



REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKI ZAVOD ZA  
SOCIJALNI RAD  
SREDIŠNJA SLUŽBA  
KLASA: UP/I-008-01/26-01/55  
URBROJ: 139-100-02-25-26-6  
Zagreb, 18. svibnja 2026. godine

Miroslav Mađarić  
Email: [ppi+request-12712-23c23cab@imamopravoznati.org](mailto:ppi+request-12712-23c23cab@imamopravoznati.org)

**Predmet: Miroslav Mađarić**

- zahtjev za pristup informacijama
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

Središnja služba Zavoda zaprimila je dana 6. svibnja 2026.g., elektroničkim putem Vašu žalbu izjavljenu na rješenje Službenika za informiranje Hrvatskog zavoda za socijalni rad KLASA: UP/I-008-01/26-01/5 URBROJ: 139-100-02-25-26-2 od 6. svibnja 2026.g., kojim se odbija Vaš zahtjev za pristup informacijama kojim ste zatražili da Vam se dostavi informacija „3. Prosječno vrijeme od dana zaprimanja zahtjeva do dana donošenja rješenja u 2025. godini; 8. Ukupan ugovoreni kapacitet i stvarno popunjeni kapacitet (broj korisnika) po županijama; 9. Prosječno vrijeme od pravomoćnosti rješenja do početka pružanja usluge u 2025.godini.“.

Člankom 18. stavkom 3. Zakona o pravu na pristup informacijama (Narodne novine br. 25/13, 85/15, 69/22) propisano je da pisani zahtjev sadrži: naziv i sjedište tijela javne vlasti kojem se zahtjev podnosi, podatke koji su važni za prepoznavanje tražene informacije, ime i prezime i adresu fizičke osobe podnositelja zahtjeva, tvrtku, odnosno naziv pravne osobe i njezino sjedište.

Članom 20. stavkom 2. Zakona o pravu na pristup informacijama propisano je da u slučaju nepotpunog ili nerazumljivog zahtjeva tijelo javne vlasti će bez odgode pozvati podnositelja zahtjeva da ga ispravi u roku od pet dana od dana zaprimanja poziva za ispravak. Ako podnositelj zahtjeva ne ispravi zahtjev na odgovarajući način, a na temelju dostavljenog se ne može sa sigurnošću utvrditi o kojoj se traženoj informaciji radi, tijelo javne vlasti odbacit će zahtjev rješenjem.

Člankom 71. stavkom 1. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine br. 47/2009, 110/2021) propisano je da se podnescima u postupku smatraju zahtjevi, prijedlozi, ispunjeni obrasci, prijave, molbe, žalbe, predstavke, prigovori, obavijesti, priopćenja te drugi podnesci kojima se stranke obraćaju javnopravnim tijelima u vezi s određenom upravnom stvari, te je stavkom 2. propisano da podnesak mora biti razumljiv i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njemu moglo postupiti, a osobito naziv javnopravnog tijela kojem se upućuje, naznaku upravne stvari na koju se odnosi, osobno ime odnosno naziv i adresu stranke te osoba ovlaštenih za zastupanje ako ih stranka ima. Podnesak mora sadržavati i osobni identifikacijski broj (OIB) stranke ako joj je dodijeljen i osobe ovlaštene za zastupanje, stavkom

3. propisano je da se podnesci javnopravnom tijelu mogu predati u pisanom obliku neposredno, poslati poštom, dostaviti elektroničkim putem ili usmeno izjaviti na zapisnik, stavkom 4. propisano je da je službena osoba koja primi podnesak dužna na traženje podnositelja potvrditi primitak podneska, te je stavkom 5. propisano da podnesak potpisuje stranka, odnosno osoba ovlaštena za zastupanje stranke. Stranku koja ne zna ili ne može pisati, potpisat će druga pismena osoba uz naznaku svoga osobnog imena i adrese.

Člankom 75. stavkom 2. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine br. 47/2009, 110/2021) propisano je da podnesci dostavljeni u elektroničkom obliku s kvalificiranim elektroničkim potpisom sukladno posebnim propisima smatrat će se vlastoručno potpisanim, te je stavkom 3. istog članka propisano da se podnesak dostavljen elektroničkim putem smatra podnesenim javnopravnom tijelu u trenutku kad je zabilježen na poslužitelju za slanje poruka.

Obzirom da ste žalbu na gore navedeno rješenje podnijeli elektroničkim putem bez kvalificiranog elektroničkog potpisa i bez navođenja adrese fizičke odnosno sjedišta pravne osobe, pozivamo Vas da u roku 5 dana od dana zaprimanja ovog poziva dopunite svoju žalbu kvalificiranim elektroničkim potpisom i adresom/sjedištem, a kako bi se ista smatrala pravovaljanom i podnesenom u roku, te kako bi se po istoj moglo postupati.

Ukoliko navedene nedostatke ne ispravite u navedenom roku, Vaša žalba će se odbaciti kao nepotpuna, sve sukladno članku 73. Zakona o općem upravnom postupku.

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslovu,
2. U spis, ovdje