

(2) Korisnik obvezan je prilikom sklapanja pojedinačnog ugovora Odabranome ponuditelju predati popis onih svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.

(3) Korisnik je obvezan nakon sklapanja pojedinačnog ugovora Odabranome ponuditelju najviše jednom na mjesec predati popis svih onih svojih pretplatničkih brojeva koje naknadno želi uključiti u svoj VPN.

## Članak 34.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika osigurati mogućnost spajanja kućne telefonske centrale korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mb/s;

## POTPORA KORISNICIMA

## Članak 35.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati pomoć korisnicima, ovlaštenim osobama korisnika i pretplatnicima korisnika telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, kroz cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma, odnosno svih ugovora.

## Članak 36.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar) Odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

(2) Jedna od dviju osoba za vezu mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 svaki radni dan u godini.

(3) Druga od dviju osoba za vezu mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svakoga dana u godini.

(4) Odabrani ponuditelj obvezan je korisnicima bez odgode dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

## Članak 37.

(1) Korisnik je obvezan osigurati, u pravilu 2 (dvije) osobe, a ako se radi o manjem korisniku, iznimno 1 (jednu) osobu za vezu s Odabranim ponuditeljem.

(2) Jedna osoba za vezu koju osigurava korisnik mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja. Druga osoba za vezu mora biti nadležna i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.

(3) Korisnik je obvezan Odabranome ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

#### PRISTUP SUSTAVU KUPNJE I NAPLATE KARATA

##### Članak 38.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati mogućnost pristupa svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili za javni prijevoz), ili drugih usluga trećih osoba ako Odabrani ponuditelj takav pristup na tržištu javno nudi putem svoje pokretne mreže.

(2) Korisnik je odgovoran za sve troškove koje pretplatnik korisnika učini kupnjom karata ili korištenjem drugih naplativih usluga trećih osoba.

(3) Korisnik je obvezan sve pretplatnike na vrijeme upoznati da kupnja karata ili korištenje drugih naplativih usluga trećih osoba nije predmet nabave, Okvirnoga sporazuma i pojedinačnih ugovora sklopljenih na temelju Okvirnoga sporazuma.

#### USLUGA PRIVATNIH POZIVA

##### Članak 39.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je omogućiti privatne pozive imenovanog (neanonimnog) pretplatnika korištenjem službenog pretplatničkog broja sa službenoga GSM telefona.

(2) Pretplatnik kojemu su omogućeni privatni pozivi, neće plaćati troškove i naknade koje za taj isti pretplatnički broj već plaća korisnik (pretplata, naknada za korištenje radiofrekvencijskoga pojasa i slično).

(3) Za privatne pozive sa službenoga GSM telefona pretplatnik, odnosno korisnik mogu ugovoriti primjenu jediničnih cijena iz *Troškovnika*.

#### IZRAVNA PRODAJA I PROMDŽBA

##### Članak 40.

(1) Odabrani ponuditelj neće koristiti ugovorni odnos s korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe, a koje nisu predmet nabave.

(2) Odabrani ponuditelj ne odgovara korisniku ako treća osoba izravno prodaje ili promiče robe ili usluge.

(3) Odabrani ponuditelj neće koristiti ugovorni odnos s korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga članovima obitelji pretplatnika korisnika koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe.

(4) Pod izravnom prodajom ili promidžbom ne smatraju se korisne informacije koje Odabrani ponuditelj povremeno šalje svojim pretplatnicima odnosno informacije koje se šalju sukladno postojećim propisima.

#### PRIGOVORI NA KVALITETU DOBIVENIH USLUGA

##### Članak 41.

(1) Ako korisnik utvrdi da kvaliteta usluge nije zadovoljavajuća za uobičajeno korištenje (prekidi tijekom razgovora, nemogućnost uspostave poziva, nemogućnost prijenosa podataka, značajna sporost prijenosa podataka i slično) može u roku od 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge na koju se prigovor odnosi, Odabranom ponuditelju podnijeti prigovor na kvalitetu usluge uz davanje primjerenog roka za otklanjanje nedostataka, koji ne smije biti duži od 10 dana.

(2) Ako smetnje, i nakon proteka primjerenog roka i ponovljenog prigovora korisnika Odabranom ponuditelju na kvalitetu usluge, ne budu uklonjene, korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor bez posljedica, uz obvezu plaćanja dotad isporučениh usluga.

(3) Odabrani ponuditelj odgovara za običnu štetu koja korisniku nastane zbog odstupanja od ugovorene razine usluge, dok je odgovornost za izmaklu korist i neimovinsku štetu isključena.

##### Članak 42.

(1) Ako pojedina SIM-kartica korisnika bude privremeno isključena, njeno ponovno uključenje neće se posebno naplaćivati.

(2) Privremeno ograničenje korištenja usluga, bilo da se radi o ograničenju koje je tražio sam pretplatnik, bilo da je određeno na zahtjev korisnika ili se radi o ograničenju nametnutom od strane Odabranoga ponuditelja zbog zakašnjenja plaćanja, kao i ponovna uspostava usluga bez ograničenja, odnosno ponovno uključenje, neće se posebno naplaćivati.

##### Članak 43.

(1) Ako Odabrani ponuditelj nije u mogućnosti isporučivati ugovorene usluge kroz određeno vrijeme o tome će bez odgode obavijestiti pretplatnike, odnosno korisnike. U obavijesti Odabrani ponuditelj obavezan je navesti predviđeno vrijeme trajanja nemogućnosti isporuke određenih usluga.

(2) Najavljena nemogućnost isporuke usluga ne smije trajati dulje od 24 sata neprekidno, niti ukupno dulje od 7 (sedam) dana na godinu.

(3) U slučaju najavljene nemogućnosti isporuke usluga dulje od 7 (sedam) dana na godinu ili dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata neprekidno, korisnik može raskinuti ugovor bez štetnih posljedica za sebe.

(4) Za vrijeme najavljene nemogućnosti isporuke usluga Odabrani ponuditelj neće naplaćivati onaj dio troškova i naknada koji se plaća neovisno o pružanju usluga.

(5) Razmjerni odbitak dijela troškova i naknada zbog nemogućnosti isporuke usluga, Odabrani ponuditelj će obračunavati u satima.

## PRETPLATNIČKI ODNOS

## Članak 44.

- (1) Pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj između Odabranoga ponuditelja i korisnika uspostavlja se, u slučaju isporuke neaktivirane SIM-kartice, trenutkom aktiviranja SIM-kartice, a u slučaju isporuke aktivirane SIM-kartice, trenutkom prvog korištenja.
- (2) Pretplatnički odnos za preneseni pretplatnički broj u mrežu Odabranoga ponuditelja uspostavlja se trenutkom aktiviranja SIM-kartice od strane Odabranoga ponuditelja.
- (3) Troškovi za pretplatnički broj vezani uz isporučenu neaktiviranu SIM-karticu terete korisnika od trenutka aktiviranja SIM-kartice, a za isporučenu aktiviranu SIM-karticu od trenutka prve usluge koju korisnik počne koristiti putem te SIM-kartice.
- (4) Ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa za određeni pretplatnički broj ne prekida se privremenim isključenjem pripadne SIM-kartice korisnika.

## Članak 45.

- (1) Ugovorom između Odabranoga ponuditelja i korisnika određuje se najmanji skup podataka koje je korisnik obvezan dati Odabranome ponuditelju radi uspostave pretplatničkog odnosa za pojedini pretplatnički broj, odnosno za pojedinog pretplatnika. Korisnik je prilikom sklapanja ugovora obvezan Odabranom ponuditelju dati osnovne podatke o svakom neanonimnom pretplatniku i to najmanje: ime i prezime pretplatnika te njegov OIB i pretplatnički broj koji je predmet ugovora.
- (2) Za anonimnog pretplatnika prilikom uspostave pretplatničkog odnosa korisnik Odabranom ponuditelju daje samo podatke koji se odnose na korisnika ili neki njegov ustrojbeni dio, i to: naziv, broj dostavne pošte, sjedište i adresa korisnika u sjedištu te OIB, a za korisnikov ustrojbeni dio još i naziv ustrojbene jedinice korisnika.
- (3) U slučaju da neanonimni pretplatnik ugovori korištenje privatnih usluga uporabom službenoga pretplatničkog broja koji je predmet javne nabave i ugovora između korisnika i Odabranog ponuditelja, dodatne podatke za dostavu privatnih računa daje sam pretplatnik, i to, broj dostavne pošte, mjesto prebivališta ili boravišta te adresu u mjestu prebivališta, odnosno boravišta.
- (4) U slučaju da neanonimni pretplatnik ne da Odabranom ponuditelju podatke za dostavu privatnih računa, umjesto njega podatke će dati korisnik navodeći broj dostavne pošte, sjedište i adresu u sjedištu na kojoj pretplatnik ima radno mjesto ili pretežito radi ili na kojoj preuzima druge službene dokumente.
- (5) Odabrani ponuditelj i korisnik obvezuje se da, sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka, osobne podatke pretplatnika neće davati na uvid niti na uporabu trećim osobama i da će ih koristiti isključivo za potrebe pružanja usluga te za obračun i naplatu troškova danih usluga.

## UPRAVLJANJE USLUGAMA I TROŠKOVIMA OD STRANE KORISNIKA

## Članak 46.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku omogućiti upravljanje uslugama i troškovima pojedinoga pretplatničkog broja koji je predmet ugovora sklopljenog između Odabranog ponuditelja i korisnika na temelju Okvirnoga sporazuma.

(2) Upravljanje uslugama posebice uključuje stalan pristup te uvid, nadzor, dodavanje, ograničavanje ili ukidanje mogućnosti i prava te preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:

- › dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne, mješovite i podatkovne usluge, te za sve ostale neugovorene, a korištene usluge koje je pretplatniku pružio Odabrani ponuditelj u svoje ime i za svoj račun ili u svoje ime i za tuđi račun ili u tuđe ime i za tuđi račun.
- › dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne i mješovite te podatkovne usluge u roamingu prema podacima dobivenim od svojih poslovnih partnera u inozemstvu,
- › ostvarene pozive prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama, uključujući vlastite,
- › ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- › ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
- › ostvarene pozive u odlaznom roamingu.

(3) Upravljanje uslugama odnosi se na uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga za pojedinačni pretplatnički broj i to najmanje:

- › Zabrana svih odlaznih usluga zbog krađe/gubitka kartice
- › Zabrana svih usluga u Roamingu
- › Zabrana GPRS-a
- › Zabrana odlaznih SMS poruka
- › Zabrana GPRS Roaminga
- › Zabrana MMS usluga
- › Zabrana SMS parking/prijevoz
- › Odlaznim profilom određuju se ograničenja samo za pozive kada je korisnik u Hrvatskoj (profili: SVE dozvoljeno, VPN, Poziv prema nacionalnim brojevima, Poziv prema mobilnim brojevima)
- › Privremeno isključenje svih usluga na zahtjev korisnika
- › Zabrana pozivanja prema brojevima s dodanom vrijednosti (06X brojevi)
- › Zabrane odlaznih poziva prema fiksnim mrežama/ostalim mobilnim mrežama osim HT (T-mobile)
- › SMS/MMS zabrane za usluge s dodanom vrijednosti

## Članak 47.

(1) Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje Odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze (u obliku GGGG-MM-DD, HH:MM:SS),
- smjeru uspostave veze ili smjeru poruke (odlazni, dolazni),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama (u obliku HHH:MM:SS),
- oznaci vrste usluge, sukladno Troškovniku za dio A ili Troškovniku za dio B,
- jedinici mjere (komad, min., sek., KB, MB, GB),
- jediničnoj cijeni (u HRK, bez PDV-a),
- jediničnoj cijenu za usluge u roamingu u EUR ili u valuti države u kojoj partner Odabranog ponuditelja obračunava troškove zajedno s tečajem za tu valutu po kojoj Odabrani ponuditelj pretvara trošak u HRK,
- trošku, odnosno o potrošenom iznosom (u HRK bez PDV-a)
- punom pozivanom broju ili broju koji je ostvario poziv dok je pretplatnik u inozemstvu (dolazni roaming) ili o broju kojemu se šalje poruka ili broju koji je poslao poruku koju je pretplatnik primio dok je bio u inozemstvu (dolazna poruka u roaming) (u obliku +385.1.7654321),
- oznaci i/ili nazivu posrednika, operatora koji je pružio uslugu u inozemstvu (u roamingu).

## Članak 48.

(1) Odabrani ponuditelj obavezan je omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje (izraženo u odgovarajućoj jedinici mjere i/ili u novčanom iznosu), a na zahtjev ovlaštene osobe korisnika, određene pojedinačnim ugovorom i podatke o potrošnji te podatke o svakom uključenju, promjeni ili isključenju ograničenja, odnosno zabrani daljnje potrošnje pojedinih usluga.

(2) Odabrani ponuditelj obavezan je upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu ovlaštene osobe korisnika dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

(3) U slučaju da je korisnik za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, Odabrani ponuditelj obavezan je odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun korisnika te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi korisnik.

(4) Odabrani ponuditelj obavezan je bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te

pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS poruke, na zahtjev pretplatnika.

(5) Odabrani ponuditelj obvezan je omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF (PDF/A) zapisa kao i tablično u elektronički obradivom obliku XLS (XLSC) zapisa.

(6) Odabrani ponuditelj obvezan je u roku od jednoga (1) sata, korisniku kao i svim njegovim pretplatnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži Odabranoga ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se služi korisnik, odnosno njegovi pretplatnici, na primjeren i dostupan način, i to : telefonski, SMS-om, telefaksom ili elektroničkom poštom.

(7) Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima posebno se ne naplaćuju i uključeni su u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema *Troškovniku za Grupu nabave A* iz PRILOGA I., odnosno prema *Troškovniku za Grupu nabave B* iz PRILOGA II. Okvirnoga sporazuma.

#### ROAMING

##### Članak 49.

(1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne, mješovite i podatkovne usluge.

(2) Jedinične cijene usluga u roamingu na području država članica Europske unije moraju biti u skladu s odredbama odgovarajućih Direktiva Europske unije.

#### OTKAZ POJEDINAČNOG UGOVORA

##### Članak 50.

(1) Korisnik može tijekom trajanja pojedinačnog ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za govorne, mješovite i podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama, bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.

(2) Korisnik može tijekom trajanja pojedinačnoga ugovora, u svako doba i u cijelosti, otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.

(3) Korisnik će Odabranom ponuditelju platiti iznos od =100,00 (sto) kuna za svaki otkazani pretplatnički broj za koji je do otkaza došlo bez krivnje Odabranog ponuditelja, a koji je iznad 5% ukupno ugovorenih pretplatničkih brojeva u trenutku otkazivanja, i to za svaki mjesec preostalog trajanja ovog Okvirnog sporazuma.

(4) Otkazom ugovora u smislu ovoga članka ne smatra se zamjena pretplatničkoga broja novim brojem, zamjena SIM-kartice drugom SIM karticom niti prijenos pretplatničkoga broja s jednoga korisnika na drugog korisnika.

## OBVEZE PRILIKOM PRESTANKA UGOVORA

## Članak 51.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati jednostavan postupak okončanja ugovora kojim se korisniku omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Okvirnog sporazuma bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja korisnika, odnosno pretplatnika i bez ikakvih dodatnih troškova.
- (2) Odabrani ponuditelj obvezan je budućem odabranom ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja korisnika.
- (3) Odmah po isteku Okvirnog sporazuma, odnosno pojedinačnog ugovora, Odabrani ponuditelj obvezan je na zahtjev korisnika u najkraćem mogućem roku otključati ili korisniku dostaviti nužne upute i potrebne podatke (zaporke, kodove i slično) uporabom kojih korisnik sam nesmetano može otključati isporučeni uređaj, a kojega je korisnik sukladno pojedinačnom ugovoru, mogao koristiti samo u pokretnoj mreži Odabranog ponuditelja.
- (4) Odabrani ponuditelj obvezan je istekom posljednjeg ugovora sklopljenoga s korisnicima temeljem Okvirnog sporazuma, omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži, preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva korisnika za koje korisnik to pisano zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

## JAMSTVO ZA IZVRŠAVANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

## Članak 52.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je prilikom sklapanja Okvirnoga sporazuma dostaviti jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma, u obliku zadužnice za slučaj neizvršavanja Okvirnog sporazuma odnosno u slučaju odbijanja zaključivanja pojedinačnih ugovora na temelju Okvirnog sporazuma od strane odabranog ponuditelja.
- (2) Odabrani ponuditelj dužan je dostaviti zadužnicu popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne Novine, broj 115/2012), u visini 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti Okvirnog sporazuma, sa pripadajućim PDV-om, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011).
- (3) Zadužnica kao jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma predaje se u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma, s rokom valjanosti istovjetno predmetnom Okvirnom sporazumu, na adresu naručitelja: Državni ured za središnju javnu nabavu, Vukovarska 70/I, 10000 Zagreb.
- (4) Ako jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma ne bude naplaćeno, Naručitelj de ga nakon isteka valjanosti vratiti Odabranom ponuditelju.

## JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

## Članak 53.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je prilikom sklapanja pojedinačnih ugovora na temelju Okvirnog sporazuma s korisnikom, na korisnikov zahtjev dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku zadužnice, u iznosu od 10% (deset posto) ukupne vrijednosti ugovora s pripadajućim PDV-om, potvrđenu od strane javnoga bilježnika, popunjenu sukladno *Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice* (Narodne novine, broj 115/2012).
- (2) Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predaje se u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma, s rokom valjanosti najmanje 30 (trideset) dana od isteka valjanosti pojedinačnog ugovora.
- (3) Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora treba glasiti na korisnika i naplatit će se u slučaju povrede ugovornih obveza.
- (4) Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, korisnik će ga vratiti Odabranom ponuditelju nakon isteka ugovora.

## OBVEZA PRAĆENJA I OBAVJEŠTAVANJA

## Članak 54.

- (1) Naručitelj je obvezan provjeravati izvršenje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.
- (2) Odabrani ponuditelj obvezan je Naručitelju dostavljati tromjesečna izvješća o izvršavanju ovog Okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora sklopljenih između njega kao odabranog ponuditelja i korisnika. Izvješća se dostavljaju u papirnom i elektronički obradivom obliku, a najmanje moraju sadržavati podatke o ugovoru, korisniku, vrsti, šifri, nazivu i nadnevku isporučene usluge, količini, jediničnoj cijeni, ukupnoj cijeni i ukupnom iznosu za određeno razdoblje izvješćivanja.
- (3) Neovisno od izvješća iz stavka 2. ovog članka, Odabrani ponuditelj će obavijestiti naručitelja kada izvršenje Okvirnog sporazuma dosegne 75% procijenjene vrijednosti nabave, uz popratno izvješće.
- (4) Izvješća određena u stavku 2. ovog članka, Odabrani ponuditelj dostavit će i na zahtjev naručitelja.

## ČUVANJE TAJNOSTI PODATAKA

## Članak 55.

- (1) Odabrani ponuditelj obvezan je čuvati tajnost podataka koji mu budu stavljeni na raspolaganje prilikom izvršenja *Okvirnog sporazuma* i pojedinačnih ugovora. Obveza čuvanja tajnost podataka traje i nakon isteka važenja posljednjeg ugovora sklopljenoga temeljem Okvirnoga sporazum, odnosno i nakon isteka važenja Okvirnoga sporazuma.
- (2) Odabrani ponuditelj ne smije davati podatke vezane za izvršavanje pojedinačnih ugovora trećim osobama bez izričite pisane suglasnosti korisnika, odnosno pretplatnika.

(3) Obveza čuvanja tajnosti podataka korisnika uredit će se pojedinačnim ugovorom između Odabranog ponuditelja i korisnika.

#### ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 56.

(1) Na sva pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog Okvirnog sporazuma, primjenjuju se odredbe Dokumentacije za nadmetanje KLASA: 406-01/13-03/07; URBROJ: 535-10/2-13-02 od travnja 2013. godine, objavljene u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske pod brojem 2013/S 002-0040650, 2013/S 014-0050691 i 2013/S 014-0053588, kao i odredbe iz ponude Odabranog ponuditelja broj SK-129/2013 od 1. srpnja 2013 godine.

(2) U slučaju da sporna pitanja nisu uređena ni u kojem od dokumenata navedenih u stavku 1. primijenit će se odredbe propisa Republike Hrvatske kojima se uređuje područje javne nabave i elektroničkih komunikacija.

(3) Opći uvjeti Odabranog ponuditelja primjenjuju se u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovog Okvirnog sporazuma, Dokumentacije za nadmetanje, Ponude Odabranog ponuditelja i Zakona o javnoj nabavi.

##### Članak 57.

(1) Eventualne izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene pisanim putem, a potpisane od obje sporazumne strane.

##### Članak 58.

(1) U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se arbitraža na način da će se svi sporovi koji proizlaze iz ovog Okvirnog sporazuma i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti arbitražnom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima).

(2) Odabrani ponuditelj i Naručitelj suglasni su:

- da je broj arbitara u sporu tri;
- da je mjerodavno pravo Republike Hrvatske;
- da je arbitraža na hrvatskom jeziku i uporabom latiničnog pisma;
- da je mjesto arbitraže u Zagrebu.

(3) Pravorijek se može pobijati tužbom ako stranka koja ga pobija sazna za nove činjenice ili nađe ili stekne mogućnost da upotrijebi nove dokaze na temelju kojih bi za nju mogao biti donesen povoljniji pravorijek da su te činjenice ili dokazi bili upotrijebljeni prije zaključenja raspravljanja koje je prethodilo donošenju pobijanog pravorijeka. Ovaj razlog može se isticati samo ako tužitelj bez svoje krivnje nije mogao te okolnosti iznijeti u arbitražnom postupku.

Članak 59.

(1) Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu datumom potpisivanja sporazumnih strana.

Članak 60.

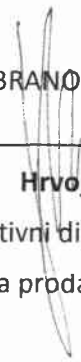
(1) Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka sporazumna strana.

U Zagrebu, 19. kolovoza 2013. godine.

KLASA: 406-01/13-03/07

URBROJ: 535-13-43

ZA ODABRANOG PONUDITELJA:

  
**Hrvoje Išek**  
Operativni direktor Sektora  
upravljanja prodajom korporativnim korisnicima



ZA NARUČITELJA:


  
**Dario Janković**  
predstojnik



## PRILOZI

## PRILOG I – Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave A iz Ponude Odabranog ponuditelja

## Ponudbeni list za Grupu nabave A

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 7/2013
	Dokumentacija za nadmetanje s 1. i 2. izmjenama (pročišćeni tekst)	

## 40. PRILOZI

## PRILOG 1

PONUDBENI LIST ZA GRUPU NABAVE ABroj ponude: SM-129/2013Datum ponude: 01.07.2013

Naručitelj: Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu  
Ulica grada Vukovara 70/I, 10000 Zagreb  
OIB: 17683204722

**Predmet nabave:** Nabava usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži zajedno s uređajima (GSM telefoni ili 3G / 4G modemi) i elektroničkim karticama (SIM-kartice) za korištenje tih usluga.

## Podaci o ponuditelju

Zajednica ponuditelja (zaokružiti):	DA <sup>17</sup>	(NE)
Naziv i sjedište ponuditelja / člana zajednice ponuditelja ovlaštenoga za vezu s Naručiteljem:	HRVATSKI TELEKOM d.d.	
OIB <sup>18</sup>	81793146560	IBAN: HR 24 23600001101310875
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)	(DA)	NE
Sjedište:	ZAGREB	Adresa: SANSKA CESTA 32
Telefon:	01/4912800	Telefaks: 01/4845955
E-mail:	TENDER-OFFICE@T-HT-HR	
Sudjelovanje podizvoditelja (zaokružiti)	DA <sup>19</sup>	(NE)
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje okvirnoga sporazuma	HRVOJE IŠEK, DIREKTOR SEKTORA	
Ime, prezime i funkcija osobe za vezu:	SAŠA BIJUC, DIREKTOR ODJELA	

## Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a:	12.776.942,50
Porez na dodanu vrijednost <sup>20</sup> :	2.850.486,00
Cijena ponude s PDV-om:	15.627.397,50

Rok valjanosti ponude: 28.11.2013

(datum)

ZA PONUDITELJA:

M.P. \_\_\_\_\_

(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)  
SAŠA BIJUC, DIREKTOR ODJELA

<sup>17</sup> U slučaju zajedničke ponude popuniti Dodatak I Ponudbenome listu.

<sup>18</sup> Ili odgovarajući nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo.

<sup>19</sup> U slučaju sudjelovanja podizvoditelja popuniti Dodatak II Ponudbenom listu.

<sup>20</sup> Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, rubriku ostaviti praznom.

## Troškovnik za Grupu nabave A

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene (za pojedinu uslugu, trošak, naknadu, uređaj i slično) *	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
<b>Jednokratni i mjesečni troškovi, naknade i pristojbe</b>						
1	Cgilk	Cgjlk	jednokratni iznos za isključenje pojedinoga pretplatničkog broja iz pokretne mreže ponuditelja po završetku posljednjeg ugovora (ako ponuditelj naplaćuje isključenje ili iznos nije već uključen u neki drugi trošak ili naknadu.	komad	0,0000	0,0000
2	CgIUk	CgIUk	jednokratni iznos za uključenje pojedinoga pretplatničkog broja u pokretnu mrežu ponuditelja (ako ponuditelj to uključenje ili iznos nije već uključen u neki drugi trošak.	komad	0,0000	0,0000
3	CgmjN	CgmjN	sve druge mjesečne naknade zbrojeno, prema opisu ponuditelja.	mjesec	0,0000	0,0000
4	CgPr	CgPr	mjesečna pretplata za pretplatnički broj.	mjesec	13,0000	16,2500
5	CgRf	CgRf	mjesečna naknada za korištenje radijskih frekvencija u iznosu kojega je propisalo nadležno tijelo (HAKOM);	mjesec	5,0000	5,0000
6	CgmjVv	CgmjVv	mjesečna naknada za pojedinačni pretplatnički broj uključen u VPN korisnika;	mjesec	0,0000	0,0000
7	CgmjVz	CgmjVz	mjesečna naknada za pojedinačni pretplatnički broj uključen u zajednički VPN svih korisnika	mjesec	0,0000	0,0000
<b>Govorne usluge u tuzemstvu</b>						
8	CgVv	CgVv	cijena minute razgovora unutar VPN-a korisnika;	minuta	0,0000	0,0000
9	CgVz	CgVz	cijena minute razgovora unutar zajedničkog VPN-a svih korisnika;	minuta	0,0000	0,0000
10	Cgvm	Cgvm	cijena minute razgovora unutar pokretne mreže ponuditelja na području Republike Hrvatske	minuta	0,0000	0,0000
11	Cgdm	Cgdm	cijena minute razgovora iz pokretne mreže ponuditelja prema svim brojevima u drugim tuzemnim pokretnim mrežama na području Republike Hrvatske	minuta	0,2600	0,3250
12	Cgft	Cgft	cijena minute razgovora iz pokretne mreže ponuditelja na području Republike Hrvatske prema svim brojevima u nepokretnim mrežama na području Republike Hrvatske;	minuta	0,0500	0,0625
<b>Govorne usluge prema inozemstvu</b>						
13	CgiEU	CgiEU	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u državama članicama Europske unije (države u Zoni 1);	minuta	0,8000	1,0000
14	Cgieur	Cgieur	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u ostalim europskim državama nečlanicama Europske unije (države u Zoni 2);	minuta	0,8000	1,0000
15	CgiSA	CgiSA	cijena minute razgovora prema satelitskim brojevima.	minuta	4,9100	6,1375
16	CgiSv	CgiSv	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u bilo kojoj drugoj državi na svijetu navedena u Zonama 1, 2 i 3 (države u Zoni 4);	minuta	0,8000	1,0000
17	CgiV	CgiV	cijena minute razgovora prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama u državama navedenim u Zoni 3;	minuta	0,8000	1,0000
<b>Govorne usluge u inozemstvu (u roamingu)</b>						
18	CgrdEU	CgrdEU	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje države članice Europske unije (države u Zoni 1);	minuta	0,1000	0,1250
19	Cgrdeur	Cgrdeur	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje druge europske države nečlanice Europske unije (države u Zoni 2);	minuta	0,1000	0,1250
20	CgrdSv	CgrdSv	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje druge države na svijetu koja	minuta	0,1000	0,1250

			nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);			
21	C <sub>grdV</sub>	C <sub>grdV</sub>	cijena minute dolaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (dolazni roaming) na području bilo koje države u Zoni 3;	minuta	0,1000	0,1250
22	C <sub>groEU</sub>	C <sub>groEU</sub>	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje države članice Europske unije i država Andora, Monako, San Marino i Vatikan (države u Zoni 1) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	0,8000	1,0000
23	C <sub>groeur</sub>	C <sub>groeur</sub>	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje druge države nečlanice Europske unije i s područja cijele Ruske federacije (države u Zoni 2) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
24	C <sub>groSv</sub>	C <sub>groSv</sub>	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4) prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
25	C <sub>groV</sub>	C <sub>groV</sub>	cijena minute odlaznoga razgovora ostvarenog u inozemstvu (odlazni roaming) s područja bilo koje države navedene u Zoni 3 prema svim brojevima u pokretnim ili nepokretnim mrežama bilo gdje u svijetu;	minuta	3,0000	3,7500
<b>Mješovite usluge u tuzemstvu i prema inozemstvu</b>						
26	C <sub>mSi</sub>	C <sub>mSi</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke prema brojevima u inozemnim mrežama;	komad (poruka)	0,2400	0,3000
27	C <sub>mSt</sub>	C <sub>mSt</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke prema drugim tuzemnim mrežama;	komad (poruka)	0,2400	0,3000
28	C <sub>mSV</sub>	C <sub>mSV</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke unutar VPN-a korisnika ili zajedničkog VPN-a svih korisnika;	komad (poruka)	0,0100	0,0125
29	C <sub>mSvm</sub>	C <sub>mSvm</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke unutar vlastite pokretne mreže ponuditelja;	komad (poruka)	0,0100	0,0125
30	C <sub>mMi</sub>	C <sub>mMi</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke prema brojevima u inozemnim mrežama;	komad (poruka)	1,0000	1,2500
31	C <sub>mMt</sub>	C <sub>mMt</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke prema drugim tuzemnim mrežama;	komad (poruka)	1,0000	1,2500
32	C <sub>mMV</sub>	C <sub>mMV</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke unutar VPN-a korisnika ili zajedničkog VPN-a svih korisnika;	komad (poruka)	0,2500	0,3125
33	C <sub>mMvm</sub>	C <sub>mMvm</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke unutar vlastite pokretne mreže ponuditelja;	komad (poruka)	0,2500	0,3125
<b>Mješovite usluge u inozemstvu (u roamingu)</b>						
34	C <sub>mrSEU</sub>	C <sub>mrSEU</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja država članica Europske unije (države u Zoni 1);	komad (poruka)	0,4000	0,5000
35	C <sub>mrSeur</sub>	C <sub>mrSeur</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje druge europske države nečlanica Europske unije (države u Zoni 2);	komad (poruka)	1,5000	1,8750
36	C <sub>mrSSv</sub>	C <sub>mrSSv</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);	komad (poruka)	1,5000	1,8750
37	C <sub>mrSV</sub>	C <sub>mrSV</sub>	cijena jedne poslano SMS-poruke s područja bilo koje države u Zoni 3;	komad (poruka)	1,5000	1,8750
38	C <sub>mrMEU</sub>	C <sub>mrMEU</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja država članica Europske unije (države u Zoni 1);	komad (poruka)	3,4000	4,2500
39	C <sub>mrMeur</sub>	C <sub>mrMeur</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja bilo koje druge europske države nečlanica Europske unije (države u Zoni 2);	komad (poruka)	4,8800	6,1000
40	C <sub>mrMSv</sub>	C <sub>mrMSv</sub>	cijena jedne poslano MSMS-poruke s područja bilo koje druge države na svijetu koja nije u Zonama 1, 2 ili 3 (države u Zoni 4);	komad (poruka)	4,8800	6,1000
41	C <sub>mrMV</sub>	C <sub>mrMV</sub>	cijena jedne poslano MMS-poruke s područja bilo koje države u Zoni 3;	komad (poruka)	4,8800	6,1000
<b>Podatkovne usluge u tuzemstvu i inozemstvu (u roamingu)</b>						
42	C <sub>pGB</sub>	C <sub>pGB</sub>	cijena za prijenos 1 GB podataka u tuzemstvu putem pokretne mreže ponuditelja;	GB	102,4000	128,0000
43	C <sub>prEU</sub>	C <sub>prEU</sub>	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države	MB	1,0000	1,2500


			članice EU, osim na području Republike Hrvatske (države u Zoni 1);			
44	C <sub>preur</sub>	C <sub>preur</sub>	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje europske države nečlanice Europske unije i cijele Ruske federacije (države u Zoni 2);	MB	10,2400	12,8000
45	C <sub>prSv</sub>	C <sub>prSv</sub>	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje druge države svijeta navedene u popisu država u Zoni 4	MB	10,2400	12,8000
46	C <sub>prV</sub>	C <sub>prV</sub>	cijena za prijenos 1 MB podataka u pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u popisu država Zone 3;	MB	10,2400	12,8000

## Ponuđene jedinične cijene za GSM telefone u Grupi nabave A

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
1	C <sub>gTR1</sub>	C <sub>gTR1</sub>	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR1;	komad	0,8000	1,0000
2	C <sub>gTR2</sub>	C <sub>gTR2</sub>	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR2;	komad	78,4000	98,0000
3	C <sub>gTR3</sub>	C <sub>gTR3</sub>	cijena svih modela uređaja za govorne usluge (GSM telefoni) ponuđenih u razredu TGR3;	komad	158,4000	198,0000

## PRILOG II – Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave B iz Ponude Odabranog ponuditelja

## Ponudbeni list za Grupu nabave B

	REPUBLIKA HRVATSKA Državni ured za središnju javnu nabavu	Ev. broj nabave: 7/2013
	Dokumentacija za nadmetanje s 1. i 2. izmjenama (pročišćeni tekst)	Stranica 43 od 68

## 40. PRILOZI

## PRILOG 1

PONUDBENI LIST ZA GRUPU NABAVE BBroj ponude: SK - 129/2013Datum ponude: 01.07.2013.

Naručitelj: Republika Hrvatska, Državni ured za središnju javnu nabavu  
Ulica grada Vukovara 70/I, 10000 Zagreb  
OIB: 17683204722

**Predmet nabave:** Nabava usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži zajedno s uređajima (GSM telefoni ili 3G / 4G modemi) i elektroničkim karticama (SIM-kartice) za korištenje tih usluga.

## Podaci o ponuditelju

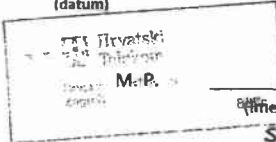
Zajednica ponuditelja (zaokružiti):	DA <sup>17</sup>	<input checked="" type="radio"/> NE
Naziv i sjedište ponuditelja / člana zajednice ponuditelja ovlaštenoga za vezu s Naručiteljem:	HRVATSKI TELEKOM d.d.	
OIB <sup>18</sup>	81793146560	IBAN: HR 2423600001101310875
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)	<input checked="" type="radio"/> DA	NE
Sjedište:	ZAGREB	Adresa: SAVSKA CESTA 32
Telefon:	01 / 4912800	Telefaks: 01 / 4845959
E-mail:	TENDER.OFFICE@T-HT-HR	
Sudjelovanje podizvoditelja (zaokružiti)	DA <sup>19</sup>	<input checked="" type="radio"/> NE
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje okvirnoga sporazuma	HRVOJE IŠEK, DIREKTOR SEKTORA	
Ime, prezime i funkcija osobe za vezu:	SASA BILIC, DIREKTOR ODJELA	

## Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a:	370.326,50
Porez na dodanu vrijednost <sup>20</sup> :	48.382,50
Cijena ponude s PDV-om:	419.709,00

Rok valjanosti ponude: 28.11.2013

(datum)



ZA PONUDITELJA:

Ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe  
SASA BILIC, DIREKTOR ODJELA

<sup>17</sup> U slučaju zajedničke ponude popuniti Dodatak I Ponudbenome listu.<sup>18</sup> Ili odgovarajući nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjiva.<sup>19</sup> U slučaju sudjelovanja podizvoditelja popuniti Dodatak II Ponudbenome listu.<sup>20</sup> Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, rubriku ostaviti praznom.

## Troškovnik za Grupu nabave B

#.	Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Jedinična cijena s PDV-om (kn)
<b>Jednokratni i mjesečni troškovi, naknade i pristojbe</b>						
1	C <sub>dJk</sub>	CdJk	jednokratni iznos za uključnje pretplatničkoga broja u pokretnu mrežu ponuditelja (ako ponuditelj to naplaćuje ili iznos nije uključen u neki drugi trošak ili naknadu)	komad (godina)	0,0000 kn	0,0000 kn
2	C <sub>djk</sub>	Cdjk	jednokratni iznos za isključenje pretplatničkoga broja iz pokretne mreže ponuditelja (ako ponuditelj to naplaćuje ili iznos nije uključen u neki drugi trošak ili naknadu)	komad (godina)	0,0000 kn	0,0000 kn
3	C <sub>dJrf</sub>	CdJrf	mjesečna naknada za korištenje radijskih frekvencija u iznosu kojega je propisalo nadležno tijelo (HAKOM);	komad (mjesec)	5,0000 kn	5,0000 kn
4	C <sub>dJPr</sub>	CdJPr	mjesečna pretplata za pretplatnički broj;	komad (mjesec)	0,0000 kn	0,0000 kn
5	C <sub>dN</sub>	CdN	sve druge mjesečne naknade (zbrojeno) prema opisu ponuditelja;	komad (mjesec)	0,0000 kn	0,0000 kn
<b>Podatkovne usluge u tuzemstvu i inozemstvu (u roamingu)</b>						
6	C <sub>dGB</sub>	CdGB	cijena za prijenos 1 MB podataka u tuzemstvu u mreži ponuditelja, na području Republike Hrvatske;	GB	8,0896 kn	10,1120 kn
7	C <sub>drEU</sub>	CdrEU	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države članice EU, osim u RH (u Zoni 1);	MB	1,0000 kn	1,2500 kn
8	C <sub>drEur</sub>	CdrEur	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje europske države nečlanice EU (u Zoni 2);	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
9	C <sub>drV</sub>	CdrV	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u Zoni 3.	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
#	C <sub>drSv</sub>	CdrSv	cijena za prijenos 1 MB podataka u drugoj pokretnoj mreži posrednika ponuditelja u inozemstvu (u roamingu), na području bilo koje države navedene u Zoni 4.	MB	10,2400 kn	12,8000 kn
<b>Ponudene jediničnih cijena za USB modeme u Grupi nabave B</b>						
1	C <sub>d3G</sub>	Cd3G	jedinična cijena 3G USB uređaja za prijenos podataka u pokretnoj mreži (3G modem);	komad	0,8000 kn	1,0000 kn
2	C <sub>d4G</sub>	Cd4G	jedinična cijena 4G USB uređaja za prijenos podataka u pokretnoj mreži (4G modem) korištenjem LTE tehnologija;	komad	0,8000 kn	1,0000 kn

## PRILOG III – Tehničke značajke predmeta nabave

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
1	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).	D	A
2	Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS).	D	A
3	Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama.	D	A
4	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.	D	A
5	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.	D	A
6	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.	D	A
7	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.	D	A
8	Preuzimanje poziva iz inozemstva.	D	A
9	Preuzimanje poziva od brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.	D	A
10	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.	D	A
11	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.	D	A
12	Uključivanje pretplatničkih brojeva korisnika u njegov VPN.	D	A
13	Uključivanje pretplatničkih brojeva korisnika u zajednički VPN.	D	A
14	Odlazni roaming za govorne usluge.	D	A
15	Dolazni roaming za govorne usluge.	D	A
16	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.	D	A
17	Slanje SMS poruka u inozemstvo.	D	A
18	Slanje SMS poruka u roamingu.	D	A
19	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.	D	A
20	Primanje SMS poruka iz inozemstva.	D	A
21	Primanje SMS poruka u roamingu	D	A
22	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.	D	A
23	Slanje MMS poruka u inozemstvo.	D	A
24	Slanje MMS poruka u roamingu.	D	A
25	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.	D	A
26	Primanje MMS poruka iz inozemstva.	D	A
27	Primanje MMS poruka u roamingu.	D	A
28	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).	D	A
29	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.	D	A
30	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).	D	A
31	Uvjetna zabrana poziva.	D	A
32	Bezuvjetna zabrana poziva.	D	A
33	Zabrana poziva prema inozemstvu.	D	A

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
34	Zabrana poziva u roamingu.	D	A
35	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu.	D	A
36	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.	D	A
37	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.	D	A
38	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.	D	A
39	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.	D	A
40	Promjena načina preusmjeravanja.	D	A
41	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.	D	A
42	Poziv na čekanju.	D	A
43	Ostvarivanje konferencijske veze.	D	A
44	Prekidanje konferencijske veze.	D	A
45	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.	D	A
46	Zadržavanje poziva.	D	A
47	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani	D	A
48	Preslušavanje primljenih govornih poziva.	D	A
49	Brisanje primljenih govornih poziva.	D	A
50	Čuvanje primljenih govornih poruka.	D	A
51	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.	D	A
52	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.	D	A
53	Clanstvo u CIX-u.	D	A
54	Obračun i obrada troškova u Republici Hrvatskoj.	D	A
55	Tiskanje računa i specifikacija potrošnje u Republici Hrvatskoj.	D	A
56	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.	D	A
57	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.	D	A
58	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.	D	A
59	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.	D	A
60	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.	D	A
61	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane korisnika.	D	A
62	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.	D	A
63	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.	D	A
64	Prijenos podataka u tuzemstvu.	D	A
65	Prijenos podataka u roamingu.	D	A
66	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.	D	A
67	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.	D	A
68	Kriptiranje podataka u prijenosu.	D	A
69	Kriptiranje podataka najmanje 128-bitnim ključem.	D	A

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
70	Pristup internetu putem pokretne mreže.	D	A
71	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS).	D	A
72	Uporaba 3G tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA).	D	A
73	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka.	D	A
74	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis.	D	A
75	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS (XLSC) zapis.	D	A
76	Dostava podataka elektroničkom poštom.	D	A
77	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).	D	A
78	Dostava podataka na optičkome mediju (CD, DVD).	D	A
79	Tethering uporabom GSM telefona (bežično i žično).	D	A

**PRILOG IV – Popis raspoloživih uređaja (GSM telefoni) po razredima uređaja za Grupu nabave A****Razred TGR1**

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Sony Xperia E           | [OS: Android 4.1]    |
| 2. Huawei Ascend Y300      | [OS: Android 4.1]    |
| 3. Samsung Galaxy Fame     | [OS: Android 4.1.2]  |
| 4. Nokia Lumia 520         | [OS: MS Win Phone 8] |
| 5. Alcatel One Touch S'Pop | [OS: Android 4.1]    |
| 6. Samsung S5610           |                      |
| 7. Nokia Asha 206          | /                    |

**Razred TGR2**

- |                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| 8. Samsung Galaxy S III Mini | [OS: Android 4.1]    |
| 9. Alcatel One Touch Idol    | [OS: Android 4.1]    |
| 10. Nokia Lumia 820          | [OS: MS Win Phone 8] |
| 11. HTC One SV               | [OS: Android 4.0.4]  |

**Razred TGR3**

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Sony Xperia Z           | [OS: Android 4.1.2]  |
| 2. Apple iPhone 5          | [OS: iOS 6]          |
| 3. HTC One                 | [OS: Android 4.1.2]  |
| 4. Samsung I9505 Galaxy S4 | [OS: Android 4.2.2]  |
| 5. Nokia Lumia 920         | [OS: MS Win Phone 8] |
| 6. Blackberry Z10          | [OS: Blackberry 10]  |
| 7. Blackberry Q10          | [OS: Blackberry 10]  |

**PRILOG V – Popis raspoloživih uređaja (3G/4G modemi) po razredima uređaja za Grupu nabave B****Razred MGR1**

1. Huawei E3131s
2. ZTE MF195

**Razred MGR2**

1. Huawei E3276s
2. Alcatel One Touch L 100

**PRILOG VI – POPIS MJESTA ZA DOSTAVU****TIJELA DRŽAVNE VLASTI**

- **Ured Predsjednika Republike Hrvatske**  
Pantovčak 241, 10000 Zagreb
- **Hrvatski Sabor**  
Trg. sv. Marka 6, 10000 Zagreb
- **Vlada Republike Hrvatske**  
Trg. sv. Marka 2, 10000 Zagreb

**MINISTARSTVA**

- **Ministarstvo branitelja**  
Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo financija**  
Katančićeva ulica 5, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo gospodarstva**  
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja**  
Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo kulture**  
Runjaninova ulica 2, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo obrane**  
Sarajevska cesta 7, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo poduzetništva i obrta**  
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture**  
Prisavlje 14, 10002 Zagreb
- **Ministarstvo poljoprivrede**  
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo pravosuđa**  
Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo rada i mirovinskog sustava**  
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije**  
Račkoga 6, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih**  
Savska cesta 66, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo turizma**  
Prisavlje 14, 10002 Zagreb
- **Ministarstvo unutarnjih poslova**  
Ulica Grada Vukovara 33, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo uprave**  
Maksimirska ulica 63, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**  
Trg Nikole Šubića Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo zaštite okoliša i prirode**  
Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
- **Ministarstvo zdravlja**  
Ksaver 200a, 10 000 Zagreb
- **Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta**  
Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

**DRŽAVNI UREDI**

- **Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje**  
Radnička cesta 22, 10000 Zagreb
- **Državni ured za središnju javnu nabavu**  
Ulica grada Vukovara 70/1, 10000 Zagreb
- **Državni ured za upravljanje državnom imovinom**  
Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
- **Državni ured za Hrvate izvan Republike Hrvatske**  
Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
- **Državni ured za trgovinsku politiku**  
Gajeva ulica 4, 10000 Zagreb

**DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE**

- **Državna geodetska uprava**  
Gruška ulica 20, 10000 Zagreb
- **Državna uprava za zaštitu i spašavanje**  
Nehajska ulica 5, 10000 Zagreb
- **Državni hidrometeorološki zavod**  
Grič 3, 10000 Zagreb
- **Državni inspektorat**  
Petračićeva ulica 4, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za intelektualno vlasništvo**  
Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za mjeriteljstvo**  
Ulica Grada Vukovara 284, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost**  
Frankopanska ulica 11, 10000 Zagreb
- **Državni zavod za statistiku**  
Ilica 3, 10000 Zagreb

**URED I STRUČNE SLUŽBE VLADE****REPUBLIKE HRVATSKE**

- Ured za opće poslove Hrvatskoga Sabora i Vlade Republike Hrvatske  
Opatička ulica 8, 10000 Zagreb
- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina  
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za ravnopravnost spolova  
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za socijalno partnerstvo  
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- Ured za suzbijanje zloporabe droga  
Preobraženska ulica 4, 10000 Zagreb
- Ured za udruge  
Radnička cesta 80/IV, 10000 Zagreb
- Ured za unutarnju reviziju  
Ulica Grada Vukovara 72/IV,  
10000 Zagreb
- Ured za razminiranje  
Mesnička ulica 23, 10000 Zagreb
- svi ostali uredi i stručne službe  
Vlade Republike Hrvatske

Na temelju odredbe članka 15. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu državnog ureda za središnju javnu nabavu (Narodne novine broj 31/2013, u nastavku: Uredba), predstojnik Državnog ureda za središnju javnu nabavu (u nastavku: Ured), donosi

## Uputu za sklapanje Ugovora o nabavi usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži („mobilna telefonija“)

---

### Sadržaj

1.	Uvod .....	2
2.	Sklapanje pojedinačnog ugovora.....	3
2.1.	Priprema za sklapanje ugovora .....	3
2.2.	Ukupna vrijednost ugovora .....	4
2.3.	Količina ugovorenih pretplatničkih brojeva .....	4
2.3.1.	Dodavanje drugih pretplatničkih brojeva ugovoru .....	5
2.3.2.	Pretplatnički brojevi koji su predmet ugovora .....	5
2.4.	Ugovaranje načina korištenja i načina plaćanja usluga .....	5
2.4.1.	Ugovaranje privatnih troškova .....	5
2.5.	Ugovaranje količine i vrste potrebnih uređaja .....	5
2.5.1.	Potrebne količine uređaja .....	5
2.5.2.	Vrste potrebnih uređaja .....	5
2.5.3.	Isporuka uređaja i sadržaj izvornoga pakiranja .....	6
2.5.4.	Povrat uređaja u roku od 8 dana .....	6
2.5.5.	Jamstvo i korisnička dokumentacija .....	6
2.6.	Usluge koje nisu predmet nabave .....	6
2.6.1.	Usluge HT-a koje nisu predmet nabave.....	6
2.6.2.	Usluge trećih osoba koje nisu predmet nabave .....	7
2.7.	Ugovaranje isporuke uređaja i kartica.....	7
2.7.1.	Isporuka GSM telefona i 3G/4G modema .....	7
2.7.2.	Isporuka SIM-kartica .....	7
3.	Postupanje s ugovorima .....	7
3.1.	Broj primjeraka ugovora .....	7
3.2.	Dostava ugovora Uredu .....	8

## 1. Uvod

Nastavno na odredbu točke I., podtočke 6.<sup>1</sup> *Odluke o nabavnim kategorijama Vlade Republike Hrvatske* (Narodne novine broj 67/2012), Državni ured za središnju javnu nabavu (u nastavku: Državni ured / Naručitelj) je u postupku središnje javne nabave govornih, podatkovnih, mješovitih, dopunskih i pomoćnih usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s odgovarajućim prijenosnim uređajima (GSM telefoni, 3G/4G modemi) i pripadnim elektroničkim karticama (SIM-kartice) nužnima za uporabu tih usluga (u nastavku: usluge u pokretnoj mreži s uređajima i karticama / usluge u pokretnoj mreži) [evidencijski broj nabave 2013-007] dana 19. kolovoza 2013. godine, sklopio *Okvirni sporazum* (KLASA: 406-01/13-03/07, URBROJ: 535-13-43, s odabranim ponuditeljem Hrvatski Telekom d. d. iz Zagreba, Savska cesta 32 (OIB: 81793146560, MBS: 080266256, u nastavku: HT).

Važno je uočiti da je, za razliku od prethodnog nadmetanja u kojemu se predmet nabave nabavljao jedinstveno, kao jedna grupa nabave, pri čemu je podatkovni roaming bio izostavljen, u ovom nadmetanju uključen i podatkovni roaming, a predmet nabave podijeljen na 2 (dvije) grupe nabave.

*Okvirni sporazum* između Državnog ureda kao naručitelja i HT-a sklopljen je za obje grupe nabave na razdoblje od 2 (dvije) godine. Sastavni dio *Okvirnog sporazuma* su sljedeći prilozi:

- PRILOG I – *Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave A,*
- PRILOG II – *Ponudbeni list i Troškovnik za Grupu nabave B,*
- PRILOG III – *Tehničke specifikacije predmeta nabave,*
- PRILOG IV – *Popis ponuđenih uređaja u Grupi nabave A (GSM telefoni),*
- PRILOG V – *Popis ponuđenih uređaja u Grupi nabave B (3G/4G modemi),*
- PRILOG VI – *Popis dostavnih adresa korisnika, obveznika središnje javne nabave.*

U prilogu ove Upute dostavlja se preslika *Okvirnog sporazuma* sa svim pratećim priložima te predložak pojedinačnog ugovora kao i iskazane potrebe korisnika.

Na temelju *Okvirnog sporazuma*, obveznici središnje javne nabave (u nastavku: korisnik, korisnici) sklapaju pojedinačne ugovore o nabavi usluga, uređaja i kartica. Po isteku prvog ugovora, korisnici sklapaju još 1 (jedan) pojedinačni ugovor s rokom važenja do kraja razdoblja na koji je sklopljen *Okvirni sporazum, odnosno do 19. kolovoza 2015. godine.*

Korisnici sklapaju pojedinačne ugovore za sve svoje sadašnje pretplatničke brojeve koje nastavljaju koristiti kao i za sve nove pretplatničke brojeve. Okvirne količine pretplatničkih brojeva, uređaja i kartica određene su na temelju podataka koje su

---

<sup>1</sup> Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema  
Stranica 2 od 8

korisnici službeno dostavili Državnom uredu u razdoblju pripreme prije početka postupka javne nabave. Radi praćenja provedbe pojedinačnih ugovora, posebice glede naručenih i isporučenih količina uređaja, odgovarajućim podacima raspolaže i HT kao druga ugovorna strana.

Naglašavamo da se u ovom postupku javne nabave radi o nabavi usluga, a ne o nabavi robe, iako je manji dio predmeta nabave – roba (uređaji i elektroničke kartice). Roba se nabavlja radi omogućavanja korištenja osnovnog i pretežitog predmeta nabave, a to su javne usluge u pokretnim elektroničkom komunikacijskim mrežama. Stoga je i sklopljeni Okvirni sporazum s odabranim ponuditeljem, prvenstveno sporazum o nabavi predmetnih usluga, a tek onda o nabavi uređaja uz pretplatničke brojeve. Određene količine uređaja korisnici su nabavili i na temelju dosadašnjeg Okvirnog sporazuma [EBN-2011-08] u prethodno provedenom postupku središnje javne nabave.

## 2. Sklapanje pojedinačnog ugovora

Korisnik, obveznik središnje javne nabave, na temelju sklopljenog *Okvirnog sporazuma* sklapa ukupno 2 (dva) ugovora, i to: prvi na razdoblje od jedne godine, a po isteku tog ugovora, drugi ugovor, na preostalo razdoblje do isteka važenja *Okvirnog sporazuma*, odnosno do 19. kolovoza 2015. godine. Ako korisnik sklapa samo 1 (jedan) dvogodišnji ugovor on se također sklapa na razdoblje do isteka važenja *Okvirnog sporazuma*.

Sukladno odredbi članka 39., stavka 2. *Zakona o javnoj nabavi* (Narodne novine broj 90/2011 i 83/2013), Korisnik može prije sklapanja pojedinačnog ugovora od HT-a zatražiti dostavu ponude, jer su količine uređaja i kartica navedene u *Okvirnom sporazumu* okvirne. *Troškovnik za Grupu nabave A* i *Troškovnik za Grupu nabave B s jediničnim cijenama usluga i uređaja* iz dviju *Ponuda* HT-a, nalaze se u prilogu *Okvirnog sporazuma* i njegov je sastavni dio.

Ako dođe do raskida *Okvirnog sporazuma* prije isteka važenja prvog jednogodišnjeg ugovora korisnik neće sklapati drugi pojedinačni ugovor. U tom slučaju će Naručitelj pokrenuti novi postupak javnog nadmetanja za nabavu usluga u pokretnoj mreži.

### 2.1. Priprema za sklapanje ugovora

Prije razgovora ili upućivanja prijedloga ugovora Odabranom ponuditelju, korisnik treba popisati sve svoje pretplatničke brojeve koji će biti predmet ugovora, odrediti količinu novih pretplatničkih brojeva, odrediti pretplatničke brojeve koji više neće biti predmet ugovora.

Nadalje, korisnik treba odrediti količine pojedinih modela uređaja iz pojedinih od triju razreda GSM-telefona iz Grupe nabave A, odnosno modela uređaja iz pojedinih od dvaju razreda 3G/4G modema iz Grupe nabave A te odrediti dinamiku nabave, odnosno isporuke tromjesečno ili mjesečno te odmah po sklapanju ugovora.

Ne preporučuje se svu potrebnu godišnju količinu nabavljati prilikom sklapanja ugovora.

Popis potrebnih uređaja treba sadržavati količine određenog uređaja do nekog datuma po razredima i modelima uređaja.

Primjerice :

▸ listopad 2013	TGR2	Sony	Xperia	5 kom
▸	TGR2	iPhone	5	2 kom
▸ rujan 2013.	TGR3	Motorola	X	1 kom
▸	TGR3	BB	Q10	2 kom
▸ veljača 2014	TGR2	Sony	Xperia	7 kom

## 2.2. Ukupna vrijednost ugovora

Korisnik određuje ukupnu vrijednost svog pojedinačnog ugovora bez PDV-a, zbrajanjem vrijednosti za obje grupe nabave.

Korisnik može odrediti ukupnu vrijednost ugovora na više načina od kojih predstavljamo dva:

- (1) Korisnik za sve pretplatničke brojeve, sadašnje i nove, posebno za one iz Grupe nabave A za govorne, podatkovne i mješovite usluge uporabom GSM-telefona, a posebno za one iz Grupe nabave B za podatkovne usluge uporabom 3G/4G modema, određuje količinu mjeseci korištenja pojedinog broja do kraja ugovornoga razdoblja, zatim dobivene količine mjeseci zbroji, a onda ukupnu količinu mjeseci pomnoži s =47,00 (četrdesetsedam) kuna, za sve pretplatničke brojeve iz Grupe nabave A, odnosno s =11,00 (jedanaest) kuna, za sve pretplatničke brojeve iz Grupe nabave B i konačno oba umnoška zbroji.
- (2) Korisnik za sve pretplatničke brojeve prema svojoj procjeni korištenja mjesečnih količina pojedinih usluga, te količine množi s odgovarajućim jediničnim cijenama i brojem mjeseci na koji se ugovor sklapa. Tom iznosu dodaje troškove uređaja.

U oba slučaja, dobiveni ukupni iznos može se povećati sukladno potrebama te planiranim i osiguranim sredstvima u Državnome proračunu.

## 2.3. Količina ugovorenih pretplatničkih brojeva

Pojedinačni ugovor sklapa se za sve:

- korisnikove dosadašnje pretplatničke brojeve ugovorene temeljem prethodnog Okvirnog sporazuma,
- nove planirane i iskazane ili naknadne dodatne pretplatničke brojeve,
- pretplatničke brojeve za koje je prethodna ugovorna obveza istekla u trenutku sklapanja ugovora, bez obzira na to koji operator usluga u pokretnoj mreži je dotad bio dobavljač tih usluga (HT, TELE2, VIPnet ili netko treći), ako takvih pretplatničkih brojeva korisnik još ima.

### 2.3.1. Dodavanje drugih pretplatničkih brojeva ugovoru

Svi dodatni naknadno naručeni pretplatnički brojevi pridodaju se sklopljenom Ugovoru u obliku Dodatka ugovora koji između ostaloga, sadrži i popis takvih pretplatničkih brojeva.

### 2.3.2. Pretplatnički brojevi koji su predmet ugovora

Popis svih pretplatničkih brojeva, sastavni je dio svakog pojedinačnog ugovora. Ugovaraju se usluge vezane uz pretplatničke brojeve koji se početno nalaze na popisu priloženom ugovoru prilikom njegova sklapanja, kao i na popisu koji se kasnije nalazi u jednom ili u više dodataka ugovoru.

## 2.4. Ugovaranje načina korištenja i načina plaćanja usluga

### 2.4.1. Ugovaranje privatnih troškova

Ako kod korisnika postoji potreba da se za pojedini pretplatnički broj koriste i privatne usluge, zaposlenik korisnika tog broja mora biti imenovani pretplatnik, odnosno ne smije biti anonimn. Ugovoru je potrebno priložiti popis pretplatničkih brojeva za koje se predviđa i traži korištenje, obračun i plaćanje privatnih troškova uporabom službenih pretplatničkih brojeva.

HT će privatne pozive i druge privatne usluge (parkiranje, plaćanje karata i slično) obračunavati i iskazivati posebno na izdvojenom računu kojega će dostavljati na poštansku adresu koju odredi sam pretplatnik, ili po ovlasti korisnik u njegovo ime.

## 2.5. Ugovaranje količine i vrste potrebnih uređaja

### 2.5.1. Potrebne količine uređaja

S obzirom da je Okvirnim sporazumom određena samo ukupna količina pretplatničkih brojeva i ukupna količina potrebnih uređaja, pojedinačnim ugovorima svaki korisnik određuje ukupnu količinu uređaja potrebnu prilikom sklapanja ugovora po razredima kao i količine uređaja po razredima i po svakom mjesecu trajanja ugovora.

Ugovorene količine i raspored (dinamika) naručivanja trebaju biti u skladu s podacima iz tablica koje je korisnik dostavio Naručitelju tijekom pripreme postupka ove javne nabave.

### 2.5.2. Vrste potrebnih uređaja

Korisnik samostalno određuje koliko kojih uređaja u pojedinom razredu naručuje, a u skladu s iskazanim potrebama. Korisnik može ugovoriti isporuku cjelokupne količine uređaja potrebne u nekom razredu samo jedne vrste ili može u danoj količini kombinirati količine različitih vrsta uređaja iz istog razreda.

Ovisno o potrebama i drugim okolnostima, korisnik može ugovoriti i naručiti isporuku određene količine uređaja iz nižeg razreda od onog u kojem je sva ili dio potrebnih

količina bio iskazan. Primjerice, korisnik može umjesto određenog broja uređaja (GSM telefona) iz 3. razreda (TGR3) ugovoriti isporuku uređaja iz 2. razreda (TGR2).

#### 2.5.3. Isporuka uređaja i sadržaj izvornoga pakiranja

Prilikom isporuke i preuzimanja uređaja te potpisivanja otpremnice, odnosno dostavnice, ovlaštena osoba korisnika treba pridati pozornost sadržaju pakiranja u kojemu se uređaj s opremom, dokumentacijom i jamstvima isporučuje.

Pakiranje mora biti ili izvorno pakiranje proizvođača ili pakiranje HT-a u koje je HT prepakirao sadržaj izvornoga pakiranja.

Sadržaj pakiranja, osim u pogledu vrste i modela samog uređaja, treba odgovarati *Tehničkim specifikacijama uređaja* u određenom razredu. Posebno treba obratiti pozornost na sadržaj pakiranja. Izvorno pakiranje treba sadržavati punjač baterije, odnosno strujni adapter napona 220-230 V i učestalosti (frekvencije) struje od 50 Hz, odgovarajući kabel punjača, pripadnu bateriju određenog najmanjeg kapaciteta (u mAh), mini-USB kabel za spajanje na računalo, te linkom na adresu s koje se može preuzeti pripadni SW. (pogonska programska oprema (driveri) za pojedini upravljački sustav, primjerice MS Windows XP SP3/3, Vista, 7 ili 8,, MAC OS i slično).

#### 2.5.4. Povrat uređaja u roku od 8 dana

U slučaju da je korisnik nezadovoljan isporučenim modelom GSM telefona ili 3G/4G modema, može uređaj nerabljen vratiti HT-u u zakonskome roku od 8 (osam) dana od dana preuzimanja. Za uredan povrat uređaja, nužno je da se s uređaja ne skidaju zaštitne naljepnice, primjerice one sa zaslona, objektiva kamere, mjesta za umetanje ili pokretanje baterije, da nije umetana i punjena baterija i slično.

#### 2.5.5. Jamstvo i korisnička dokumentacija

Jamstvo za uređaje treba biti priloženo pakiranju i potvrđeno (ovjereno potpisom i pečatom). Jamstvo za GSM telefone je najmanje 2 (dvije) godine, a za 3G modeme, najmanje 2 (dvije) godine.

Jamstvu treba biti priložena i sva korisnička dokumentacija kao i upute za uporabu.

### 2.6. Usluge koje nisu predmet nabave

Ugovorom na temelju Okvirnog sporazuma, korisnik ne može ugovoriti usluge koje nisu predmet ove javne nabave. To uključuje usluge Odabranog ponuditelja i usluge trećih osoba putem pokretne mreže HT-a.

#### 2.6.1. Usluge HT-a koje nisu predmet nabave

Usluge HT-a koje nisu u Troškovnicima u Dokumentaciji za nadmetanje, u Ponudi niti u Okvirnome sporazumu, nisu predmet ove javne nabave i ne mogu se ugovarati na temelju sklopljenog Okvirnog sporazuma (primjerice kupnja bonova za korištenje drugih usluga ili uređaja).

Ako korisnik na drugi način nabavlja i koristi takve usluge Odabranog ponuditelja, obračun i iskazivanje potrošnje može biti na jednom zbrojnom mjesečnom računu. Međutim takvi troškovi moraju biti obračunati i iskazani izdvojeno kako bi se jasno razlikovali od troškova za usluge koje se nabavljaju temeljem provedene ove javne nabave i sklopljenog Okvirnog sporazuma.

Korisnik može ugovoriti da se takvi troškovi iskazuju izdvojeno na posebnom zbrojnom računu.

#### 2.6.2. Usluge trećih osoba koje nisu predmet nabave

Isto tako, usluge trećih osoba koje one nude i prodaju putem pretplatničkih brojeva korisnika posredstvom Odabranog ponuditelja (u svoje ime i za tuđi račun ili u tuđe ime i za tuđi račun), nisu predmet ove javne nabave niti su predmet Okvirnog sporazuma te ne mogu biti predmet ugovora (primjerice kupnja parkirnih karata, karata za javni prijevoz i slično).

Odabrani ponuditelj obavezan je onemogućiti usluge na SIM-kartici.

Slično, ako korisnik na drugi način nabavlja i koristi takve usluge trećih osoba, obračun i iskazivanje potrošnje može i dalje biti na jednom zbrojnom mjesečnom računu, ako ih treća osoba naplaćuje izravno od korisnika. Odabrani ponuditelj ipak obračunava i od korisnika naplaćuje svoju uslugu posredovanja, odnosno uslugu elektroničkog novca. Takvi troškovi moraju također biti obračunati i iskazani izdvojeno kako bi se jasno razlikovali od troškova za usluge koje se nabavljaju temeljem provedene javne nabave i sklopljenog Okvirnog sporazum.

### 2.7. Ugovaranje isporuke uređaja i kartica

#### 2.7.1. Isporuka GSM telefona i 3G/4G modema

Korisnik i HT mogu pojedine isporuke uređaja ili kartica ugovoriti i na adresi izvan sjedišta korisnika. To može biti prikladno onim korisnicima koji imaju ustrojbene jedinice raspoređene na cijelome području Republike Hrvatske (primjerice za područne urede, ispostave, postaje ili poslovne objekte).

#### 2.7.2. Isporuka SIM-kartica

Ugovorom treba odrediti i broj potrebnih SIM-kartica od kojih dio može prilikom isporuke već biti aktiviran i spreman za uporabu u odgovarajućem uređaju.

## 3. Postupanje s ugovorima

### 3.1. Broj primjeraka ugovora

Korisnik i HT sklapaju ugovor u dovoljnom broju primjeraka za obje ugovorne strane dodajući tom broju i jedan primjerak za Naručitelja sa svim prilogima i dodacima.

### 3.2. Dostava ugovora Uredu

Korisnici svaki sklopljeni pojedinačni ugovor s HT-om, zajedno sa svim prilogama i naknadnim dodacima tom ugovoru, trebaju bez odgode dostaviti Državnom uredu kao Naručitelju radi primjene zakonske odredbe praćenja ugovaranja i izvršavanja *Okvirnog sporazuma* i samih pojedinačnih ugovora.

KLASA: 406-01/13-03/07

URBROJ: 535-10/2-13-44

U Zagrebu, 19. kolovoza 2013. godine



## Iskazane potrebe korisnika za novim pretplatničkim brojevima, GSM-telefonima, 3G/4G modemima i SIM-karticama

Korisnik		Grupa	1. god.	2. god.	1.+2. god	1. god.	2. god.	1.+2. god	1. god.	2. god.	1.+2. god	UKUPNO				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
1	PB	MPIj	A	A			B				A / B					
2	GSM	MPIj	A	TGR1	255	262	517	TGR2	70	58	128	TGR3	27	20	47	692
3	3G/4G	MPIj	B	3G			4G	450	117	567	/	/	/	/	567	
4	SIM	MPIj	A	SIM N	20	14	34	SIM A	20	14	34	/	/	/	/	68

**Predložak Ugovora o nabavi usluga u pokretnoj mreži između središnjih tijela državne uprave i Hrvatskoga Telekom d. d. temeljem Okvirnoga sporazuma (Ev. br. 7/2013)**

Naziv središnjeg tijela državne uprave – obveznika središnje javne nabave, sjedište i adresa

\_\_\_\_\_  
OIB: \_\_\_\_\_, kojega zastupa \_\_\_\_\_  
(u nastavku: **Korisnik**)

i

**Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32**, OIB: 81793146560, MBS: 080266256, kojega zastupa operativni direktor Sektora upravljanja prodajom korporativnim korisnicima Hrvoje Išek (u nastavku: **Davatelj usluga**),

na temelju *Okvirnog sporazuma za korištenje javnih govornih, podatkovnih i mješovitih usluga te dopunskih i pomoćnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, zajedno s uređajima (GSM telefoni i 3G/4G modemi) i s elektroničkim karticama (SIM-kartice) za korištenje tih usluga (evidencijski broj nabave 7/2013) sklopljenoga dana 19. kolovoza 2013. godine između Državnog ureda za središnju javnu nabavu i Hrvatskoga Telekom d.d. (u nastavku: *Okvirni sporazum*)*,

sklapaju ovaj

**UGOVOR**

**o pružanju javnih, govornih, podatkovnih i mješovitih usluga te dopunskih i pomoćnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, zajedno s uređajima (GSM telefoni i 3G/4G modemi) i s elektroničkim karticama (SIM kartice) za korištenje tih usluga**

**Predmet ugovora**

**Članak 1.**

- 1) Predmet ovog Ugovora je pružanje javnih, govornih, podatkovnih i mješovitih usluga te dopunskih i pomoćnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, zajedno s isporukom uređaja (GSM telefoni i 3G/4G modemi) i elektroničkih kartica (SIM-kartice) za korištenje tih usluga.
- 2) Predmetne usluge pruža, a uređaje i elektroničke kartice isporučuje Davatelj usluga. Predmetne usluge koristi, a uređaje i elektroničke kartice preuzima i rabi Korisnik.
- 3) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su uvjeti i način pružanja usluga i isporuke uređaja (GSM telefona i 3G/4G modema) te elektroničkih kartica (SIM-kartice) koji su predmet ovog Ugovora određeni sljedećim prilogima koji čine njegove sastavne dijelove, i to:

Prilog 1: Troškovnik s jediničnim cijenama pojedinih usluga, troškova i naknada, kao i cijenama uređaja (GSM telefoni i 3G modemi) određen Prilozima I i II *Okvirnog sporazuma*;

- Prilog 2: Popis raspoloživih uređaja (modela GSM telefona i modela 3G modemi) po razredima uređaja određeni Prilozima IV i V *Okvirnoga sporazuma*, koji Popisi su podložni promjenama sukladno postupku određenom *Okvirnim sporazumom*;
- Prilog 3: Popis potrebnih modela uređaja (GSM telefoni i 3G modemi) raspoređenih po razredima, zajedno s popisom elektroničkih kartica (SIM-kartica);
- Prilog 4: Popis pretplatničkih brojeva Korisnika;
- Prilog 5: Obrasci Davatelja usluga za potrebe ovog Ugovora;

### **Popis pretplatničkih brojeva Korisnika**

#### Članak 2.

- 1) Popis pretplatničkih brojeva sadrži sve pretplatničke brojeve Korisnika koji su ranijim ugovorima temeljem prethodnog Okvirnoga sporazuma bili uključeni u pokretnu mrežu Davatelja usluga, osim onih pretplatničkih brojeva koje Korisnik više neće / ne želi koristiti.
- 2) Popis pretplatničkih brojeva sadrži i nove pretplatničke brojeve za koje Korisnik i Davatelj usluga zasnivaju ugovorne obveze ovim Ugovorom u trenutku njegovog sklapanja.
- 3) Popis pretplatničkih brojeva promjenjiv je i nadopunjuje se pretplatničkim brojevima koji se određuju narudžbama, zahtjevima i/ili obrascima iz Priloga 4, a koji se prilažu Popisu pretplatničkih brojeva i čine njegov sastavni dio.
- 4) Pretplatnički brojevi za koje se zasniva ugovorna obveza tijekom trajanja ovog Ugovora, a koji su u trenutku sklapanja ovog Ugovora uključeni u pokretne mreže drugih operatora i koji će temeljem ovog Ugovora biti preneseni u mrežu Davatelja usluga, biti će uvršteni na Popis pretplatničkih brojeva putem odgovarajućih obrazaca Davatelja usluga određenih Prilogom 5. ovog Ugovora.

### **Sadržaj Popisa pretplatničkih brojeva**

#### Članak 3.

- 1) Popis pretplatničkih brojeva sadrži:
  - a. pojedinačne pretplatničke brojeve,
  - b. skraćene brojeve pretplatničkih brojeva uključenih u VPN Korisnika, ako takvi skraćeni brojevi postoje,
  - c. nadnevak stavljanja na Popis,
  - d. oznaku VPN-a u koji se pretplatnički broj uključuje,
  - e. potpise ovlaštenih osoba obje ugovorne strane.
- 2) Nakon sklapanja ovog Ugovora na Popis pretplatničkih brojeva mogu biti stavljeni i drugi novi i/ili postojeći pretplatnički brojevi Korisnika koji se prenose u mrežu Davatelja usluga.
- 3) Pretplatnički brojevi naknadno stavljeni na Popis pretplatničkih brojeva predstavljaju sastavni dio ovog Ugovora.

**Popis potrebnih modela uređaja (GSM telefoni i 3G/4G modemi) raspoređenih po razredima i potrebnih elektroničkih kartica (SIM-kartica)**

**Članak 4.**

- 1) Ukupne količine pojedinog modela uređaja (GSM telefona i 3G/4G modema) raspoređenih po razredima, ukupne količine elektroničkih kartica (SIM-kartica), potrebnih za vrijeme trajanja ovog Ugovora, kao i početne količine uređaja, odnosno kartica potrebnih prilikom sklapanja ovog Ugovora, određene su Popisom potrebnih uređaja i kartica (Prilog 3 ovog Ugovora).

**Mjesto, uvjeti i predmet pružanja usluga i isporuke robe**

**Članak 5.**

- 1) Mjesto pružanje usluga je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskom moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskom zakoniku (Narodne novine, broj 181/2004, 076/2007, 146/2008 i 61/2012) (u nastavku: području Republike Hrvatske), a za usluge u roamingu područje država članica Europske unije (Zona 1), područje svih ostalih europskih država nečlanica Europske unije i cijele Ruske federacije (Zona 2), područje Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, područje Australije i Novoga Zelanda te područje cijele Azije, cijele Afrike i Oceanije (Zona 3 i Zona 4).
- 2) Mjesto isporuke GSM telefona i 3G / 4G modema s pripadnim SIM-karticama, u pravilu je na adresi sjedišta Korisnika.
- 3) Korisnik može zatražiti i temeljem Okvirnoga sporazuma ugovoriti isporuku uređaja i pripadnih kartica i na drugim mjestima na području Republike Hrvatske pod uvjetom da je pojedina isporuka za 10 (deset) ili više GSM telefona, odnosno za 10 (deset) ili više 3G i/ili 4G modema, oboje s pripadnim SIM-karticama.
- 4) Davatelj usluge je obvezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99,99 % vremena.

**Naručivanje**

**Članak 6.**

- 1) Uređaje s Popisa potrebnih uređaja i SIM kartica (Prilog 3) Korisnik će naručivati pisanim putem, a narudžbu će, u pravilu, dostavljati u elektroničkom obliku, elektroničkom poštom.
- 2) Narudžba mora sadržavati podatke o potrebnoj količini uređaja u pojedinom razredu GSM telefona, odnosno u pojedinom razredu 3G i 4G modema te o količini pojedinog modela u određenom razredu, kao i o mjestu isporuke i osobi korisnika ovlaštenoj preuzeti naručeno.

- 3) Naručivati se mogu samo oni modeli GSM telefona, 3G/4G modema koji se u trenutku naručivanja nalaze na Popisu raspoloživih uređaja (Prilog 2 ovog Ugovora) po razredima.
- 4) Korisnik će naručivati nove pretplatničke brojeve putem odgovarajućih obrazaca Davatelja usluga (Prilog 5 ovog Ugovora).
- 5) Narudžbom, zahtjevom ili odgovarajućim obrascem ne mogu se mijenjati odredbe ovog Ugovora i *Okvirnoga sporazuma*.

### **Kvaliteta isporuke**

#### Članak 7.

- 1) Ponuđeni GSM telefoni i 3G / 4G modemi moraju biti novi i u tvorničkome pakiranju sa svom dokumentacijom na hrvatskom i engleskome jeziku, kao i pripadnim informacijama i softverom na optičkom (CD, DVD) ili drugom elektroničkom mediju (USB memorija).
- 2) Ponuđeni GSM telefoni i 3G / 4G modemi ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni (reparirani).
- 3) Davatelj usluge obvezan je ponuditi uređaje koji se nalaze u ponudi slobodnoj prodaji na tržištu u Republici Hrvatskoj.
- 4) Prilikom primopredaje, odnosno preuzimanja uređaja i SIM-kartica, ovlaštene osobe davatelja usluge i Korisnika sastavit će, potpisati, ovjeriti i međusobno razmijeniti odgovarajući dokument o primopredaji, odnosno o preuzimanju.

### **Postavke isporučenih GSM telefona i 3G/4G modema**

#### Članak 8.

- 1) Davatelj usluge obvezan je Korisniku isporučiti izabrane modele GSM telefona iz određenog razreda s početnim postavkama i uključenim mogućnostima prema pisanome zahtjevu Korisnika.
- 2) Ako Korisnik nema ili ne dostavi poseban zahtjev u pogledu početnih postavki i uključenih mogućnosti, ili je dostavljeni zahtjev nepotpun, Davatelj usluge obvezan je Korisniku isporučiti GSM telefone početno postavljene za korištenje isključivo govornih usluga i bez uspostavljenih posebnih mogućnosti govornih, mješovitih ili podatkovnih usluga koje se naplaćuju.
- 3) Davatelj usluge obvezan je Korisniku isporučiti 3G / 4G modeme početno postavljene za korištenje podatkovnih usluga samo u tuzemstvu, bez uspostavljenih mogućnosti usluga podatkovnoga roaminga.
- 4) Davatelj usluge obvezan je Korisniku isporučiti 4G modeme početno postavljene za korištenje 3G tehnologija s isključenom mogućnošću korištenja LTE tehnologija.

## **Popis raspoloživih uređaja**

### **Članak 9.**

- 1) Davatelj usluge može isporučivati samo one modele GSM telefona, 3G i 4G modema navedene u Popisu raspoloživih uređaja (GSM telefoni i 3G/4G modemi-Prilog 2 Ugovora) po razredima.
- 2) Davatelj usluge obvezan je za cijelo vrijeme važenja Okvirnog sporazuma na Popisu uređaja imati najmanje po 4 (četiri) modela uređaja u razredima TGR1 i TGR2, odnosno 6(šest) modela u razredu TGR3, koji su u svakom trenutku raspoloživi za naručivanje i isporuku.
- 3) Davatelj usluge obvezan je u svakom trenutku na Popisu uređaja u razredu uređaja:
  - TGR1, imati model s fizičkom tipkovnicom i zaslonom koji nije osjetljiv na dodir;
  - TGR2, imati model s dvije SIM-kartice;
  - TGR3, imati model koji podržava LTE tehnologije i model koji ima fizičku tipkovnicu i upravljački sustav BlackBerry OS
- 4) Ako Davatelj usluge svojom krivnjom na Popisu uređaja ne bude imao najmanje 3 (tri) modela uređaja u razredima TGR1 i TGR2, odnosno 5 (pet) modela uređaja u u razredu TGR3 dulje od 15 (petnaest) dana, Korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor, a Naručitelj može naplatiti i ugovornu kaznu u iznosu od =1.000,00 (tisuću) kuna za svaki dan u kojem na Popisu uređaja ne bi imao dovoljan broj uređaja u određenom razredu.

## **Vlasništvo uređaja i elektroničkih kartica**

### **Članak 10.(čl.25 i čl.27.)**

- 1) Svi isporučeni i preuzeti uređaji (GSM telefoni i 3G/4G modemi) od trenutka plaćanja uređaja postaju vlasništvo Korisnika.
- 2) Primopredajom uređaja, sva jamstva za ispravnost uređaja kao i sva ostala prava koja prate uređaj prelaze na Korisnika.
- 3) Sve isporučene i preuzete SIM-kartice trajno su vlasništvo Davatelja usluge.

## **Rokovi i vrijeme isporuke uređaja (GSM telefoni i 3G/4G modemi) i SIM kartica**

### **Članak 11.**

- 1) Rok za početak pružanja usluga koje su predmet nabave je najviše 30 (trideset) dana od dana potpisivanja ovog pojedinačnog ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma.
- 2) Davatelj usluge obvezan je, u pravilu u roku od 1 (jednoga) sata, ali ne dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za aktiviranjem SIM-kartice

Korisniku, aktivirati SIM-karticu. U posebnim slučajevima i za posebne potrebe, Korisnik može od Davatelja usluge pisano zatražiti isporuku već aktiviranih SIM-kartica.

- 3) Rok isporuke uređaja je 15 (petnaest) dana od zaprimanja pisanoga zahtjeva Korisnika, a za elektroničke kartice 24 (dvadesetčetiri) sata od zaprimanja pisanoga zahtjeva Korisnika. Prethodno se odnosi na radne dane, i ne uključuje subote i nedjelje.
- 4) Korisnik može Davatelju usluge najaviti buduću narudžbu uređaja. U tom slučaju se najduži rok isporuke uređaja skraćuje s 15 (petnaest) dana za broj dana koliko je Korisnik unaprijed najavio narudžbu.
- 5) Davatelj usluge je obvezan na pisani zahtjev Korisnika dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno za podatkovne usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem pretplatnika te ju isporučiti Korisniku na ugovoreno mjesto u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od dana zaprimanja pisanog zahtjeva, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 (dvadesetčetiri) sata od preuzimanja navedene SIM kartice. Prethodno se odnosi na radne dane, i ne uključuje subote i nedjelje.
- 6) Davatelj usluge obvezan je na zahtjev Korisnika osigurati isporuku aktiviranih SIM-kartica za govorne usluge, odnosno za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama te drugih raspoloživih mogućnosti i usluga u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od primitka zahtjeva Korisnika. Prethodno se odnosi na radne dane, i ne uključuje subote i nedjelje.
- 7) Isporuka uređaja i SIM kartica obavljat će se u uredovno vrijeme Korisnika, a iznimno u skladu s prethodnim dogovorom između Korisnika i Davatelja usluga za pojedinu isporuku.

### **Pravo povrata uređaja**

#### **Članak 12.**

- 1) Korisnik ima pravo, bez posebnog obrazloženja, vratiti preuzeti uređaj Davatelju usluge, neoštećen, u ispravnome stanju, u izvornoj kutiji ili drugom izvornom pakiranju u kojoj je uređaj izvorno bio dostavljen i preuzet od strane Korisnika, zajedno sa svom dokumentacijom (upute za uporabu, jamstva, optički i/ili elektronički medij s pripadnim softverom i drugim informacijama i slično) te svom ostalom isporučenom opremom i dijelovima isporučenim uz uređaj (strujni adapter, punjač, kabeli, slušalice, naljepnice i slično), nerabljen (bez umetanja i punjenja pripadne baterije i bez skidanja zaštitne folije sa zaslona i drugih dijelova uređaj), u roku od 8 (osam) dana od primopredaje.
- 2) U slučaju povrata uređaja, Korisnik ima pravo zatražiti drugi uređaj iz istog razreda.

### **Povrat SIM-kartice**

#### **Članak 13.**

- 1) U slučaju povrata SIM-kartice Davatelju usluge, Korisnik odgovoran je za trajno brisanje podataka koje je korisnik pohranio na SIM-karticu.

- 2) Davatelj usluge ne odgovara za sadržaj podataka i podatke koji su u trenutku povrata SIM-kartice Davatelju usluge bili pohranjeni na SIM-kartici.
- 3) U slučaju da Korisnik nema tehničkih mogućnosti za nepovratno i trajno brisanje podataka sa SIM-kartice koju vraća, Davatelj usluge obvezan je bez posebne naknade omogućiti takvo brisanje na svojoj opremi i na siguran način.
- 4) U slučaju da Davatelj usluge prenosi podatke s vraćene SIM-kartice na zamjensku SIM-karticu na svojoj opremi, obvezan je, na zahtjev Korisnika, a prije konačnog povrata SIM-kartice Davatelju usluge, omogućiti Korisniku da prvo samostalno trajno izbriše podatke sa SIM-kartice.

### **Gubitak SIM-kartice**

#### **Članak 14.**

- 1) U slučaju gubitka ili krađe SIM-kartice, Korisnik će odmah po saznanju za takav događaj o tome obavijestiti Davatelja usluge telefonski ili na drugi prikladan način.
- 2) Korisnik je dužan potvrditi usmenu prijavu gubitka ili krađe pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana usmene prijave.
- 3) Ako je usmenu prijavu gubitka ili krađe SIM-kartice Korisnik potvrdio pisanim putem, neće snositi troškove nastale uporabom izgubljene ili ukradene SIM-kartice, od strane treće osobe.

### **Uspostava VPN-a**

#### **Članak 15.**

- 1) Davatelj usluge obvezan je uspostaviti VPN Korisnika za sve ili za dio pretplatničkih brojeva Korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ovog Ugovora s Korisnikom.
- 2) Korisnik se obvezuje prilikom sklapanja ovog pojedinačnog ugovora Davatelju usluge predati popis onih svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.
- 3) Korisnik se obvezuje nakon sklapanja ovog pojedinačnog Ugovora Davatelju usluge najviše jednom na mjesec predati popis svih onih svojih pretplatničkih brojeva koje naknadno želi uključiti u svoj VPN.

### **Potpora korisnicima**

#### **Članak 16.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se kroz cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora osigurati pomoć Korisniku, ovlaštenim osobama Korisnika i pretplatnicima Korisnika telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan.

- 2) Davatelj usluge obvezuje se na zahtjev Korisnika osigurati mogućnost spajanja kućne telefonske centrale Korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mb/s.
- 3) Davatelj usluge obvezuje se osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore Korisniku putem pozivnoga središta (call-centar) Davatelja usluge i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno Korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.
- 4) Jedna od dviju osoba za vezu biti će zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 svaki radni dan u godini.
- 5) Druga od dviju osoba za vezu biti će zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć Korisniku za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svakoga dana u godini.
- 6) Davatelj usluge obvezuje se Korisniku bez odgode dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.
- 7) Korisnik se obvezuje osigurati, u pravilu 2 (dvije) osobe, za vezu s Davateljem usluge.
- 8) Jedna osoba za vezu koju osigurava korisniku mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja. Druga osoba za vezu mora biti nadležna i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.
- 9) Korisnik se obvezuje Davatelju usluge dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

### **Pristup sustavu kupnje i naplate karata**

#### **Članak 17.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se osigurati mogućnost pristupa svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili za javni prijevoz), ili drugih usluga trećih osoba ako Davatelj usluge takav pristup na tržištu javno nudi ili omogućuje putem svoje pokretne mreže.
- 2) Korisnik je odgovoran za sve troškove koje njegov zaposlenik kao pretplatnik učini kupnjom karata ili korištenjem drugih naplativih usluga trećih osoba, a koje nisu predmet ove javne nabave.
- 3) Korisnik se obvezuje sve pretplatnike na vrijeme upoznati da kupnja karata ili korištenje drugih naplativih usluga trećih osoba nije predmet nabave, sklopljenog Okvirnog sporazuma i ovog Ugovora.

## **Usluga privatnih poziva**

### **Članak 18.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se omogućiti privatne pozive imenovanog (neanonimnog) pretplatnika korištenjem službenog pretplatničkog broja i sa službenoga GSM telefona.
- 2) Pretplatnik, odnosno Korisnik kojemu su omogućeni privatni pozivi, neće plaćati troškove i naknade koje za taj isti pretplatnički broj već plaća Korisnik (pretplata, naknada za korištenje radiofrekvencijskoga pojasa i slično).
- 3) Za privatne pozive sa službenoga GSM telefona pretplatnik, odnosno Korisnik mogu ugovoriti primjenu jediničnih cijena iz Troškovnika.

## **Izravna prodaja i promidžba**

### **Članak 19.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se da neće koristiti ovaj ugovorni odnos s Korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe, a koje nisu predmet nabave.
- 2) Davatelj usluge ne odgovara Korisniku ako treća osoba izravno prodaje ili promiče robe ili usluge.
- 3) Davatelj usluge obvezuje se da neće koristiti ovaj ugovorni odnos s Korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga članovima obitelji pretplatnika Korisnika koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe.
- 4) Pod izravnom prodajom ili promidžbom ne smatraju se korisne informacije koje Davatelj usluge povremeno šalje svojim pretplatnicima odnosno informacije koje se šalju sukladno postojećim propisima.

## **Obračunske jedinice**

### **Članak 20.**

- 1) Davatelj usluge obavezan je kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

## **Cijena i rok plaćanja računa**

### **Članak 21.**

- 1) Jedinične cijene određene u Troškovniku iz Priloga I. i Priloga II. Okvirnog sporazuma nepromjenjive su za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i izražene su u hrvatskim kunama (HRK).
- 2) Iznimno, povisiti se smiju samo one cijene, odnosno iznosi troškova, naknada i/ili pristojbi određeni zakonom ili drugim propisom ili pojedinačnim aktom nadležnog tijela ili organa javne vlasti, donesenim temeljem zakona (primjerice iznos naknade za radijsku frekvenciju)
- 3) Davatelj usluge može u svako doba sniziti pojedine jedinične cijene usluga i uređaja, odnosno iznose pojedinih troškova, naknada i/ili pristojbi. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja Ugovora, Davatelj usluge obavezan je bez odgode pisano obavijestiti Korisnika.
- 4) Ako tijekom trajanja ovog Ugovora dođe do izmjene propisa koji se odnose na cijene usluga u roamingu, Davatelj usluge primijenit će cijene koje su povoljnije za Korisnika.
- 5) Davatelj usluge obavezan je ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

### **Članak 22.**

- 1) Korisnik se obvezuje račune plaćati bezgotovinski u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa platnim nalogom na poslovni račun Davatelja usluga.
- 2) Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.
- 3) U slučaju promjene stope poreza na dodanu vrijednost, određivanje iznosa cijene ponude s PDV-om promijeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.
- 4) U slučaju slanja opomena Davatelj usluga nema pravo na naplatu troškova opomena.

## **Dostava mjesečnih računa**

### **Članak 23.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se da će, osim uobičajenog mjesečnog zbrojnog računa za sve pretplatničke brojeve Korisnika, u skladu s pisanim zahtjevom Korisnika, osigurati dostavu mjesečnih računa za različite skupine pretplatnika na različite adrese koje odredi Korisnik. Računi sadrže sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za sve pretplatničke brojeve ili za pojedine skupine pretplatničkih brojeva Korisnika, a na pisani zahtjev Korisnika i ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama, bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom ili optičkom mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku CSV, XLS ili elektronički obradivog PDF zapisa).

Navedeno se ne odnosi na privatno korištenje usluga određenih u članku 18. i 24. ovog Ugovora.

- 2) Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama *Troškovnika A i B* iz Priloga I. i Priloga II. Okvirnog sporazuma, a pored količine trebaju imati navedenu jedinicu mjere u kojoj se iskazuje jedinična cijena kao i samu jediničnu cijenu na 2, 3 ili 4 decimalna mjesta. Za govorne usluge pored trajanja u satima, minutama i sekundama, mora biti navedena i količina ostvarenih poziva (broj uspostavljenih veza).

### **Računi za privatne troškove**

#### **Članak 24.**

Davatelj usluge obvezuje se slati račune za privatne troškove pojedinog imenovanog (neanonimnog) pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili po ovlasti Korisnik u njegovo ime.

### **Prigovor na račun**

#### **Članak 25.**

- 1) Ako Korisnik smatra da Davatelj usluge nije pravilno obračunao isporučene usluge, može u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeca računa, podnijeti pisani prigovor na pojedine stavke i ukupni iznos zaduženja.
- 2) Davatelj usluge obvezuje se Korisniku u roku od 15 (petnaest) dana, odnosno u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja prigovora u slučaju prigovora u vezi s uslugama koje pruža Davatelj usluge ili treća osoba, a nisu predmet nabave (primjerice usluge plaćanja parkiranja, kupnja vozne karte za javni prijevoz, usluge s dodanom vrijednošću i slično) Korisniku dostaviti prvostupanjski odgovor na njegov prigovor.
- 3) Odgovor na prigovor obvezno sadrži informacije o nalazu, kao i obavijest o tome kako davatelj usluge rješava navedeni prigovor (odbacivanje, prihvaćanje ili djelomično prihvaćanje).

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu na prvostupanjski pisani odgovor u roku od trideset (30) dana od dana dostave pisanog odgovora Povjerenstvu za pritužbe potrošača osnovanom unutar Davatelja usluge (dalje u tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo će dostaviti pisani odgovor na pritužbu Korisnika u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Korisnik usluga koji nije zadovoljan odgovorom Povjerenstva može podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija), u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Povjerenstva.

Ako korisnik podnese zahtjev za rješavanje spora Agenciji, Davatelj usluge će zastati sa svim postupcima do završetka spora pred Agencijom. Ako Agencija donese odluku ili mišljenje o neosnovanosti prigovora korisnika, Davatelj usluge može potraživati osporavani iznos slanjem opomene. Neovisno o navedenom, u slučaju da Korisnik ne plaća nesporni dio računa ili uredno ne plaća sljedeće nesporne račune, Davatelj usluge ima pravo isključiti SIM karticu dodijeljenu korisniku usluga sukladno proceduri privremenog i trajnog isključenja opisanoj u Općim uvjetima Davatelja usluge.

- 4) Korisnik usluga koji je podnio pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenu uslugu plaća, do rješenja Prigovora, nesporni dio računa ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi Prigovor.

### **Upravljanje uslugama i troškovima od strane Korisnika**

#### **Članak 26.**

- 1) Davatelj usluge obavezan je Korisniku omogućiti upravljanje uslugama i troškovima pojedinoga pretplatničkog broja koji je predmet ovog Ugovora.
- 2) Upravljanje uslugama posebice uključuje stalan pristup te uvid, nadzor, dodavanje, ograničavanje ili ukidanje mogućnosti i prava te preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:
- dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne, mješovite i podatkovne usluge, te za sve ostale neugovorene, a korištene usluge koje je pretplatniku pružio Davatelj usluge u svoje ime i za svoj račun ili u svoje ime i za tuđi račun ili u tuđe ime i za tuđi račun.
  - dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne i mješovite te podatkovne usluge u roamingu prema podacima dobivenim od svojih poslovnih partnera u inozemstvu,
  - ostvarene pozive prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama, uključujući vlastite,
  - ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
  - ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
  - ostvarene pozive u odlaznom roamingu.
- 3) Upravljanje uslugama odnosi se na uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga za pojedinačni pretplatnički broj i to najmanje:
- Zabrana svih odlaznih usluga zbog krađe/gubitka kartice
  - Zabrana svih usluga u Roamingu
  - Zabrana GPRS-a
  - Zabrana odlaznih SMS poruka
  - Zabrana GPRS Roaminga
  - Zabrana MMS usluga
  - Zabrana SMS parking/prijevoz
  - Odlaznim profilom određuju se ograničenja samo za pozive kada je korisnik u Hrvatskoj (profili: SVE dozvoljeno, VPN, Poziv prema nacionalnim brojevima, Poziv prema mobilnim brojevima)
  - Privremeno isključenje svih usluga na zahtjev korisnika
  - Zabrana pozivanja prema brojevima s dodanom vrijednosti (06X brojevi)

- Zabrane odlaznih poziva prema fiksnim mrežama/ostalim mobilnim mrežama osim HT (T-mobile).

### **SMS/MMS zabrane za usluge s dodanom vrijednosti**

#### **Članak 27.**

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje Davatelj usluga ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze (u obliku GGGG-MM-DD, HH:MM:SS),
- smjeru uspostave veze ili smjeru poruke (odlazni, dolazni),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama (u obliku HHH:MM:SS) i samo u sekundama (u obliku SSS.SSS.SSS),
- oznaci vrste usluge, sukladno Troškovniku za dio A ili Troškovniku za dio B,
- jedinici mjere (komad, min., sek., KB, MB, GB),
- jediničnoj cijeni (u HRK, bez PDV-a),
- jediničnoj cijenu za usluge u roamingu u EUR ili u valuti države u kojoj partner Davatelja usluge obračunava troškove zajedno stečajem za tu valutu po kojoj Davatelj usluge pretvara trošak u HRK,
- trošku, odnosno o potrošenom iznosu (u HRK bez PDV-a)
- punom pozivanom broju ili broju koji je ostvario poziv dok je pretplatnik u inozemstvu (dolazni roaming) ili o broju kojemu se šalje poruka ili broju koji je poslao poruku koju je pretplatnik primio dok je bio u inozemstvu (dolazna poruka u roaming) (u obliku +385.1.7654321),
- oznaci i/ili nazivu posrednika, operatora koji je pružio uslugu u inozemstvu (u roamingu).

### **Uvid u potrošnju**

#### **Članak 28.**

- 1) Davatelj usluge obvezan je omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje (izraženo u odgovarajućoj jedinici mjere i/ili u novčanom iznosu), a na zahtjev ovlaštene osobe Korisnika i podatke o potrošnji, svakom uključanju, promjeni ili isključenju ograničenja, odnosno zabrani daljnje potrošnje pojedinih usluga.
- 2) Davatelj usluge obvezan je upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web-sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu ovlaštene osobe Korisnika dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.
- 3) U slučaju da Korisnik za pojedini pretplatnički broj zatraži uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, Davatelj usluge obvezuje se odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun korisnika te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi Korisnik.

- 4) Davatelj usluge obvezuje se bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev pretplatnika također upućenog SMS-porukom.
- 5) Davatelj usluge obvezuje se omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF (PDF/A) zapisa kao i tablično u obliku XLS (XLSC) zapisa.
- 6) Davatelj usluge obvezuje se, u roku od jednoga (1) sata, Korisniku kao i svim njegovim pretplatnicima za koje Davatelj usluge ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži Davatelja usluge, koje mogu utjecati na usluge kojima se služi Korisnik, odnosno njegovi pretplatnici na primjeren i dostupan način, i to: telefonom, SMS-om, telefaksom ili elektroničkom poštom.
- 7) Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima posebno se ne naplaćuju i uključeni su u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema Troškovniku u prilogu I ovog Ugovora.

## **Roaming**

### Članak 29.

- 1) Davatelj usluge obvezuje se osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne, mješovite i podatkovne usluge.
- 2) Jedinične cijene usluga u roamingu na području država članica Europske unije moraju biti u skladu s odredbama odgovarajućih Direktiva Europske unije.

## **Povrede ugovornih obveza**

### Članak 30.

- 1) Pod bitnim povredama ugovornih obveza smatraju se naročito:
  - nemogućnost isporuke ugovorenih usluga od strane Davatelja usluge krivnjom Davatelja usluge;
  - nemogućnost isporuke uređaja od strane Davatelja usluge krivnjom Davatelja usluge;
  - zakašnjenje kod prijenosa broja u mrežu Davatelja usluge krivnjom Davatelja usluge;
  - neplaćanje ugovorne kazne u ugovorenome roku.
- 2) U slučaju povrede ugovornih obveza navedenih u 1. stavku, kao i drugih Ugovorom preuzetih obveza, Korisnik će dostaviti Davatelju usluge opomenu kojom zahtijeva da se učinjeni propust ispravi u primjerenom roku koji će odrediti u opomeni.
- 3) Pod bitnom povredom ugovornih obveza Korisnika smatraju se naročito:

- neplaćanje računa za korištene usluge i isporučene uređaje u ugovorenom roku
  - korištenje usluge protivno Okvirnom sporazumu i ovom Ugovoru.
- 4) U slučaju povrede ugovorenih obveza navedenih u prethodnom stavku, kao i drugih ovim Ugovorom preuzetih obveza, Davatelj usluge može dostaviti Korisniku opomenu kojom zahtjeva da se učinjeni propust ispravi u roku koji će odrediti u opomeni.
  - 5) Davatelj usluge može raskinuti ovaj ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako Korisnik nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku koji mu je određen dostavljanjem pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

### **Naplata zadužnice**

#### **Članak 31.**

- 1) Ako Davatelj usluge ne ispravi učinjeni propust u danome primjerenom roku, Korisnik može naplatiti zadužnicu, a može i raskinuti Pojedinačni ugovor bez štetnih posljedica po sebe, pisanom obavijesti s trenutnim učinkom.
- 2) Prije naplate zadužnice Korisnik je obvezan o namjeri naplate obavijestiti Naručitelja i Davatelja usluge.
- 3) Ako je zadužnica naplaćena, a Ugovor nije raskinut, Davatelj usluge obvezuje se u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja poziva na dostavu, Korisniku dostaviti novu zadužnicu istovjetnu naplaćenoj.
- 4) Ako Davatelj usluge na poziv Korisnika u danome roku ne dostavi novu zadužnicu, Korisnik može raskinuti Ugovor bez štetnih posljedica po sebe.

### **Odgovornost za neispravnost isporučenih uređaja**

#### **Članak 32.**

- 1) Ako se za vrijeme trajanja ovog Ugovora, u bilo kojem trenutku, utvrdi pojavljivanje istovjetnoga kvara na više od 10% uređaja od ukupne količine dotad isporučenih istovrsnih uređaja (uređaja istog proizvođača i jednakog modela), Davatelj usluge obvezuje se o svom trošku zamijeniti sve dotad isporučene uređaje drugim odgovarajućim modelom uređaja u istome razredu uređaja, prema izboru Korisnika.
- 2) Pod kvarom se ne smatra nestručno rukovanje (rastavljanje, osim za potrebe umetanja ili zamjene baterije, SIM-kartice ili druge elektroničke kartice, i slično) ili oštećenje prilikom uporabe (pad, vatra, voda, kemikalija i drugi vanjski utjecaj).

## Ugovorna kazna

### Članak 33.

- 1) Ako Davatelj usluge zakasni s isporukom uređaja ili SIM-kartice, Korisnik ima pravo Davatelju usluge naplatiti ugovornu kaznu za zakašnjenje.
- 2) Ugovorna kazna za zakašnjenje s isporukom iznosi =100,00 (sto) kuna za svaki dan zakašnjenja, po svakom neisporučenom uređaju ili SIM-kartici.
- 3) Ako je Davatelj usluge isporučio uređaje ili SIM-kartice u roku do 15 (petnaest) dana od isteka roka za isporuku, obvezan je Korisniku platiti ugovornu kaznu. Davatelj usluge obvezan je ugovornu kaznu platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisanoga zahtjeva.
- 4) Ako Davatelj usluge u danome roku Korisniku ne plati ugovornu kaznu, Korisnik će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora.
- 5) Ako je zakašnjenje u isporuci dulje od 15 (petnaest) dana, Korisnik ima pravo naplatiti ugovornu kaznu i zadužnicu te po svom izboru može raskinuti Ugovor bez štetnih posljedica za sebe ili pisanim zahtjevom odrediti novi rok isporuke. U slučaju ponovnog zakašnjenja primijenit će se također odredbe ovog članka.
- 6) Korisnik neće naplatiti zadužnicu ako Davatelj usluge zakasni s isporukom uređaja za količine manje od 10% od ugovorenih.

## Prigovori na kvalitetu dobivenih usluga

### Članak 34.

- 1) Ako Korisnik utvrdi da kvaliteta usluge nije zadovoljavajuća za uobičajeno korištenje (prekidi tijekom razgovora, nemogućnost uspostave poziva, nemogućnost prijenosa podataka, značajna sporst prijenosa podataka i slično) može u roku od 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge na koju se prigovor odnosi, Davatelju usluge podnijeti prigovor na kvalitetu usluge uz davanje primjerenog roka za otklanjanje nedostataka, koji ne smije biti duži od 10 dana.
- 2) Ako smetnje, i nakon proteka primjerenog roka i ponovljenog prigovora Korisnika Davatelju usluge na kvalitetu usluge ne budu uklonjene, Korisnik može raskinuti Ugovor bez posljedica, uz obvezu plaćanja dotad isporučenih usluga.
- 3) Davatelj usluge odgovara za običnu štetu koja Korisniku nastane zbog odstupanja od ugovorene razine usluge, dok je odgovornost Davatelja usluge za izmaklu korist i neimovinsku štetu isključena.

## **Ponovna uspostava usluge**

### **Članak 35.**

- 1) Ako pojedina SIM-kartica Korisnika bude privremeno isključena, njeno ponovno uključenje neće se posebno naplaćivati.
- 2) Privremeno ograničenje korištenja usluga, bilo da se radi o ograničenju koje je tražio sam pretplatnik, bilo da je određeno na zahtjev Korisnika ili se radi o ograničenju nametnutom od strane Davatelja usluge zbog zakašnjenja plaćanja, kao i ponovna uspostava usluga bez ograničenja, odnosno ponovno uključenje, neće se posebno naplaćivati.

## **Nemogućnost isporuke usluga**

### **Članak 36.**

- 1) Ako Davatelj usluge nije u mogućnosti isporučivati ugovorene usluge kroz određeno vrijeme o tome će bez odgode obavijestiti pretplatnike, odnosno Korisnika. U obavijesti Davatelj usluge obvezan je navesti predviđeno vrijeme trajanja nemogućnosti isporuke određenih usluga.
- 2) Najavljena nemogućnost isporuke usluga ne smije trajati dulje od 24 sata neprekidno, niti ukupno dulje od 7 (sedam) dana na godinu.
- 3) U slučaju najavljene nemogućnosti isporuke usluga dulje od 7 (sedam) dana na godinu ili dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata neprekidno, Pojedinačni korisnik može raskinuti Ugovor bez štetnih posljedica.
- 4) Za vrijeme najavljene nemogućnosti isporuke usluga, Davatelj usluge neće naplaćivati onaj dio troškova i naknada koji se plaća neovisno o pružanju usluga.
- 5) Razmjerni odbitak dijela troškova i naknada zbog nemogućnosti isporuke usluga, Davatelj usluge će obračunavati u satima.

## **Otkaz pojedinačnog ugovora**

### **Članak 37.**

- 1) Korisnik može tijekom trajanja ovog Ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za govorne, mješovite i podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama, bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.
- 2) Korisnik može tijekom trajanja ovog Ugovora, u svako doba i u cijelosti, otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni, osim onih predviđenih u stavku 3. ovog članka.
- 3) Korisnik će Davatelju usluge platiti iznos od =100,00 (sto) kuna za svaki otkazani pretplatnički broj za koji je do otkaza došlo bez krivnje Davatelja usluge, a koji je iznad

5% ukupno ugovorenih pretplatničkih brojeva u trenutku otkazivanja, i to za svaki mjesec preostalog trajanja Okvirnog sporazuma.

- 4) Otkazom ugovora u smislu ovog članka ne smatra se zamjena pretplatničkog broja novim brojem, zamjena SIM-kartice drugom SIM karticom niti prijenos pretplatničkog broja s jednog korisnika na drugog korisnika.

### **Obveze prilikom prestanka ugovora**

#### **Članak 38.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se osigurati jednostavan postupak okončanja ugovora kojim se Korisniku omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Okvirnog sporazuma bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja Korisnika, odnosno pretplatnika i bez ikakvih dodatnih troškova.
- 2) Davatelj usluge obvezuje se budućem odabranom ponuditelju, odnosno davatelju usluge, predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja Korisnika.
- 3) Odmah po isteku ovog Ugovora, Davatelj usluge obvezuje se na zahtjev Korisnika u najkraćem mogućem roku otključati ili Korisniku dostaviti nužne upute i potrebne podatke (zaporke, kodove i slično) uporabom kojih Korisnik sam nesmetano može otključati isporučeni uređaj, a kojega je Korisnik sukladno ovom Ugovoru, mogao koristiti samo u pokretnoj mreži Davatelja usluge.
- 4) Davatelj usluge obvezuje se istekom ovog Ugovora sklopljenoga omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži, preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva Korisnika za koje Korisnik to pisano zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

### **Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora**

#### **Članak 39.**

- 1) Davatelj usluge obvezuje se prilikom sklapanja Ugovora na zahtjev Korisnika dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora u obliku zadužnice, u iznosu od 10% (deset posto) ukupne vrijednosti Ugovora s pripadajućim PDV-om, potvrđenu od strane javnoga bilježnika, popunjenu sukladno *Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice* (Narodne novine, broj 115/2012).
- 2) Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora predaje se u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa Ugovora, s rokom valjanosti najmanje 30 (trideset) dana od isteka valjanosti ovog Ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora treba glasiti na Korisnika i naplatit će se u slučaju povrede ugovornih obveza.
- 3) Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, Korisnik obvezuje se isto vratiti Davatelju usluge nakon isteka Ugovora.

## **Čuvanje tajnosti podataka**

### **Članak 40.**

- 1) Davatelj usluge obvezan je čuvati tajnost podataka koji mu budu stavljani na raspolaganje prilikom izvršenja ovog Ugovora. Obveza čuvanja tajnosti podataka traje i nakon isteka važenja ovog Ugovora.
- 2) Davatelj usluge ne smije davati podatke vezane za izvršenje ovog Ugovora trećim osobama bez izričite pisane suglasnosti Korisnika, odnosno pretplatnika.

## **Izmjene i dopune**

### **Članak 41.**

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora moraju biti sastavljene u pisanom obliku i potpisane od strane ovlaštenih zastupnika ugovornih strana.

## **Primjena općih uvjeta poslovanja Davatelja usluga**

### **Članak 42.**

Ako neko pitanje nije uređeno ovim Ugovorom, primjenjuju se odredbe Okvirnog sporazuma, a ako nije uređeno niti Okvirnim sporazumom, primijenit će se važeći Opći uvjeti poslovanja Davatelja usluge u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama Okvirnog sporazuma, Dokumentacije za nadmetanje, Ponude Davatelja usluge i Zakona o javnoj nabavi.

### **Članak 43.**

Davatelj usluge se obvezuje izvršavati ovaj Ugovor savjesno i odgovorno, na način određen ovim Ugovorom pri tome primjenjujući pažnju dobrog stručnjaka, odnosno postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima te osigurati kvalitetu usluge sukladno pravilima i standardima struke te važećim strukovnim normama i pozitivnim propisima.

## **Rješavanje sporova**

### **Članak 44.**

- 1) U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Ugovora, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se arbitražom na način da će se svi sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima).

2) Davatelj usluge i Korisnik suglasni su:

- da je broj arbitara u sporu tri;
- da je mjerodavno pravo Republike Hrvatske;
- da je arbitraža na hrvatskom jeziku i uporabom latiničnog pisma;
- da je mjesto arbitraže u Zagrebu.

3) Pravorijek se može pobijati tužbom ako stranka koja ga pobija sazna za nove činjenice ili nađe ili stekne mogućnost da upotrijebi nove dokaze na temelju kojih bi za nju mogao biti donesen povoljniji pravorijek da su te činjenice ili dokazi bili upotrijebljeni prije zaključenja raspravljanja koje je prethodilo donošenju pobijanog pravorijeka. Ovaj razlog može se isticati samo ako tužitelj bez svoje krivnje nije mogao te okolnosti iznijeti u arbitražnom postupku.

### **Trajanje ugovora**

Članak 45.

Ovaj ugovor sklapa se na razdoblje od \_\_\_\_\_ (slovima \_\_\_\_\_) mjeseci, računajući od dana njegova stupanja na snagu, najdulje do isteka važenja Okvirnog sporazuma.

### **Stupanje na snagu**

Članak 46.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa od strane ovlaštenih zastupnika obje ugovorne strane.

### **Broj primjeraka**

Članak 47.

- 1) Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.
- 2) Korisnik se obvezuje 1 (jedan) primjerak sklopljenog ugovora dostaviti Državnom uredu za središnju javnu nabavu.

### **Prilozi ugovoru:**

1. Troškovnik s jediničnim cijenama pojedinih usluga, troškova i naknada, kao i cijenama uređaja (GSM telefoni i 3G modemi) određen Prilozima I i II *Okvirnoga sporazuma*;
2. Popis raspoloživih uređaja (modela GSM telefona i modela 3G modemi) po razredima uređaja određen Prilozima IV i V *Okvirnoga sporazuma*, koji Popis je podložen promjenama sukladno postupku određenom *Okvirnim sporazumom*;

3. Popis potrebnih modela uređaja (GSM telefoni i 3G modemi) raspoređenih po razredima, zajedno s popisom elektroničkih kartica (SIM-kartica);
4. Popisi pretplatničkih brojeva Korisnika;
5. Obrasci Davatelja usluga za potrebe ovog Ugovora;

U Zagrebu, \_\_\_\_\_

KLASA:

URBROJ:

Davatelj usluga:

Korisnik: