



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 008-01/25-01/92  
URBROJ: 534-01/12-25-04  
Zagreb, 4. prosinca 2025.

**gospodin Miroslav Mađarić**  
Mandrovićeva 3b  
10000 Zagreb  
e-mail: [miromadjaric@gmail.com](mailto:miromadjaric@gmail.com)  
[ppi+request-12662-a4906355@imamopravoznati.org](mailto:ppi+request-12662-a4906355@imamopravoznati.org)

PREDMET: Zahtjev za pristup informacijama - Uključivanje privatnika u CEZIH do kraja  
2025. godine  
- *informacije, dostavljaju se*

Poštovani,

dana 8. studenog 2025. putem adrese elektroničke pošte Ministarstva zdravstva (dalje u tekstu: Ministarstvo) namijenjene ostvarivanju prava na pristup informacijama zaprimili smo Vaš zahtjev vezan uz uključivanje privatnih pružatelja zdravstvenih usluga u Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske (dalje u tekstu: CEZIH).

U nastavku Vam, sukladno postavljenim upitima, a imajući u vidu načelo transparentnosti rada tijela državne uprave, dostavljamo tražene informacije, iako njihov opseg nadilazi obveze propisane Zakonom o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, br. 25/13, 85/15 i 69/22).

1. Upitom od 26. ožujka 2025., upućenim ovom Ministarstvu, zahtijevali ste sljedeće: pod točkom 1. odgovor na upit je li do veljače 2021. (dvije godine od stupanja Zakona na snagu) ostvarena razmjena zdravstvenih podataka predviđena zakonskom odredbom te ste, ukoliko nije, zatražili pristup planu za ispunjenje ove zakonske obveze (link na dokument ili izvod iz dokumenta). Pod točkom 2. tražili ste „pristup planu za ispunjenje ove zakonske obveze (link na dokument ili izvod iz dokumenta)“.

Budući da se na Vaš upit nije primjenjivao Zakon o pravu na pristup informacijama, nadležna ustrojstvena jedinica Ministarstva, Uprava za e-Zdravstvo, dopisom KLASA: 053-01/25-01/378, URBROJ: 534-06-01/1-25-02 od 10. lipnja 2025. odgovorila Vam je da je „Ministarstvo zdravstva provelo otvoreni postupak javne nabave Usluge podrške i korektivnog održavanja i adaptivnog održavanja CEZIH Podsustava 1 (Evidencijski broj nabave 33/24-OP, Broj i datum objave 2024/S F02-0007385, 22.07.2024, CPV 72267100 - Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju) te je dokumentacija vezana uz navedeni postupak javne nabave dostupna u Elektroničkom oglasniku javne nabave i da ista uključuje tehničku specifikaciju. Na stranici 25. stoji opis predmeta nabave usluge pod rednim brojem

2.: „Usluga osiguranja preduvjeta spajanja zdravstvenih ustanova koje nisu u sustavu javnog zdravstva na Podsustav 1“ te glasi: „Nakon migracije Podsustava 1 u Centar dijeljenih usluga Ponuditelj je u obvezi nadograditi sve komponente Podsustava 1 kako bi svi krajnji korisnici Podsustava 1 koji rade u zdravstvenim ustanovama koje nemaju ugovor s HZZO-om mogli koristiti Podsustav 1. Potrebno je koristeći postojeću infrastrukturu Podsustava 1 implementirati mehanizam koji će moći prihvatiti i obraditi najmanje tri različita strukturirana klinička dokumenta (podržava strukturirani dio, slobodni teksta i privitke): izvješće nakon pregleda u ambulanti privatne zdravstvene ustanove, nalazi iz specijalističke ordinacije privatne zdravstvene ustanove i otpusno pismo iz privatne zdravstvene ustanove. Budući da je Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu („Narodne novine“, broj 14/19) u članku 28. navedeno da su svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni razmjenjivati zdravstvene podatke putem CEZIH-a, nema dodatnog dokumenta odluke o pokretanju projekta uključivanja privatnih pružatelja zdravstvenih usluga u CEZIH. Ova odredba se odnosi i na one pružatelje zdravstvene zaštite koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: HZZO), ali i na one koji nisu u ugovornom odnosu s HZZO-om. Također, budući da je zahtjev definiran navedenom tehničkom specifikacijom, a Ponuditelj je u okviru svoje ponude bio obavezan ponuditi Uslugu osiguranja preduvjeta spajanja zdravstvenih ustanova koje nisu u sustavu javnog zdravstva na Podsustav 1., nema dodatnog dokumenta zahtjeva / zaključka / plana.

U međuvremenu je održan niz tehničkih radionica sa proizvođačima programske podrške s ciljem njihove prilagodbe za rad s novim vjerodajnicama u sustavu CEZIH koji je jedan od preduvjeta za spajanje privatnih pružatelja zdravstvenih usluga.

Dana 24. travnja 2025. potvrđena je spremnost certifikacijske okoline za uvođenje korištenja osobnih digitalnih certifikata izdanih na pametnim karticama, dok je dana 5. rujna 2025. objavljena funkcijska specifikacija za spajanje navedenih pružatelja koja uključuje specifikacije integracijskih sučelja.

Dana 25. studenog 2025. godine potvrđena je spremnost web aplikacije za upravljanje korisnicima i rolama te aplikacije za upravljanje vanjskim informacijskim sustavima i aplikacijama na certifikacijskoj okolini koje su uz certifikaciju programskih rješenja, izradu i aktivaciju kartica uz odgovarajuće ovlasti preduvjeti za uključivanje privatnih pružatelja zdravstvenih usluga.

U tijeku su testiranja i prilagodbe kojima se osigurava sinkronizacija podataka između Nacionalnog registra pružatelja zdravstvene zaštite i CEZIH-a, a koja je potrebna radi provjere statusa radno / pravnog odnosa i preduvjet su za korištenje aplikacije za upravljanje ulogama.

2. U privitku Vam dostavljamo obavijest KLASA: 650-02/23-01/01, URBROJ: 534-05-2/1-25-22 od 11. studenog 2025. upućenu pružateljima zdravstvene zaštite koji nisu u ugovornom odnosu s HZZO-om.

3. Aktualna verzija specifikacije funkcionalnosti spajanja hitne i privatnih zdravstvenih ustanova, uključivo specifikacije integracijskih sučelja, objavljena dana 5. rujna 2025., dostupna je putem sljedeće poveznice: <https://simplifier.net/guide/cezih-osnova/po%C4%8Detna?version=0.2.9>.

4. Ukupan broj privatnih pružatelja zdravstvenih usluga jest 1091, prema popisu dostavljenom od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, koji vodi Nacionalni registar pružatelja zdravstvene zaštite.

Najava spremnosti uključivanja u CEZIH privatnih pružatelja zdravstvenih usluga u Republici Hrvatskoj nije aktivnost koja se od njih očekuje pa je stoga nisu niti dostavljali. Po ispunjenju

preduvjeta koji su navedeni u uputi za sigurnu razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a, a to su certificirano rješenje i odgovarajuća vjerodajnica, zdravstveni radnici bez obzira rade li u zdravstvenim ustanovama koje imaju ugovor s HZZO-om ili u onima koje nemaju, mogu razmjenjivati podatke sa središnjim dijelom sustava bez zasebnog iskazivanja spremnosti.

S poštovanjem,

DRŽAVNI TAJNIK



Tomislav Dulibić, dipl. iur.

Privitak:

– kao u tekstu

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Pismohrana, ovdje



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 650-02/23-01/01

URBROJ: 534-05-2/1-25-22

Zagreb, 11. studenog 2025. godine

**Pružateljima zdravstvene zaštite koji nisu u  
ugovornom odnosu s HZZO-om**

PREDMET: sigurna razmjena zdravstvenih podataka putem CEZIH-a

Poštovani,

u Republici Hrvatskoj već duži niz godina uspješno je u funkciji Centralni zdravstveni informacijski sustava Republike Hrvatske (CEZIH). CEZIH se sastoji od programskog rješenja središnjeg dijela sustava koji je uspostavljen u Centru dijeljenih usluga, ali i od programskih rješenja koja koriste pružatelji zdravstvene zaštite.

Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu u članku 28. jasno je navedeno da su **svi pružatelji zdravstvene zaštite** u Republici Hrvatskoj obvezni razmjenjivati zdravstvene podatke putem CEZIH-a. Ova odredba se odnosi kako na one pružatelje zdravstvene zaštite koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO), ali i na one koji nisu u ugovornom odnosu s HZZO-om.

Ministarstvo zdravstva je nakon uspostave svih tehničkih preduvjeta za spajanje programskih rješenja privatnih pružatelja zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj na središnji dio sustava CEZIH u rujnu 2025. godine javno na stranici <http://www.cezih.hr/dokumentacija.html> objavilo detaljnu tehničku dokumentaciju na koji način je potrebno prilagoditi programska rješenja koja koriste privatni pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj kako bi osigurali svi tehnički preduvjeti za sigurnu razmjenu podataka sa središnjim dijelom sustava CEZIH.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje je sukladno članku 16. Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu nadležan za provođenje postupka provjere spremnosti za spajanje informatičkih rješenja na središnji dio CEZIH-a, te će ubrzo uslijediti spomenuti postupci provjere programskih rješenja koja koriste privatni pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj kako bi se osiguralo da se u sigurnoj razmjeni informacija putem CEZIH-a koriste isključivo provjerena programska rješenja.

Napominjemo da će ubuduće isključivo programska rješenja koja uspješno zadovolje proces provjere spremnosti za spajanje informatičkih rješenja na središnji dio CEZIH-a biti moguće koristiti od strane privatnih pružatelja zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj za razmjenu podataka putem CEZIH-a.

Nadalje, da bi zdravstveni radnici bez obzira rade li u zdravstvenim ustanovama koje imaju ili rade u onima koje nemaju ugovor s HZZO-om mogli sigurno razmjenjivati podatke sa središnjim dijelom sustava moraju koristiti odgovarajuću vjerodajnicu kojom se predstavljaju sustavu. Ksaver 200a, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, T +385 1 46 07 555, F +385 1 46 77 076

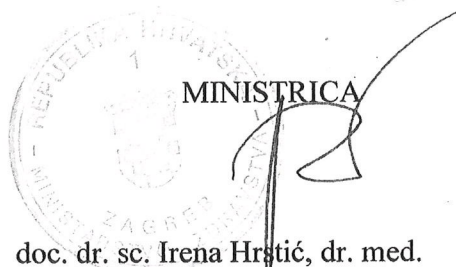
**ZDRAVLJEPRVO.**

U tijeku je proces podnošenja zahtjeva, te temeljem uredno podnesenog zahtjeva od strane zdravstvenog radnika i izdavanje iskaznica ovlaštenih zdravstvenih radnika kao vjerodajnica koje su nezaobilazan element u procesu razmjene zdravstvenih podataka putem CEZIH-a. Ministarstvo zdravstva je 14. listopada 2025. godine na stranici [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr) svim pružateljima zdravstvene zaštite, pa tako i privatnim pružateljima, detaljno opisalo postupak podnošenja zahtjeva kao i način preuzimanja nove iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika.

Pozivamo Vas da kontaktirate proizvođače programskih rješenja koja sada koristite u svom radu te ih upozorite da svakako kontaktiraju HZZO i svoja programska rješenja prijave za postupak provjere spremnosti. Ukoliko proizvođač programskog rješenja koje trenutno koristite u svom radu u dogledno vrijeme ne prilagodi programsko rješenje tehničkim zahtjevima za sigurnu komunikaciju sa središnjim dijelom sustava CEZIH morati će te izabrati novo programsko rješenje s popisa programskih rješenja koja su uspješno prošla provjeru spremnosti za spajanje na središnji dio sustava CEZIH. Popis programskih rješenja koja su uspješno prošla provjeru spremnosti za spajanje na središnji dio sustava CEZIH javno je dostupan na: [http://www.cezih.hr/certificirani\\_proizvodjaci\\_aplikacija.html](http://www.cezih.hr/certificirani_proizvodjaci_aplikacija.html), a popis će biti nadopunjen s podacima o programskim rješenjima koja se koriste u privatnim zdravstvenim ustanovama i koja su uspješno prošla provjeru spremnosti.

Nadalje pozivamo Vas da svakako čim prije podnesete zahtjev za izdavanjem iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika na način kako je to opisano u dopisu objavljenom na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr), a koji Vam dostavljamo u prilogu ovog dopisa.

S poštovanjem,

  
MINISTRICA  
doc. dr. sc. Irena Hršćić, dr. med.

Privitak:

1. Tiskanica Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe
2. Uputa kako digitalno potpisati dokument ( Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe)
3. Adrese i e-mail adrese područnih ureda HZZO-a koje zaprimaju zahtjeve za izdavanjem osobnih certifikata za fizičke osobe odnosno digitalno potpisane zahtjeve za izdavanjem osobnih certifikata za fizičke osobe
4. Opis postupaka:
  - aktivacije Certilia korisničkog računa
  - aktivacije iskaznice ovlaštenog zdravstvenog radnika

Dostaviti:

- Naslovu
- Pismohrani