



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**POVJERENIK ZA INFORMIRANJE**  
**Ured povjerenika**

KLASA: 008-02/22-01/2  
URBROJ: 401-01/21-22-05  
Zagreb, 25. siječnja 2022.

**Miroslav Schlossberg**  
**Karlovačka cesta 119**  
**10000 Zagreb**  
E-mail: [ppi+request-8722-45bdbfd7@imamopravoznati.org](mailto:ppi+request-8722-45bdbfd7@imamopravoznati.org)

**PREDMET: ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA**

- djelomično omogućavanje pristupa traženoj informaciji

Poštovani,

dana 19. siječnja 2022. godine Ured povjerenika za informiranje zaprimio je Vaš zahtjev za pristup informacijama, kojim tražite da Vam se elektroničkim putem dostavi zapisnik o provedenom inspekcijskom nadzoru pri TJV Državni inspektorat iz 2020. godine.

Sukladno članku 23. stavku 1. točki 1. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, br. 25/13, 85/15), u prilogu Vam dostavljamo traženu presliku Zapisnika o provedenom neposrednom inspekcijskom nadzoru u Državnom inspektoratu u području prava na pristup informacijama KLASA: 042-03/20-01/8, URBROJ: 401-01/08-20-6 od 22. rujna 2020. godine, s prekrivenim, odnosno zatamnjenim dijelovima u kojima se štite osobni podaci.

Vezano za djelomično odbijanje pristupa cjelovitom Zapisniku zbog zaštite osobnih podataka, ovim putem Vas obavještavamo da ćete na adresu navedenu u Vašem zahtjevu poštom zaprimiti rješenje.

Ljubazno Vas molim potvrdu primitka ovog e-maila.

S poštovanjem,

**SLUŽBENICA ZA INFORMIRANJE**

**Lucija Jadrijević**



Prilog: kao u tekstu





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**POVJERENIK ZA INFORMIRANJE**  
**Ured povjerenika**

KLASA: 042-03/20-01/8  
URBROJ: 401-01/08-20-6  
Zagreb, 22. rujna 2020.

**Z A P I S N I K**  
**o provedenom neposrednom inspekcijskom nadzoru**  
**u Državnom inspektoratu, u području prava na pristup informacijama**

Inspekcijski nadzor proveden je dana 3. rujna 2020. godine u tijelu javne vlasti - Državnom inspektoratu (u daljnjem tekstu: TJV) po službenoj dužnosti, temeljem članka 43. i članka 46. stavka 1. Zakona o pravu na pristup informacijama ("Narodne novine", broj 25/13 i 85/15 - u daljnjem tekstu: Zakon). Zapisnik je sastavljen sukladno članku 49. Zakona.

**Predmet inspekcijskog nadzora u upravnom području pristupa informacijama:**

1. službenik za informiranje;
2. rješavanje o zahtjevima;
3. službeni upisnik;
4. visina naknade za pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija;
5. proaktivna objava informacija;
6. izvješćivanje
7. ponovna uporaba informacija te
8. žalbe i predstavke na rad TJV.

**Inspekcijski nadzor proveli su:**

- Helga Gavez, inspektorica - savjetnica u Uredu Povjerenika za informiranje
- Daniel Herak, inspektor - savjetnik u Uredu Povjerenika za informiranje

**Nazočni tijekom nadzora:**

- Zvonimira Antolin Patačko - načelnica Sektora za ljudske potencijale, pravne poslove i uredsko poslovanje
- Mihovil Vukša - voditelj Službe pravnih poslova TJV
- Šefika Mešić - zamjenica službenice za informiranje TJV
- Marija Klarić Markus - zaposlenica TJV

**I. SLUŽBENICA ZA INFORMIRANJE:**

Sanja Safner imenovana je službenom osobom za rješavanje ostvarivanja prava na pristup informacijama (službenicom za informiranje) pri TJV dok je Šefika Mešić imenovana zamjenicom službenice za informiranje.

Imenovane službenice obavljaju navedene dužnosti za cjelokupno TJV (Središnji ured, područne jedinice i ispostave).

TJV je sukladno članku 13. stavku 2. Zakona, upoznalo javnost sa službenim podacima službenika za informiranje objavom na mrežnim stranicama TJV.

## II. RJEŠAVANJE O ZAHTJEVIMA

Inspekcijski nadzor nad rješavanjem u području prava na pristup informacijama proveo se uvidom u tabele rješavanja za 2019. godinu (za razdoblje od 1.1.2019. do 31.12.2019.) te za 2020. godinu (od 1.1.2020. do dana inspekcijskog nadzora).

Podaci o rješavanju o zahtjevima za pravo na pristup informacijama za 2019. godinu				
Prenijeti iz prethodnih godina	Zaprimljeni u prethodnoj godini	UKUPNO prenijeti + zaprimljeni	Riješeno	Neriješeno
-	70	70	70	0

Prema podacima navedenima u Upitniku o usklađenosti postupanja TJV sa Zakonom (u daljnjem tekstu: Upitnik), u 2019. godini su riješeni svi zaprimljeni zahtjevi.

Podaci o rješavanju o zahtjevima za pravo na pristup informacijama za 2020. godinu				
Prenijeti iz prethodnih godina	Zaprimljeni u tekućoj godini	UKUPNO prenijeti + zaprimljeni	Riješeno	Neriješeno
1	55	56	56	0

Prema dostavljenim podacima, u 2020. godini (do dana inspekcijskog nadzora) riješeni su svi zaprimljeni zahtjevi.

Međutim, po izvršenom uvidu u osnovne evidencije uredskog poslovanja Povjerenika za informiranje utvrđeno je zaprimanje žalbi/predstavki zbog šutnje uprave TJV, po kojima je Ured povjerenika za informiranje postupao na dan provođenja inspekcijskog nadzora, što znači da nisu riješeni svi zaprimljeni zahtjevi.

### II.1. Načini rješavanja zahtjeva:

Br. ustupljenih zahtjeva	Br. usvojenih zahtjeva	Br. djelomično usvojenih zahtjeva	Br. izdanih obavijesti	Br. odbačenih zahtjeva	Br. odbijenih zahtjeva
	48	0	48		8

Prema dostavljenim podacima, u 2020. godini većina zahtjeva je riješena na način da je omogućen pristup traženoj informaciji i putem izdanih obavijesti.

Međutim, TJV je pogrešno prikazalo način rješavanja zahtjeva, s obzirom da usvajanje zahtjeva nije istovjetno rješavanju zahtjeva putem obavijesti, kako je to navedeno u točki III. ovog Zapisnika.

**II.2. Rješavanje o zahtjevima za dopunu ili ispravak informacije:**

Podaci o rješavanju o zahtjevima za dopunu ili ispravak informacije za 2020. godinu				
Prenijeti iz prethodnih godina	Zaprimljeni u tekućoj godini	UKUPNO prenijeti + zaprimljeni	Riješeno	Neriješeno
-	-	-	-	-

Prema dostavljenim podacima, TJV nije zaprimilo zahtjeve za dopunu ili ispravak informacije u 2020. godini.

**II.3. Pravovremenost rješavanja zahtjeva:**

U roku	Unutar produženog roka	Izvan roka
30	12	10

Prema dostavljenim podacima u Upitniku, veliki broj zahtjeva nije riješen u zakonskom roku, što utječe na podnošenje žalbi/predstavki zbog šutnje uprave. Kao razlog navedenog, ukazuje se na preopterećenost službenice za informiranje i zamjene službenice svakodnevnim poslovima, te na organizacijski ustroj TJV i zaprimanje zahtjeva u područnim uredima/ispostavama, što utječe na dugotrajnost dostave zahtjeva i informacija traženih zahtjevom službenici za informiranje.

Obavijesti o produljenju roka rješavanja iz članka 22. Zakona nisu upućene u svim slučajevima rješavanja zahtjeva izvan zakonskog roka.

**II.4. Pravovremenost rješavanja zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije:**

U roku	Izvan roka	Unutar produženog roka
0	0	0

Nije bilo zaprimljenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije.

**II.5. Podaci o uložnim pravnim lijekovima (žalbama i tužbama):**

Broj žalbi	Žalba zbog šutnje uprave	Žalba odbačena	Žalba usvojena	Žalba odbijena	Broj tužbi	Tužba odbijena	Tužba usvojena
11	8	2	1/2	1	0	0	0

Pregledom evidencije uredskog poslovanja Povjerenika za informiranje utvrđeno je da je u 2020. godini do dana provođenja nadzora zaprimljeno 11 žalbi: većina zbog šutnje uprave.

## II.6. Nadzor nad predmetima i pravilnost primjene Zakona:

1. Metodom slučajnog odabira, izvršen je uvid u predmet [REDACTED] koja je zahtjevom od 10. kolovoza 2020. godine tražila sljedeću informaciju: "Hoće li se rješenje Državnog inspektorata o uklanjanju "izvesti" i dovesti ulaz u prvobitno stanje "da imam svoj mir. Ja sam oštećena a prekršitelj nagrađen".

TJV je aktom, KLASA: 008-02/20-01/45 od 19. kolovoza 2020. godine odgovorilo korisnici prava pozivajući se na članak 23. stavak 1. točku 1. Zakona te ju obavijestilo o poduzetom nakon izvršenog uvida u evidenciju građevinske inspekcije.

Opisano postupanje nije bilo sukladno članku 23. Zakona.

Definiciju pojma "informacija" Zakon, propisuje u članku 5. stavku 1. točki 3. na sljedeći način: »informacija« je svaki podatak koji posjeduje tijelo javne vlasti u obliku dokumenta, zapisa, dosjea, registra ili u bilo kojem drugom obliku, neovisno o načinu na koji je prikazana (napisani, nacrtani, tiskani, snimljeni, magnetni, optički, elektronički ili neki drugi zapis), koji je tijelo izradilo samo ili u suradnji s drugim tijelima ili dobilo od druge osobe, a nastao je u okviru djelokruga ili u vezi s organizacijom i radom tijela javne vlasti.

Pristup informaciji u smislu Zakona pretpostavlja pristup već gotovoj i postojećoj informaciji, odnosno **informaciji koja postoji u materijaliziranom obliku** (npr. određenog dokumenta, ugovora, izvješća, cd-a ili drugog zapisa podataka koji mora biti u posjedu tijela javne vlasti), a **ne uključuje obvezu** tijela javne vlasti **da stvara nove informacije** koje ne postoje u trenutku kada je zahtjev upućen odnosno da **daje odgovore na upite**, sastavlja izvješća, tumači propise, da obavlja dodatne aktivnosti, provodi nadzor odnosno sastavlja odgovor **radi stvaranja informacije**.

Prema članku 18. stavku 5. Zakona, ne smatra se zahtjevom za pristup informacijama traženje uvida u cjelokupni spis predmeta, **objašnjenja** ili **uputa** vezanih uz ostvarivanje nekog prava ili izvršavanje obveze, izrade analize ili tumačenja nekog propisa, kao ni stvaranje nove informacije.

Ako je zahtjev postavljen u obliku upita iz djelokruga tijela javne vlasti ili se njime traži objašnjenje ili slično traženje, znači ne postoji izrađena informacija u obliku nekog zapisa podataka, dokumenta ili slično u trenutku postavljanja zahtjeva, već tijelo javne vlasti treba izraditi odgovor (odnosno izraditi informaciju), navedeno znači da se postavljeni podnesak ne smatra zahtjevom, sukladno članku 18. stavku 5. Zakona, niti se rješava temeljem odredbi Zakona.

Nadalje, pristup informacijama u smislu zakona odnosi se na pristup javnim informacijama koje su u posjedu tijela javne vlasti i koje bi bile dostupne bilo kojoj domaćoj ili stranoj fizičkoj i pravnoj osobi, te koje **nisu vezane uz pojedinačne postupke** pokrenute od strane fizičkih ili pravnih osoba.

Prema članku 1. stavku 3. Zakona, odredbe Zakona ne primjenjuju se na stranke u sudskim, upravnim i drugim na zakonu utemeljenim postupcima, kojima je dostupnost informacija iz tih postupaka utvrđena propisom.

Stoga, ako se korisnik prava pozove na Zakon, a iz sadržaja traženja je vidljivo da isti ne predstavlja zahtjev koji se rješava temeljem odredbi Zakona, upozorava se na sljedeće: prema članku 18. stavku 4. Zakona, podnositelj zahtjeva nije obvezan navesti razloge zbog kojih traži pristup informaciji, niti je obvezan pozvati se na primjenu ovog Zakona. Analognom primjenom navedenog članka, pozivanje korisnika prava na primjenu Zakona, ne znači da se isti uvijek rješava temeljem odredbi Zakona, već navedeno ovisi o sadržaju samog traženja.

Slijedom navedenog, pri zaprimanju zahtjeva, službenik za informiranje treba prije svega ocijeniti da li je riječ o zahtjevu koji se rješava temeljem odredbi Zakona. Ako se utvrdi da nije riječ o zahtjevu koji se rješava temeljem odredbi Zakona (kao u konkretnom slučaju), s obzirom da se korisnik prava pozvao na odredbe Zakona, isti se treba unijeti u Službeni upisnik i riješiti ga u formalnom smislu,

ne ulazeći u meritum, putem obavijesti iz članka 23. stavka 1. točke 6. Zakona u kojoj se korisnika prava mora obavijestiti da se u konkretnom slučaju njegov podnesak ne smatra zahtjevom za pristup informacijama, te ga uputiti na način ostvarivanja njegovog prava, odnosno ako je za postupanje po tom podnesku nadležno samo TJV, proslijediti podnesak nadležnoj ustrojstvenoj jedinici na rješavanje i o tome obavijestiti korisnika prava.

Nadalje, ako korisnik prava traži informacije iz postupka u kojem je stranka ili ima pravni interes, te posebni propis (zakonski/podzakonski) regulira pravo uvida u spis predmeta odnosno dostupnost tražene informacije korisniku prava, tada se zahtjev za pristup informacijama meritorno ne rješava, već je tijelo javne vlasti obvezno korisnika prava obavijestiti putem pisane obavijesti iz članka 23. stavka 1. točke 4. Zakona da se na njega ne primjenjuju odredbe Zakona pri rješavanju podnesenog zahtjeva, jer svoje pravo ostvaruje temeljem drugog propisa (navesti kojeg) i o tome obavijestiti korisnika prava. Ako korisnik prava ne ostvaruje dostupnost tražene informacije po posebnom propisu, u opsegu većem od onog koji propisuje Zakon, tada se zahtjev rješava sukladno odredbama Zakona.

Stoga je u konkretnom slučaju korisnicu prava koja se pozvala u svom podnesku na Zakon, trebalo obavijestiti ili temeljem obavijesti iz članka 23. stavka 1. točke 4. ili točke 6. Zakona, te na taj način formalno riješiti zahtjev.

**2. predmet, zahtjev** [REDAKCIJA] od 24. kolovoza 2019. godine kojim je tražila nalaz veterinarske inspekcije od 4. lipnja 2019. godine koji je obavljen u stanu u zgradi Sjenjak 50. u Osijeku.

TJV u odgovoru, KLASA: 008-02/19-01/11 od 20. prosinca 2019. godine upućenom korisnici prava navelo da je slijedom uputa iz Ureda povjerenika za informiranje (Ured povjerenika za informiranje rješavanje je u predmetu, KLASA: 008-03/19-01/161 po predstavi [REDAKCIJA]), odgovarajućom primjenom članka 23. Zakona proveden test razmjernosti i javnog interesa dana 20. prosinca 2019. godine, te je prije donošenja odluka o davanju informacije (zapisnika) a temeljem provedenog testa odlučeno, uzimajući u obzir odredbu članka 57. stavka 7. Zakona o Državnom inspektoratu ("Narodne novine" broj 115/18), da se u prilogu dostavlja traženi nalaz veterinarske inspekcije od 4. lipnja 2019. godine, uz zaštitu osobnih podataka stranaka u inspekcijskom postupku.

Po izvršenom uvidu u dostavljeni Zapisnik, KLASA: 322-07/19-01 od 4. lipnja 2019. godine, utvrđeno je da su u istom izbrisani osobni podaci koji se odnose na adresu i ime stranke te je izbrisan podatak koji se odnosi na ime i prezime višeg veterinarskog inspektora koji je izvršio nadzor.

Opisano rješavanje nije bilo sukladno članku 23. stavku 3. Zakona.

Naime, Naslov je utvrdio postojanje određenih zakonskih ograničenja prava na pristup informaciji iz članka 15. Zakona stavka 2. točke 4. (osobne podatke).

U tom slučaju, a sukladno članku 16. stavku 1. Zakona, tijelo javne vlasti nadležno za postupanje po zahtjevu za pristup informaciji **iz članka 15. stavka 2. točke 2., 3., 4., 5., 6. i 7. i stavaka 3. i 4. ovoga Zakona**, ovoga Zakona, dužno je, prije donošenja odluke, provesti test razmjernosti i javnog interesa. Ako prevladava javni interes u odnosu na štetu po zaštićene interese, informacija će se učiniti dostupnom **rješenjem**, sukladno članku 23. stavku 3. Zakona.

Nadalje, ukazuje se da nije trebalo štiti ime i prezime višeg veterinarskog inspektora, s obzirom da je on službena osoba koja je obavila nadzor i nema status stranke u postupku.

## II.7. Žalbe i predstavke na rad TJV:

**1. predmet, zahtjev** [REDAKCIJA] od 22. ožujka 2019. godine, kojim je od Ministarstva zaštite okoliša i energetike tražio dostavu cjelokupne dokumentacije od lipnja 2009. glede zagađenja s fekalnim vodama u Republici Hrvatskoj, gdje je bila vodopravna inspekcija na intervenciji te dostavu

dokumentacije tko ju je pozvao na intervenciju te dokumentaciju u svezi kažnjavanja počinitelja zagađenja tj. prijave zagađivača prema Državnom odvjetniku Republike Hrvatske.

TJV je rješenjem, KLASA: UP/I-008-01/19-03/05 od 23. travnja 2019. odbilo predmetni zahtjev.

Protiv tog rješenja imenovani korisnik prava uložio je žalbu te je Povjerenik za informiranje rješenjem, KLASA: UP/II-008-07/19-01/398 od 11. ožujka 2020. godine odbio predmetnu žalbu kao neosnovanu. Dva primjerka predmetnog rješenja o odbijanju žalbe [REDACTED] dostavljena su TJV u prilogu akta Ureda povjerenika, KLASA: UP/II-008-07/19-01/398, URBROJ: 401-01/06-20-7 od 11. ožujka 2020. godine te je od TJV zatraženo da se sukladno članku 121. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine" broj 47/09) jedan primjerak rješenja dostavi stranci, a Povjereniku za informiranje vrati potpisana dostavnica (original) o uručanju rješenja.

TJV je u prilogu akta, KLASA: 008-02/19-01/23, URBROJ: 443-01-19-01/5-20-6 od 21. svibnja 2020. godine dostavilo original povratnice.

Međutim, po izvršenom uvidu u dostavljenu povratnicu, utvrđeno je da je na omotnici otisnuto "obaviješten, nije podigao pošiljku", a na poleđini povratnice, kod napomene dostavljača u slučaju neisporuke: "obaviješten 25.3.2020" i potpis dostavljača.

S obzirom da predmetno rješenje nije dostavljeno stranci-[REDACTED] jer dostava nije obavljena sukladno članku 85. Zakona o općem upravnom postupku odnosno nije dostavljen valjani dokaz o primitku navedene pošiljke od strane korisnika prava, potrebno je ponoviti dostavu sukladno navedenom članku Zakona o općem upravnom postupku te dostaviti dokaz o obavljenoj dostavi tj. dostavnicu.

2. U Uredu povjerenika za informiranje zaprimljena je dana 11. svibnja 2020. godine predstavka [REDACTED] koja se vodi u predmetu Ureda povjerenika, KLASA: 008-03/20-01/80 i u kojoj se ukazuje na nerješavanje zahtjeva za pristup informacijama od strane TJV koji je imenovani dana 10. travnja 2020. godine podnio TJV. Zahtjevom je tražena sljedeća informacija: „Zahtjev za pristup informaciji po: KLASA: 336-02/20-01/28; URBROJ: 443-02-05-01/11-20-03 - Od: 08.04.2020. Nastavno vašem Predmetu pod gore navedenim brojem, tj. Vašem odgovoru, (u prilogu), Molim Vas da mi dostavite informaciju o tome koje su to poduzete određene radnje? Tj. da li su izrečene kazne i u kojem iznosu?"

Stoga je aktom Ureda povjerenika od 12. svibnja 2020. godine TJV upućeno upozorenje vezano uz način rješavanja predmetnog zahtjeva te je ukazano na odredbu članka 1. stavka 3. Zakona i činjenicu da ako korisnik prava ostvaruje dostupnost tražene informacije po posebnom propisu, u opsegu većem od onog koji propisuje Zakon, tada se ne primjenjuju odredbe Zakona pri rješavanju tog podneska te je zatraženo postupanje odnosno dostava izvješća o navodima iz predstavke s dokazom o načinu rješavanja predmetnog zahtjeva u roku od 15 dana od dana zaprimanja ovog akta. Navedeni akt otpremljen je putem e-maila na adresu službenice za informiranje.

Dana 3. lipnja 2020. godine upućena je požurnica postupanja putem e-maila na adresu službenice za informiranje.

TJV do dana provođenja inspekcijskog nadzora nije postupilo po traženju i dostavilo izvješće o poduzetom s dokazima postupanja.

3. U Uredu povjerenika za informiranje zaprimljena je dana 11. svibnja 2020. godine predstavka [REDACTED] koja se vodi u predmetu Ureda povjerenika, KLASA: 008-03/20-01/109 i u kojoj se ukazuje na nerješavanje zahtjeva za pristup informacijama od 21. listopada 2019. godine od strane TJV. Predmetnim zahtjevom zatraženo je rješenje kojim se dozvoljava deponiranje smeće s područja Grada Vrgorca na sinjski deponij Mojanka na predjelu Kukuzovca.

Stoga je aktom Ureda povjerenika od 16. lipnja 2020. godine TJV upućeno upozorenje vezano uz rokove i način rješavanja zahtjeva te je zatraženo postupanje odnosno dostava izvješća o navodima iz predstavke s dokazom o načinu rješavanja predmetnog zahtjeva u roku od 8 dana od dana zaprimanja ovog akta.

TJV do dana provođenja inspekcijskog nadzora nije postupilo po traženju i dostavilo izvješće o poduzetom s dokazima postupanja.

### **III. SLUŽBENI UPISNIK**

Službenik za informiranje vodi Službeni upisnik u elektroničkom obliku unutar aplikativnog sustava (Access) izrađenog na osnovu propisanog Obrasca broj 1, no isti ne sadrži sve propisane podatke iz članka 4. Pravilnika o ustroju, sadržaju i načinu vođenja službenog upisnika o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ("Narodne novine" broj 83/14 - u daljnjem tekstu: Pravilnik), odnosno ne sadrži datum odluke o zahtjevu.

Službeni upisnik se ne ispisiuje, ne zaključuje i ne uvezuje na kraju godine, što je protivno člancima 3. i 5. Pravilnika.

Nije osigurana sigurnosna kopija Službenog upisnika, što je protivno članku 7. Pravilnika.

Nadalje, utvrđene su sljedeće povrede pri vođenju službenih upisnika:

U Službeni upisnik za 2020. godinu nije unesen neriješeni (preneseni) zahtjevi iz 2019. godine, upisan pod rednim brojem 55. pa ga je potrebno unijeti u Službeni upisnik za 2020. godinu ako nije riješen do zaključenja Službenog upisnika za 2019. godinu.

Nadalje, službeni upisnici se neažurno popunjavaju (za 2019. godinu nije popunjen dio koji se odnosi na datum odluke, te većinom nije popunjen dio koji se odnosi na način rješavanja nego je u rubrici "napomena" opisano postupanje).

U Službenom upisniku za 2020. godinu nije za sve zahtjeve upisan i način podnošenja zahtjeva, u većini slučajeva nije upisan način rješavanja nego je u nekim upisima u rubrici "napomena" opisano postupanje. Za zahtjev upisan pod rednim brojem 54. koji je zaprimljen 30. lipnja 2020. godine upisan je kao datum odluke 1. srpnja 2020. godine te naznaka "neriješeno", pa navedeno treba TJV provjeriti.

Zatim, TJV je pri dostavi statističkih podataka o načinu rješavanja u Upitniku, pogrešno navelo da je od 56 zahtjeva u 2020. godini, 48 zahtjeva riješilo na način da ih je usvojilo i za 48 zahtjeva je izdana obavijest.

Naime, ako TJV riješi zahtjev na način da omogući pristup informaciji, tada popunjava rubriku "usvojen". Upozorava se da se kao vrsta odluke u rubriku "Izdana obavijest" upisuju samo odluke koje su donijete temeljem članka 23. stavka 1. točaka 2.-6. Zakona, a ne opisni odgovori, obavijesti o produljenju roka rješavanja zahtjeva i drugo.

Također, TJV pogrešno popunjava rubriku "Napomena", u kojoj opisuje postupanje po zaprimljenim zahtjevima. Naime, u rubriku "Napomena" upisuje se npr. obavijest o produljenju roka rješavanja zahtjeva, poziv za ispravak i dopunu zahtjeva i slično.

### **IV. VISINA NAKNADE ZA PRISTUP INFORMACIJAMA I PONOVNOM UPORABU INFORMACIJA**

TJV nije naplaćivalo naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija do dana inspekcijskog nadzora, sukladno članku 19. stavku 2. Zakona te članku 2. Kriterija za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija ("Narodne novine" broj 12/14 i 15/14 - ispravak: u daljnjem tekstu: Kriteriji). Isto tako nije bilo naplate naknade za ponovnu uporabu informacija.

## V. PROAKTIVNA OBJAVA INFORMACIJA

Uvidom u internetsku stranicu TJV za vrijeme neposrednog inspekcijskog nadzora, utvrđeno je sljedeće:

Proaktivna objava informacija (na internet stranici TJV)		
<b>1. Propisi</b>		
- Objava zakona i ostalih propisa koji se odnose na njihovo područje rada	čl. 10., st. 1., toč. 1. Zakona	Djelomično zadovoljava
- Objava općih akata i odluka kojima se utječe na interese korisnika	čl. 10., st. 1., toč. 2. Zakona	Ne zadovoljava
<b>2. Planiranje i izvještavanje</b>		
- Objava godišnjih planova, programa, uputa, financijskih izvješća	čl. 10., st. 1., toč. 4. Zakona	Zadovoljava
- Objava strateških dokumenata	čl. 10., st. 1., toč. 4. Zakona	Ne zadovoljava
- Objava izvješća o radu	čl. 10., st. 1., toč. 4. Zakona	Zadovoljava
<b>3. Informacije o uslugama</b>		
- Objava registara i baza podataka ili informacija o registrima i bazama podataka iz njihove nadležnosti s metapodacima te načinu pristupa i ponovne uporabe  - Objava uvjeta za ponovnu uporabu (čl. 31., st. 5. ZPPI) i ugovora o isključivim pravima (čl. 34., st. 6. ZPPI)	čl. 10., st. 1., toč. 5. Zakona	Ne zadovoljava
- Objava informacija o javnim uslugama koje tijelo pruža na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koji se pružaju elektroničkim putem (e-usluge)	čl. 10., st. 1., toč. 6. Zakona	Zadovoljava
<b>4. Financijska transparentnost</b>		
- Objava proračuna, financijskog plana ili drugog odgovarajućeg	čl. 10., st. 1., toč. 7. Zakona	Djelomično zadovoljava

dokumenta kojim se utvrđuju prihodi i rashodi		
- Objava izvješća o izvršenju proračuna, financijskog plana ili drugog odgovarajućeg dokumenta	čl. 10., st. 1., toč. 4. i 7. Zakona	Zadovoljava
- Objava informacija o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa	čl. 10., st. 1., toč. 8. Zakona	Nije primjenjivo
- Objava informacija o postupcima javne nabave i dokumentaciji za nadmetanje te informacije o izvršavanju ugovora i druge informacije sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave	čl. 10., st. 1., toč. 9. Zakona	Djelomično zadovoljava
<b>5. Organizacija i rad tijela</b>		
- Objava obavijesti o raspisanim natječajima, dokumentaciji potrebnoj za sudjelovanje u natječajnom postupku i obavijesti o ishodu natječajnog postupka	čl. 10., st. 1., toč. 10. Zakona	djelomično zadovoljava
- Objava informacija o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima	čl. 10., st. 1., toč. 11. Zakona	Djelomično zadovoljava
- Objava informacija o radu formalnih radnih tijela iz njihove nadležnosti	čl. 10., st. 1., toč. 12. Zakona	Nije primjenjivo
- Objava zaključaka sa službenih sjednica i službenih dokumenata usvojenih na tim sjednicama	čl. 10., st. 1., toč. 12. Zakona	Nije primjenjivo
<b>6. Informiranje javnosti</b>		
- Objava obavijesti o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe, podataka za kontakt službenika za informiranje, obrazaca za ostvarivanje prava te visine naknade	čl. 10., st. 1., toč. 13., u vezi s čl. 13., čl. 19. st. 3., čl. 32., st. 4., odnosno čl. 33., st. 3. Zakona, Kriteriji o naknadi (NN 12/14), Pravilnik o službenom upisniku (NN 83/14) s obrascima	Djelomično zadovoljava

- Objava odgovora na najčešće postavljena pitanja, o načinu podnošenja upita građana i medija	čl. 10., st. 1., toč. 14. Zakona	Zadovoljava
- Objava ostalih informacija (vijesti, priopćenja za javnost, podataka o aktivnostima, itd.)	čl. 10., st. 1., toč. 14. Zakona	Zadovoljava

**Savjetovanje s javnošću (samo za tijela koja su obveznici)**

- Objava nacрта zakonskih i podzakonskih propisa i općih akata	čl. 10. st. 1., toč. 3. Zakona	Zadovoljava
- Objava plana savjetovanja s javnošću	čl. 11., st. 5. i 6. Zakona	Ne zadovoljava
- Način provođenja savjetovanja i poveznice na mjesto gdje se objavljuju savjetovanja	čl. 11., st. 2. Zakona	Zadovoljava
- Službenik za informiranje zadužen za provedbu savjetovanja ili za to imenovana druga osoba (npr. koordinatora za provedbu savjetovanja s javnošću)	čl. 13. Zakona	Koordinator za provedbu savjetovanja s javnošću i drugi službenici
- Koliko je tijekom godine provedeno savjetovanja s javnošću?	čl. 11., st. 1. Zakona	Djelomično zadovoljava
- Duljina trajanja savjetovanja?	čl. 11., st. 3. Zakona	Ne zadovoljava
- Objava izvješća o provedenim savjetovanjima sa zaprimljenim prijedlozima i primjedbama te očitovanjima s razlozima za prihvatanje ili neprihvatanje pojedinih prijedloga i primjedbi?	čl. 11., st. 4. Zakona	Zadovoljava

Javnost sjednica kolegijalnih tijela		
- Objava dnevnog reda sjednica kolegijalnih službenih tijela, vremena održavanja i informacije o načinu rada	čl. 12. Zakona	Nije primjenjivo
- Objava informacija o mogućnostima neposrednog uvida u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici kao i načinu prijavljivanja	čl. 12. Zakona	Nije primjenjivo

Izvešće o provedbi zakona		
- Dostava izvješća o provedbi Zakona (za prethodnu godinu) Povjereniku za informiranje	čl. 60., st. 2. Zakona	Dostavljeno
- Objava izvješća na internet stranici?		Objavljeno

TJV informacije (na lako pretraživ način i gdje je potrebno, u strojno čitljivom obliku), iz članka 10. stavka 1. točaka 1., 7., 9., 10., 11. i 13. objavljuje na djelomično zadovoljavajući način, a u točkama 2. i 5. na nezadovoljavajući način.

TJV ispunjava obvezu iz članka 11. Zakona na djelomično zadovoljavajući način.

Prekršaji i sankcije		
Broj pokrenutih prekršajnih postupaka temeljem Zakona?	Broj izrečenih prekršajnih kazni?	Iznos naplaćenih prekršajnih kazni
0	0	0

U nadziranom razdoblju nije bilo pokrenutih prekršajnih postupaka, prekršajnih kazni i iznosa naplaćenih prekršajnih kazni tijela javne vlasti temeljem Zakona.

## VI. IZVJEŠĆIVANJE

Izvešće o provedbi Zakona za 2019. godinu dostavljeno je Povjereniku za informiranje i objavljeno je na mrežnoj stranici TJV.

## VII. PONOVDNA UPORABA INFORMACIJA

U svrhu poticanja i olakšavanja ponovne uporabe informacija, tijela javne vlasti dužna su na lako pretraživ način objavljivati informacije pogodne za ponovnu uporabu (npr. numeričke podatke, popise, registre / baze podataka), zajedno s metapodacima, u strojno čitljivom i otvorenom formatu (primjerice,

u CSV, XLS, XML, JSON i sl. formatu), u skladu s otvorenim standardima, sve sukladno odredbama članka 28. stavka 1. Zakona.

TJV je u trenutku inspeksijskog nadzora djelomično objavljivalo podatke iz članka 10. stavka 1. Zakona u otvorenom, strojno čitljivom formatu (poput financijskih izvješća iz točke 7. članka 10. stavka 1. Zakona u (excelu), dok su financijski planovi, planovi nabave, registar ugovora objavljeni u .pdf formatu, te drugi tablični popisi nisu objavljeni u otvorenom, strojno čitljivom formatu (npr. Veterinarski odjeli – uredi, Granična veterinarska inspekcija, Kontakt podaci graničnih prijelaza i carinskih mjesta granične sanitarne inspekcije, Uredi građevinske inspekcije i dr.);

TJV nije u strojno čitljivom obliku, a sukladno članku 10. stavku 1. točki 5. Zakona, objavilo registre/baze podataka/liste/popise/evidencije koje vodi u okviru svoje nadležnosti, a za koja ne postoje zakonska ograničenja, uz uporabu licence za objavljene registre sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", broj 67/17).

TJV je bez obzira na karakter skupa podataka, odnosno čak i ako postoje zakonska ograničenja, obavezno izraditi i objaviti na svojim mrežnim stranicama popis o registrima i bazama podataka iz svoje nadležnosti (dalje u tekstu: asset lista), uz metapodatke i informaciju o načinu pristupa odnosno ponovne uporabe (npr. otvoreni podaci, djelomično otvoreni, dostupni samo određenom krugu ovlaštenika i sl.).

U svrhu izrade i objave asset liste TJV ukazujemo na primjer asset liste Povjerenika za informiranje koja je dostupna na poveznici:

- <https://www.pristupinfo.hr/djelokrug/otvoreni-podaci-povjerenika-za-informiranje/>.

TJV je u obvezi registre/baze podataka koje je objavilo dostaviti i na Portal otvorenih podataka Republike Hrvatske, na adresi <http://data.gov.hr>, te ih ažurirati.

Podaci o rješavanju o zahtjevima za ponovnu uporabu informacija za 2019. godinu				
Prenijeti iz prethodnih godina	Zaprimljeni u prethodnoj godini	UKUPNO prenijeti + zaprimljeni	Riješeno	Neriješeno
0	0	0	0	0

U 2019. godini nije bilo podnesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija.

Podaci o rješavanju o zahtjevima za ponovnu uporabu informacija za 2020. godinu				
Prenijeti iz prethodnih godina	Zaprimljeni u tekućoj godini	UKUPNO prenijeti + zaprimljeni	Riješeno	Neriješeno
0	0	0	0	0

U 2020. godini nije bilo podnesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija.

## O C J E N A S T A N J A

Pri provođenju neposrednog inspekcijskog nadzora u TJV-u utvrđene su sljedeće povrede Zakona:

### a) U odnosu na Službeni upisnik:

- neispisivanje, nezaključivanje i neuvezivanje službenog upisnika na kraju godine, što je protivno člancima 3. i 5. Pravilnika;
- nije osigurana sigurnosna pohrana službenih upisnika sukladno članku 7. Pravilnika;
- neunošenje prenesenog, neriješenog zahtjeva iz 2019. godine u službeni upisnik za 2020. godinu;
- neažurno parcijalno popunjavanje službenih upisnika;
- pogrešno popunjavanje rubrike "napomena".
- zahtjev pod rednim brojem 55/20. upisan je kao neriješen dok je upisan datum donesene odluke, pa navedeni upis treba provjeriti.

### b) U odnosu na pravilnost načina rješavanja zahtjeva:

- povreda članka 20. stavka 1. Zakona jer TJV nije riješilo veliki broj zahtjeva u zakonskom roku što je utjecalo na podnošenje žalbi i predstavki zbog šutnje uprave Povjereniku za informiranje. Na veliki broj neriješenih zahtjeva odnosno na nerješavanje u zakonskom roku je utjecala i organizacijska struktura TJV kao tijela s područnim uredima/ispostavama, pa službenica za informiranje treba čekati očitovanje odnosno informacije nadležnih ustrojstvenih jedinica;
- TJV ne dostavlja dokaze o postupanju tražene aktima Ureda povjerenika za informiranje temeljem zaprimljenih predstavki i dokaz o dostavi drugostupanjskog rješenja stranci;
- povreda članka 22. stavka 1. Zakona jer TJV nije upućivalo obavijesti o produljenju roka rješavanja zahtjeva u svim slučajevima rješavanja zahtjeva izvan zakonskog roka;
- povreda članka 23. stavka 1. točke 1. Zakona, jer je TJV pozivajući se na odredbe navedene točke dalo objašnjenje u slučaju kada se zahtjev ne rješava temeljem odredbi Zakona, već putem obavijesti iz članka 23. stavka 1. točke 4. ili točke 6. Zakona;
- neupućivanje korisnika prava da njihovi zahtjevi predstavljaju upite iz djelokruga TJV odnosno upite o stanju rješavanja predmeta u kojima su korisnici stranke ili imaju pravni interes, a koji se ne rješavaju meritorno sukladno odredbama Zakona;
- povreda članka 23. stavka 3. Zakona i nedonošenje rješenja o djelomičnom usvajanju zahtjeva nakon provedenog testa razmjernosti i javnog interesa.

### c) U odnosu na obvezu proaktivne objave informacija:

Pri provođenju nadzora, nakon uvida u mrežne stranice TJV utvrđeno je da su na naslovnici, u rubrici "Važne poveznice" objavljene poveznice koje se ne mogu "otvoriti" odnosno "nevažeće" poveznice na urede državne uprave koji su stupanjem na snagu Zakona o sustavu državne uprave ("Narodne novine" broj 66/19) od 1. siječnja 2020. godine prestali s radom, pa navedeno treba ispraviti.

Zatim, utvrđena je povreda članka 10. stavka 1. Zakona u sljedećim točkama:

- točka 1. (djelomično) - TJV ne objavljuje u potpunosti zakone i podzakonske propise iz svog djelokruga, objavom poveznice na podstranicu "Narodnih novina", s adekvatnim nazivom i numeriranjem, ili dodatno u WORD i/ili PDF formatu (npr. na sljedećim poveznicama:
- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/9>;

- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/ustrojstvo-77/6-sektor-za-nadzor-trgovine-usluga-i-zastite-potrosaca/3-sluzba-nadzora-trgovine-i-usluga/pravni-izvori-iz-podrucja-trgovine-i-usluga/255>;
- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/ustrojstvo-77/8-sektor-za-veterinarski-nadzor-i-nadzor-sigurnosti-hrane/pravni-izvori-vezani-za-podrucje-veterinarskog-nadzora-i-nadzora-sigurnosti-hrane/271>;
- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/ustrojstvo-77/9-sektor-za-nadzor-poljoprivrede-i-fitosanitarni-nadzor/338>;
- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/ustrojstvo-77/10-sektor-za-nadzor-u-sumarstvu-i-lovstvu/pravni-izvori-vezani-za-podrucje-sumarstva-i-lovstva/266>;
- <https://dirh.gov.hr/o-drzavnom-inspektoratu-9/ustrojstvo-77/7-sektor-sanitarne-inspekcije/pravni-izvori-iz-podrucja-sanitarne-inspekcije/346>).

TJV treba utvrditi odnosno provjeriti i druge rubrike u kojima objavljuje zakone/podzakonske propise te ih objaviti na opisani način;

- točka 2. - TJV ne objavljuje opće akte i odluke kojima se utječe na interese korisnika (npr. naputke i pravilnike koje donosi i dr.);

- točka 5. - TJV nije objavilo registre/evidencije/popise/baze podataka koje vodi u okviru svoje nadležnosti a koje treba objaviti u strojno čitljivom obliku (CSV, XLS, XML, JSON, i sl. format) ako na njima ne postoje zakonska ograničenja.

Pored toga, TJV nije objavilo popis o registrima i bazama podataka iz svoje nadležnosti (tzv. asset listu), uz metapodatke i informaciju o načinu pristupa odnosno ponovne uporabe (npr. otvoreni podaci, djelomično otvoreno, dostupni samo određenom krugu ovlaštenika);

- točka 7. (djelomično) - TJV je objavilo proračun za 2020. godinu ali u .pdf formatu umjesto u strojno čitljivom formatu, dok je financijsko izvješće za 2019. godinu objavljeno u excel-u;

- točka 9. (djelomično) - TJV je u pdf. formatu umjesto u strojno čitljivom formatu objavilo planove nabave za 2019. i za 2020. godinu te izmjene tog plana, kao i Registar ugovora i okvirnih sporazuma za 2019. godinu. Registar ugovora za 2020. je objavljen u Elektroničkom oglasniku javne nabave (EOJN), gdje se može preuzeti i u strojno čitljivom obliku, te treba objaviti poveznicu na EOJN i uputu kako izvršiti pretragu da bi se došlo do predmetne informacije;

- točka 10. (djelomično) - TJV u rubrici "Javni pozivi", ne objavljuje ishode postupaka provedenih po objavljenim javnim pozivima;

- točka 11. (djelomično) - TJV ima formirane dvije rubrike "Kontakti": jednu na naslovnoj stranici mrežne stranice koja sadrži samo naziv, sjedište, OIB i MB, te drugu-na gornjem izborniku, koja uz navedene podatke sadrži i e-mail adrese za službeno dopisivanje tijela, upite medija i građane koji prijavljuju nepravilnosti te informacije o radnom i uredovnom radnom vremenu. Navedeno utječe na netransparentnost objave informacija ("nije lako pretraživo") i stvara nesigurnost kod korisnika prava, pa treba ukloniti rubrike identičnog naziva a različitog sadržaja odnosno ujednačiti ih na način da se formira jedna rubrika vidljiva s naslovnice koja uz navedene informacije treba sadržavati i: broj faxa TJV.

Nadalje, nisu objavljeni kontakt podaci voditelja službi, odjela i pododsjeka Središnjeg ureda

Nisu objavljeni kontakt podaci voditelja ustrojstvenih jedinica Sektora za proračun i računovodstvene poslove i njegovih službi te kod Sektora sanitarne inspekcije, Sektora za nadzor poljoprivrede i fitosanitarni nadzor, Sektora inspekcije rada, Sektora za nadzor zaštite okoliša, zaštite prirode, vodopravni nadzor.

Kod područnih ureda osim pročelnika, nisu objavljeni kontakt podaci voditelja ispostave područnih ureda i voditelja službi i odjela, a kod dežurnih inspekcija nisu objavljena imena voditelja.

Ako neka radna mjesta nisu popunjena, potrebno je to objaviti.

- točka 13. (djelomično) - TJV je u rubrici "Pristup informacijama", podrubrici "Službenik za informiranje" objavilo informacije iz ove točke, unutar koje se nalaze i kontakt podaci službenika za informiranje. Radi jasnoće i lake pretraživosti treba preimenovati predmetnu podrubriku (u npr. "Ostvarivanje prava na pristup informacijama i sl.) te prije svega u toj podrubrici iznad ostalih imenovanih službenika objaviti prije svega podatke o službeniku za informiranje, s obzirom na naziv navedene rubrike, jer navedeni podaci o kontaktima službenika za informiranje i njegove zamjene nisu objavljeni na lako pretraživi način, već za razliku od poveznica na ostala imenovanja u TJV, kontakt podaci su objavljeni u gornjem desnom izborniku.

Nadalje, u objavljenim načelima treba dodati i načelo međusobnog poštovanja i suradnje iz članka 9.a Zakona.

Zatim, u toj podrubrici objavljeno je sljedeće: "Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ostvaruje se u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“ broj 25/2013., 85/2015.)." Međutim, poveznica na Zakon ("Narodne novine" broj 25/13 i 85/15) se odnosi samo na Zakon - "Narodne novine" broj 25/13, bez izmjena i dopuna Zakona - "Narodne novine" broj 85/15, dok su izmjene i dopune Zakona objavljene u desnom izborniku. Navedeno treba ispraviti te ili objaviti dvije poveznice, jednu ispod druge ili poveznicu na pročišćeni tekst Zakona, koji je objavljen na mrežnoj stranici Povjerenika za informiranje.

#### **d) U odnosu na obvezu savjetovanja s javnošću:**

TJV u rubrici „E-savjetovanja“ treba koristiti zakonski pojam "savjetovanja s javnošću", a ne „savjetovanja s zainteresiranom javnošću“, jer je pojam "zainteresirana javnost" uži od pojma javnosti i nije sukladan zakonskom pojmu.

Zatim, TJV nije objavilo Plan savjetovanja s javnošću za 2020. godinu, sukladno članku 11. stavku 5. Zakona.

Nadalje, iz objavljenih poveznica na provedena savjetovanja s javnošću, te po izvršenom uvidu u mrežnu stranicu Središnjeg portala za savjetovanje s javnošću - <https://savjetovanja.gov.hr/>, utvrđeno je da niti jedno od 8 provedenih postupaka savjetovanja s javnošću u nadziranom razdoblju, nije provedeno u zakonskom roku. Savjetovanje može trajati kraće samo onda kad su nastupili izvanredni uvjeti radi kojih nije moguće provesti savjetovanje u zakonskom roku (osim u slučajevima kad se savjetovanje provodi sukladno propisu kojim se uređuje postupak procjene učinaka propisa) i u tom slučaju je razloge za skraćeno trajanje savjetovanja nužno jasno obrazložiti u obrazloženju uz dokument koji se stavlja na savjetovanje. Opravdane izvanredne okolnosti su npr. potreba ispunjavanja uvjeta za korištenje EU fondova u slučaju kašnjenja odluka o dodjeli sredstava, elementarna nepogoda ili neki drugi opravdani razlog.

Nadalje, predlaže se rubriku "E-savjetovanja" formirati na način da se u njoj kreiraju podrubrike "Otvorena" i "Zatvorena" savjetovanja, radi transparentnijeg pronalaženja informacija o predmetnim postupcima te ih razvrstati po godinama.