

KLASA: 190-20/26-01/06
URBROJ: APIS IT-01/533-26-02
Zagreb, 25. 5. 2026.

GONG
Mihanovićeve 14
10000 Zagreb

PREDMET: Zahtjev za pristup informacijama

- informacija, daje se

Poštovani,

u skladu s Vašim zahtjevom **klasa: 190-20/26-01/06, urbroj: 378-26-01**, koji je APIS IT zaprimio 22. 5. 2026. godine, a u kojem tražite dokument „Politika korištenja umjetne inteligencije“, u prilogu ovog dopisa dostavljamo traženu informaciju.

U prilogu:

1. Prilog 1 – Politika korištenja umjetne inteligencije

S poštovanjem,

Ivana Lokas

službenica za informiranje

Dostaviti:

1. GONG, e-mailom
2. Arhiva, ovdje

	Područje primjene:	APIS IT		
	Verzija dokumenta:	1.0	Datum:	20.01.2026.
	Razina povjerljivosti:	Poslovna tajna 2. stupnja		

Politika korištenja umjetne inteligencije

Kategorija: Politika

	Područje primjene:		APIS IT	
	Verzija dokumenta:	1.0	Datum:	20.01.2026.
	Razina povjerljivosti:	Poslovna tajna 2. stupnja		

SADRŽAJ:

1. SVRHA DOKUMENTA..... 3

2. PODRUČJE PRIMJENE 3

3. POJMOVI I KRATICE 3

4. PRAVILA UPOTREBE UMJETNE INTELIGENCIJE 3

5. ODGOVORNOST 4

6. NAČIN REALIZACIJE 4

7. UPRAVLJANJE DOKUMENTOM 4

8. REFERENTNI DOKUMENTI 5

9. ZAVRŠNE ODREDBE 5

	Područje primjene:		APIS IT	
	Verzija dokumenta:	1.0	Datum:	20.01.2026.
	Razina povjerljivosti:	Poslovna tajna 2. stupnja		

1. SVRHA DOKUMENTA

Ova politika definira načela za odgovorno, sigurno i zakonito korištenje umjetne inteligencije u skladu s EU Aktom o umjetnoj inteligenciji, GDPR-om, primjenjivim strategijama za razvoj umjetne inteligencije te svim primjenjivim zakonskim propisima i internim aktima.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Politika se primjenjuje na sve organizacijske jedinice u Društvu, obvezujuća je za sve zaposlenike i vanjske suradnike/izvršitelje usluga koji koriste umjetnu inteligenciju u okviru aktivnosti poslovanja Društva.

3. POJMOVI I KRATICE

POJAM/KRATICA	OBJAŠNJENJE
AI	Umjetna inteligencija (engl. Artificial Intelligence)
AI servisi	Sve AI aplikacije i/ili online servisi koji podatke obrađuju online, odnosno izvan informacijskog sustava APIS IT-a
AI sustav	Interni AI na vlastitoj infrastrukturi koji podatke obrađuje isključivo unutar informacijskog sustava APIS IT-a
GDPR	General Data Protection Regulation

4. PRAVILA UPOTREBE UMJETNE INTELIGENCIJE

Umjetna inteligencija (AI servisi i AI sustavi) koriste se za poslovne svrhe Društva, u skladu s načelima zakonitosti, transparentnosti, sigurnosti i odgovornosti. Društvo potiče upotrebu novih tehnologija koje povećavaju produktivnost, uz oprezno i odgovorno korištenje.

Glavni rizici korištenja umjetne inteligencije su:

- Rizik curenja osobnih podataka ili poslovne tajne
- Rizik korištenja umjetne inteligencije bez provjere outputa.

Prilikom korištenja umjetne inteligencije **smije se** unositi:

- općenite poslovne informacije
- pseudonimizirane podatke
- neosjetljive podatke
- tekstualne sadržaje za analizu

Prilikom korištenja umjetne inteligencije **ne smije se** unositi:

- osobne podatke
- poslovne tajne tj. klasificirane ili povjerljive informacije (primjerice interne konfiguracijske datoteke, nazive sustava, korisnika ili projekata, specifične detalje o internoj infrastrukturi i sl.)

	Područje primjene:	APIS IT		
	Verzija dokumenta:	1.0	Datum:	20.01.2026.
	Razina povjerljivosti:	Poslovna tajna 2. stupnja		

Korištenje umjetne inteligencije zahtijeva obveznu ljudsku provjeru i potvrdu rezultata.

Prilikom implementacije AI sustava potrebno je:

- procijeniti rizike korištenja tog sustava sukladno internim aktima i/ili EU
- procijeniti rizike za visokorizične sustave u skladu s EU Aktom o umjetnoj inteligenciji
- osigurati transparentnost, mogućnost objašnjenja odluka AI sustava i zaštitu temeljnih prava korisnika.

Zabranjeno je korištenje umjetne inteligencije za generiranje diskriminatornog, nezakonitog ili obmanjujućeg sadržaja.

5. ODGOVORNOST

Svi zaposlenici i vanjski izvršitelji su odgovorni za pravilnu upotrebu umjetne inteligencije.

Služba za sigurnost sudjeluje u procjeni rizika implementacije AI sustava, nadzire zapise o akcijama na sustavu u svrhu održavanja sigurnosti cjelokupnog informacijskog sustava Društva, osigurava da su zaposlenici i vanjski suradnici informirani o obvezama vezanim uz korištenje umjetne inteligencije

Odjel pravnih poslova analizira i tumači promjene u zakonodavstvu i predlaže izmjene politike, savjetuje o usklađenosti korištenja umjetne inteligencije s važećim zakonodavstvom i pravnim/ugovornim aspektima nabave i korištenja umjetne inteligencije. Sudjeluje u procjeni rizika implementacije AI sustava.

Službenik za zaštitu osobnih podataka sudjeluje u procjeni rizika prilikom implementacije novih AI sustava, posebno onih koji spadaju u kategoriju visokorizičnih prema EU Aktu o umjetnoj inteligenciji i savjetuje o aspektima zaštite osobnih podataka.

Sektor poslovnih operacija i Sektor informatičkih operacija sudjeluju u procjeni rizika implementacije AI sustava.

Direktori Službi odlučuju o scenarijima korištenja AI sustava u okviru nadležnosti organizacijske jedinice.

6. NAČIN REALIZACIJE

Služba za sigurnost može propisati potrebne zahtjeve u ITSM alatu za korištenje umjetne inteligencije unutar informacijskog sustava APIS IT-a.

7. UPRAVLJANJE DOKUMENTOM

Ovu Politiku izrađuje Služba za sigurnost uz podršku Odjela pravnih poslova.

Ovu Politiku odobrava Uprava Društva kao i sve njezine kasnije izmjene i dopune.

Ova Politika objavljuje se na internom portalu Društva i dostupna je svim radnicima Društva.

	Područje primjene:	APIS IT		
	Verzija dokumenta:	1.0	Datum:	20.01.2026.
	Razina povjerljivosti:	Poslovna tajna 2. stupnja		

8. REFERENTNI DOKUMENTI

- Uredba EU o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji (EU Akt o umjetnoj inteligenciji)
- Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR Uredba)
- Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka
- Zakon o radu
- Politika razvoja IT infrastrukture APIS IT-a
- Politika informacijske sigurnosti
- Pravilnik o korištenju informacijskog sustava
- Pravilnik o poslovnoj tajni

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Izmjene i dopune ove Politike usvaja Uprava Društva.

Ova Politika objavljuje se na internim stranicama Društva, a primjenjuje se od dana objave.