



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKI ZAVOD ZA
SOCIJALNI RAD
SREDIŠNJA SLUŽBA

KLASA: 008-01/26-01/20
URBROJ: 139-100-02-25-26-2
Zagreb, 29. travnja 2026. godine

Miroslav Mađarić

E-mail: ppi+request-12712-23c23cab@imamopravoznati.org

Predmet: Miroslav Mađarić

- zahtjev za pristup informacijama
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

Hrvatskom zavodu za socijalni rad je dana 10. travnja 2026.g., Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike ustupilo zahtjev za pristup informacijama, u dijelu pod točkama 1. do 6., u drugom dijelu točke 8. i točki 9.

Iz Vašeg zahtjeva proizlazi da tražite podatke koji se odnose na provedbu Zakona o osobnoj asistenciji za razdoblje 01.01.2025.-31.12.2025..

Sukladno članku 23. stavku 1. točki 1. Zakona o pravu na pristup informacijama (Narodne novine 25/13, 85/15, 69/22) temeljem čl. 246. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine br. 18/2022, 46/2022, 119/2022, 71/2023, 156/2023, 61/2025), nakon uvida u evidencije Hrvatskog zavoda za socijalni rad dostavljamo Vam tražene podatke koji se odnose na provedbu Zakona o osobnoj asistenciji za razdoblje 01.01.2025.-31.12.2025..

U odnosu na pitanje pod rednim brojem 1. kojim tražite da Vam se dostavi ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priznavanje prava na osobnu asistenciju, obavještavamo Vas da je u 2025. godini podneseno 2655 zahtjeva.

U odnosu na pitanje pod rednim brojem 2. kojim tražite da Vam se dostavi ukupan broj donesenih rješenja o priznavanju prava na osobnu asistenciju (razdvojeno na djecu i odrasle, ako je podatak dostupan), obavještavamo Vas da je u 2025.g. doneseno ukupno 2283 rješenja, te se sva donesena rješenja odnose na korisnike koji su odrasle osobe.

U odnosu na pitanje pod rednim brojem 4. kojim tražite da Vam se dostavi broj rješenja po kojima je usluga osobne asistencije stvarno započela (ostvarene asistencije), obavještavamo Vas da je u 2025.g. ukupno 1849 aktivnih korisnika.

U odnosu na pitanje pod rednim brojem 5. kojim tražite da Vam se dostavi broj rješenja po kojima usluga nije započela, uz navođenje razloga evidentiranih u službenoj dokumentaciji (npr. nedostatak asistenta, odustanak korisnika i sl.), obavještavamo Vas da u 2025. godini za ukupno 434 korisnika usluga nije

započela unatoč donesenom rješenju o priznavanju prava zbog nedostatka osobnih asistenata koji bi uslugu mogli pružati.

U odnosu na pitanje pod rednim brojem 6. kojim tražite da Vam se dostavi broj korisnika koji su na dan 31.12.2025.g. imali priznato pravo, ali nisu imali osiguranu uslugu, obavještavamo Vas da je razdoblju od 1.1.2025.do 31.12.2025.g. priznato 2283 prava na uslugu osobne asistencije. Na dan 31.12.2025.g. uslugu koristi 6125 korisnika dok 434 korisnika uslugu ne koristi radi nedostatka osobnih asistenata.

U odnosu na informaciju koju ste zatražili pod rednim brojem 3. kojim tražite da Vam se dostavi podatak o prosječnom vremenu od dana zaprimanja zahtjeva do dana donošenja rješenja u 2025. godini, zatim pod rednim brojem 8. kojim tražite da Vam se dostavi ukupan ugovoreni kapacitet i stvarno popunjeni kapacitet (broj korisnika) po županijama, te pod rednim brojem 9. kojim tražite podatak o prosječnom vremenu od pravomoćnosti rješenja do početka pružanja usluge u 2025.godini, donijet će se rješenje sukladno članku 23. stavku 6. točki 4. Zakona o pravu na pristup informacijama.

S poštovanjem,

Službenica za informiranje:
Mirela Babić dipl. iur.



Dostaviti:

- 1) Naslovu,
2. U spis, ovdje